



## 四川省人民政府办公厅关于印发四川省创建全国医养结合示范省实施方案的通知

# 提升居家养老的医疗卫生服务水平



为贯彻落实党中央国务院关于积极应对人口老龄化、推进医疗卫生与养老服务相结合的决策部署，全面推进全国医养结合示范省创建工作，现结合我省实际，制定本实施方案。

以满足老年人健康养老需求为目标，强化医疗卫生与养老服务衔接，推动医养结合事业产业协调发展，助力建设具有全国影响力的高品质生活宜居地。到2022年，全省医养结合政策体系、标准规范、管理制度基本建立，居家社区机构相协调、医养康养相结合的健康养老服务体系基本健全，医养结合科技应用持续拓展，医养结合资源跨区域、跨部门协调联动，为四川经济高质量发展持续注入新动能新活力，建成特色鲜明的全国医养结合示范省。

### 快手启动“健康中国·老年守护”计划助力老年健康



9月13日，快手与中国老年学和老年医学学会达成战略合作，启动了“健康中国·老年守护”计划。中国老年学和老年医学学会智慧医疗与大健康分会、眼科分会、营养分会的数十名知名专家将会入驻快手平台，分别从脑卒中防治、眼部健康科普、老年营养支持等方向，为快手用户们进行专业医学科普，对老年慢性病等健康问题给出官方专业的解答。

与此同时，快手健康官方将特辟入驻认证绿色通道，给予账号作品、直播、运营等全方位流量加持。快手健康在健康内容创作者生态上，也推出了快健康等激励计划。

## 养老视点

- 聚焦养老等重点领域，北京与河北“北三县”签约 33 个项目.....
- “分红型养老”落败，人口迅速增长的中心城市面临巨大养老压力——湖南社会养老机构困局求解.....
- 创建全国医养结合示范省，四川接下来这样做.....
- 北京：“老年餐”重新端上饭桌，老人吃着可顺口？.....
- 北京：海淀区养老家庭服务延伸到千家万户.....
- 安徽：滁州市城市社区养老服务用房全覆盖.....
- 安徽：六安金寨县推进养老“四大工程”做优民生公共服务.....
- 安徽：合肥面对面为“幸福养老”把脉开方.....
- 江苏：肩负起推进养老服务高质量发展的使命担当.....
- 江苏：徐州经开区探索“老有所养”新路径，养老服务越来越“聪明”.....
- 江苏：灌云县“四个保障”助力解决养老机构消防审验问题.....
- 浙江：养老服务改革了！在侨乡，你可以这样养老.....
- 浙江：适老化改造助力“居家养老”.....
- 湖北：十堰探索推广时间银行，开启互助养老新模式.....
- 江西：南昌县财政局全力支持居家养老服务体系构建.....
- 江西：贵溪农村互助养老，幸福之花处处开.....
- 四川：广汉探索社区养老新路径，居民养老仅“一碗汤”的距离！.....
- 福建：如何破解养老难题？福州市长乐区这样做.....
- 广东：福田家门口可享养老便利服务.....
- 广东：致力打造“老有颐养”民生幸福城区，福田区推进四级养老服务网络落地.....

## 热点新闻

- 数字化生活，别忽视了老年人.....
- 互联网时代的老年人：我们迎接 5G 时，还有人生活在“无 G”时代！.....
- 1500 个心理咨询电话告诉你：老年人的心病就是缺亲情.....
- 老奶奶坐公交对着司机的头扫码，网友呼吁设计适合老年人的智能手机.....

## 政策法规

- 四川省人民政府办公厅关于印发四川省创建全国医养结合示范省实施方案的通知.....

## 养老研究

- 长护险试点纵览：4 个成效、4 个困难和 4 种对策.....

## 养老类型

- 安徽：滁州居家养老，托起幸福“夕阳红”.....

## 养老产业

- 中国老年学和老年医学学会发布健康长寿专家共识.....
- 汇丰调查：中国内地银发族手机银行普及率全球最高.....
- 中国人寿综合金融助力长三角一体化.....
- 养老服务产业发展需多方共同努力，可靠依托实践给出五大建言.....
- 快手启动“健康中国·老年守护”计划助力老年健康.....
- 2020 江苏国际养老服务博览会 9 月 23 日在南京举行.....

## 养老访谈

- 大家保险力推“城心养老”！作何想、有何难、有何益.....且看专访详解.....

## 智慧养老

- 天津：河北区 22 家养老机构率先启用“智慧消防”.....
- 上海：新兴技术正在改变养老这件事.....
- 甘肃：敦煌智慧养老让养老服务更优质.....

## 养老培训

- 福建：闽侯养老机构从业人员集体“充电”.....
- 1 年培养 300 名学生，养老服务人才太抢手了.....
- 人民日报：老年人能力评估师呵护银发族的美好生活.....

## 老年大学

- 老年大学秋季班陆续开学.....

## 健康管理

- 老年人高血压的急救要点.....

## 社会保障

- 海南：启动城乡居民基本养老保险基金委托投资，首批划拨资金逾 70 亿元.....

## 国际交流

- 新冠疫情将使美国加速去老龄化.....
- 连续 50 年增长！日本百岁老人首度突破 8 万人.....

## 老年说法

- 老人为何容易上“分红”养老的套.....

## 政府购买服务

- 上海市青浦区残疾人劳动服务所青浦区残疾人职业技能培训项目-养老护理（医疗照护）公开招标公告.....
- 江苏：苏州工业园区唯亭街道办事处关于唯亭街道居家养老服务项目的招标公告.....
- 浙江省工程咨询有限公司关于苍南县社会福利中心智能化及县智慧养老综合管理服务平台建设项目的公开招标公告.....
- 广东省连州卫生学校智能养老服务专业实训室建设项目招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 聚焦养老等重点领域，北京与河北“北三县”签约33个项目

15日，“2020年北京与河北廊坊北三县项目推介洽谈会”在河北省廊坊市大厂回族自治县举办。聚焦养老服务、高新技术产业、医疗卫生等重点领域，北京市与“北三县”现场签约33个项目，涉及金额215亿元。

洽谈会由北京市发展改革委、河北省发展改革委、通州区政府、廊坊市政府共同主办。洽谈会提出，将以养老协同促进人口协同，积极引导北京优质康养资源向河北省三河、大厂、香河“北三县”延伸布局；发挥北京创新资源的辐射带动作用，打造产业圈层，助力“北三县”产业升级；共同打造区域营商环境高地，为形成上下游衔接的产业链提供便捷、高效的政务服务环境。

具体来说，一是深入推动养老协同，北京市民政局与廊坊市政府、通州区民政局与廊坊市民政局分别签订了养老合作协议，提出推进建设特殊家庭老年人养老基地等项目，出台养老机构运营补贴、医养结合、产业协同、合作培训等支持政策，以及落实养老服务信息互联互通、创新合作模式等保障措施，为北京养老项目和产业向“北三县”延伸，提供强有力的支撑。

二是巩固提升产业链配套，部分装备制造、节能环保、大数据等合作项目集中签约。

三是提升区域医疗卫生水平，北京安贞医院、北京友谊医院、中日友好医院、航空总医院等一批知名医院与“北三县”相关医院签约，双方将在技术医疗服务、人才培养、学科建设、远程会诊等方面开展合作，推动北京优质医疗资源向“北三县”延伸。

通州区委书记曾赞荣说，紧抓通州区与“北三县”协同发展规划出台实施的重大契机，固化通州区与“北三县”在疫情防控中形成的密切联系，携手建立更加紧密的协同发展格局。

北京市委市政府京津冀协同办副主任崔松光说，我们要积极推动区域政策衔接、标准统一，为企业打造优质“软环境”，全面提升区域竞争软实力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82698>

(来源：新华网)

## “分红型养老”落败，人口迅速增长的中心城市面临巨大养老压力——湖南社会养老机构困局求解

过去一年多，湖南省多家社会机构主办的“分红型”养老公寓落入破败之局。来自湖南省地方金融监督管理局、省公安厅联手防范打击养老领域非法集资的信息显示，2018年以来，湖南省依法侦破此类案件45起，涉案资金35亿余元，打击处理犯罪嫌疑人66人。

近年来，湖南社会养老市场快速发展，全省涉及养老领域非公企业超过300家。然而，养老行业投入大、见效慢、周期长，与社会资本期望赚钱的目的产生碰撞，酿成多起社会风波。近期，记者调查走访多家社会养老机构和专业人士，探究社会化养老行业的乱象与困局，破解如何深化政策保障、市场化规范改革等，以进一步满足人民群众日益快速增长的社会养老需求。

### 一、“养老”变“坑老”：老龄化城市养老困局

在长沙市天心区兴隆村，刚走出“养老”变“坑老”风波的“爱之心”养老公寓，100多位老人重回昔日安定的生活，食堂饭菜有荤有素，在操场上遛弯的老人不再愁眉紧锁。“正在请政府出面协调土地租金减免和开园的事情，这样就可以做到收支平衡了。”了解情况的人士接受记者采访时透露。

“爱之心”养老公寓曾是当地的明星养老院，占地约50亩，楼舍窗明几净，楼内装饰颇显大气。而最早一批入住该公寓的老人，却未曾想掉入一个陷阱。长沙市有关部门调查的情况表明，“爱之心”主办者通过兜售可以打折购买床位的会员卡，向老人募集50万、30万、11万等多个等级的钱款，并承诺预存的金额越大，享受的床位折扣越大，还可按年息12%付息。一年合同到期后，老人可以把本息取回，或将利息兑换成公寓住宿费。然而高额投资回报、低于市场的服务费用，根本无法维系养老公寓的运营。在长沙，这并非个例。

2019年11月5日，长沙市民政局召开专题会议，称近期发现多起“养老”变身“坑老”案件，严重损害老人合法权益。11日，长沙市政府号召82家养老机构负责人签下承诺书。从事养老行业逾10年的邓先生接受记者采访时谈到，长沙养老行业经营模式“爆雷”折射了近年来城市养老需求迅速膨胀和社会化养老机构资源匮乏之间矛盾的普遍现象。

依据2018年6月发布的《2017年度长沙市老龄事业发展统计公报》，截至2017年底，长沙市常住人口791.81万人。65岁及以上老年人口95.76万人，占全市常住人口总数12.09%，80岁以上高龄老人18.32万人。2018年，长沙市常住人口已达815万人。

按照国家政策设计的“9073”（90%居家、7%社区、3%机构）的养老服务格局计算，长沙市近百万有养老服务需求的老人，需要有3万个以上的养老机构床位供给。

邓先生分析说，长沙现有的养老体系中，包括有福利院、社区养老和专业机构。前者是国家福利性质，针对的是五保户孤寡老人群体，其服务水平和设施条件以及容纳能力有限。社区养老和机构养老是社会资源关注较多的领域。而机构养老投入资金大，建设规模和条件较好，比较有竞争力。

2019年11月，长沙市民政局官网公布的信息表明，全市9个县市区已办理养老许可或者备案的民办养老机构为63家，设置床位近万个。这离长沙城市养老的市场需求尚有较大缺口。

因为儿子不在身边，段大爷退休后就考虑他和老伴的养老问题，保姆不好请，他最终决定住养老院颐养天年。

和段大爷一样，多位老人考察了市场上不少养老公寓，权衡利弊，之所以选择入住“爱之心”、顺祥这样的公寓，是看重了它们建在城郊，环境好空气好，硬件条件不错，收费亦“合理”。

而这一类养老机构，基本不在民政局公布的“白名单”之中，依靠强大营销能力，吸引人注意。据老人们反映，销售人员称这种“投资养老”模式是“国家提倡民间资本办养老，私人老板又没这么多钱，就从老人身上募一些，是符合政策的。”而参加投资后，成为会员，享受床位费折扣入住。

销售人员提及的国家政策支持——国家“允许对于养老机构为弥补设施建设资金不足，可以通过销售预付费性质的会员卡等形式销售。”对此，记者查询2019年国办文件《关于推进养老服务发展的意见》后发现，养老机构营销人员是断章取义。该文件第17项原文是：对养老机构为弥补设施建设资金不足，通过销售预付费性质的会员卡等形式销售的，按照包容审慎原则，明确限制性条件，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。

显然，营销人员对老人们只说了前半句，后面的关键词被隐去。

### 二、“这行业赚钱真难”

巨额集资，收费不菲，但多数社会机构主办的“分红型”养老却纷纷落幕，暴露出其运营管理的混乱。

段大爷介绍，他当时投资11万元，老板给他的房费直接打了75折，就是一个床位每月660元，还享受到减免服务费的优惠。“这么算下来，别人住进来要三四千元，我们两口子一间房，就只有2600-2700多元一个月。”

高额投资回报、低于市场的服务费用，根本无法维系养老公寓的运营。资金链断裂后，“爱之心”公寓陷入困局：住进公寓的200多名老人，差点“断粮”。

长沙市天心区的情况通报会上，区政法委负责人称，“爱之心”公寓里面入住221名老人，月收入总计约40万元，但月支出约60万元。

长沙市有关部门调查表明，“爱之心”从2010年7月22日成立以来，其资金流向主要分为4个方面：员工工资及提成1.01亿元，账面可直支金额2.39亿元，建公寓楼工程款9230万元，所有投资及房产约5800万元。

调查表明，“专业营销”队伍占去了大部分开支。该公寓在长沙、株洲、湘潭等多个地方开设“市场部”。“公寓床位被”服务外包”给20多个来自广西桂林的“专业营销”队伍分销。市场部根据“发展”的老人存钱等级提成18%-25%。“爱之心”雇用了70多名工作人员，平均工资4000多元，亦是一笔庞大的开支。

业内人士邓先生称，“这些年养老行业热，市民需求高，社会资本关注也多，但实际这行业赚钱真难。”他调研过多家社区养老、机构养老和福利院等，即便在国家给予土地划拨、税收减免和床位补贴情况下，盈利依然是难题。

位于长沙县境内的青松养老公寓是长沙市民政局“白名单”中最大养老机构，荣获中组部“创先争优先进基层党组织”，床位数达到1500个。

该公寓负责人杨松青告诉记者，公寓是经长沙县民政局批准成立的非营利性养老机构、全国首个小康养老示范性公寓。养老公寓创办至今11年，一期4栋大楼，建设面积近4万平米，设有老人住区、医院、食堂、护理培训中心、图书馆、健身活动场地等。“总资产将近4亿元，但负债也高。”

他透露，目前居住在公寓的老人有700多人，行政和护工总计200多人。部分失能老人一年费用大概每人5万元左右，完全失能者6万元一年。护工等人员月均收入3000多元。目前他们经报批已启动二期工程，计划扩张到总容纳能力达2000人。

“我们现在负债率高达80%，每年需要支付的利息就1000多万元。”杨松青说，好的养老公寓必须做到医养结合，他们经政府批准专门设立了一家一级综合医院，主要针对一般的老年性疾病诊治。“医院养了30多人，这在前期都是纯投入的，也为二期作准备。”杨松青表示，由于地处全国百强县的长沙县，地方财力富足，也给予公寓一些优惠的政策，公寓的供电是双回路保障，水和燃气是从几公里外单独接线过来。

作为湖南省内首屈一指的养老示范单位，他仍然觉得日子过得紧巴巴的，每年公寓必须保证3成左右的结余，应对巨额利息支出。要回收成本，在保障能住满的条件下估算要810年时间。“我们计划明年入住达到1200人，后年1500人。这样每年可以留成2000万元，化解债务。”

湖南社区养老“夕乐苑”是行业翘楚，其创新打造了“一碗热饭距离”养老模式。负责人何国才称，近5年来，长沙医养结合的中型养老机构和把居家、照料生活这类功能综合起来的社区小型网点发展比较迅速。国家给予人才培训、智能化设备、信息化工具等支持，按照床位数、入住流量提供资金补贴，各个区财政也有一定支持。因为离家近，每个社区的点有七八十个床位。近年来，“夕乐苑”模式在长沙株洲等地遍地开花，开设了70多家，床位总计2700多个。目前他们在湖南省郴州市承揽了一个政府机构养老项目，大约500个床位，预计今年可以投入使用。

“夕乐苑”股东里有湖南湘雅集团和国资背景的省内基金，多年努力下来，依然是投入大见效慢。“单个网点有盈利，整体还是难。”何国才说，他正在考虑与社区合作模式，改租赁关系为政府购买社区养老的服务。

湖南红枫养老服务有限公司在行业中口碑最佳，有300多张床位，对老人大人均月收费3140元。该公司一负责人表示，这个价格就是运营的成本价。企业之所以能实现微利，靠的是政府补贴：红枫的房子由长沙市高新区政府按市场价40元/平米的一半收取租金，红枫同时享受民政部门5000元/床的一次性建设费，以及每人每月160元500元不等的运营费补贴。

相比之下，在“白名单”之外的，类似“爱之心”等社会机构，多没能享受到政策补贴，其经营模式面临更大问题。

### 三、政策待松绑试水“长期照顾险种”置入“五险一金”范畴

在当地政府支持下，“爱之心”公寓“断臂求生”：只保留30多名工作人员，原来交了集资款的老人收费标准比照长沙青松公寓的打九折计算。

业内人士称，今后510年内国内养老行业将迎来井喷式发展需求，但目前而言，养老人群的收入结构也是制约因素。上世纪四十年代出生的人，大部分能得到子女照顾。五十年代的人开始接受机构养老，但退休收入

五六千元，每月拿出4000多元来养老，有一定难处。他们的子女多是70、80后，住房贷款、儿女教育、父母医疗费都是不小的现实压力。

邓先生说，国家通过“放管服”等一系列政策，对养老机构从许可变成备案，放宽渠道，激励民间资本进入养老市场，但还需要进一步松绑。

长沙的邹女士深有感触。前两年，她和朋友计划要打造湖南最大的养老公寓，他们的信心来自于“不差钱”。“一期准备投入2亿元资金，不需要银行贷款，选址在长沙北城区靠中心地带，有交通优势。”

他们设计了“旅游+养老”的新潮模式，与张家界凤凰等景区沟通，并专程去日本学习养老公寓运营，拟选聘日本团队来操盘。“但请了市场调查公司进行调研后发现投资开销巨大，由于国家养老事业倾向于非盈利，要做成民办非企业单位进入政府管理序列，虽然享受了各种优惠政策，但资产性质实质上不属于投资者了。而且以养老院的高端定位，2亿元维系一年会捉襟见肘。”最终这一投资项目变更为兴建星级酒店。

杨青松提出，民办非企业养老机构适用的《民办非企业登记条例》于1998年施行，至今已不适应当前的现实环境。以青松公寓为例，良好的服务吸引了众多有意入住的老人，但投资建成的几个亿资产，无法到金融机构抵押贷款缓解流动资金压力。举债成本高昂，限制了其发展。对社会资本的流入也存在政策门槛。“有社会资本要来投入，我告诉他，这只能算捐赠，因为今后资产都是国家的。”

何国才说，“夕乐苑”和青松公寓同属第一批获批的“民办非企”养老机构，之后他们退出了这个行业，都是因为无法吸纳社会资金。“靠着政府支持可以维系，但很难做大。毕竟僧多粥少。”

长沙民政职业技术学院学院院长黄岩松则表示，国家高度重视社会化养老，考虑到养老产业的特殊性和经营成本问题，在放宽养老服务投融资渠道等方面给予多项政策支持，例如抵押贷款、发行债券等。对于退休老人无力承担较高的机构养老费用问题，国内一些省份已经考虑将养老这样的“长期照顾险种”置入“五险一金”范畴。湖南省在研究相关措施，解决钱从哪里来的问题。

杨青松和何国才都认为推行这一险种是当务之急，可以推动养老事业稳定发展，起到“良币驱逐劣币”的作用。“如果养老能像刷卡支付服务，政府会像核定医保单位一样甄别有无资质的养老单位，如此，服务优质、信誉良好者，就会胜出。”

采访中，有养老机构负责人提议，应该落实2019年国办发5号文件关于审慎包容“会制制”的要求，但必须确保资金完全用到养老事业中，要像“住房公积金”一样，设置于政府部门的严格管控中，以杜绝卷款跑路、投资爆雷等情况发生。

今年8月，中国证监会原主席、中国金融四十人论坛资深研究员肖钢，在代表中国金融四十人论坛发布《2020-径山报告》时说，“十四五”时期(2021-2025年)，面对国内外更加复杂严峻形势，中国经济必须挖掘和释放超大规模市场的新优势潜力。但要将这一潜力转化为现实优势，当前还面临一些障碍和挑战。从供给端看，例如医疗服务、养老保健服务、家政服务等领域供需失衡，并不涉及太复杂的技术创新短板，而是主要受制于体制和政策藩篱。

黄岩松说，国家推进养老服务发展已成当务之急，但养老行业又是一个非常特殊的行业，投入大、见效慢、周期长，与社会资本早期赚快钱是一对矛盾。养老机构如何实现优质运营，关键是要有优质服务，找准老人需要，如此，养老机构才能稳定下来，慢慢实现盈利。

他注意到一个现象，在县区很多养老机构，是四五十岁年龄的大妈大婶在照顾七八十岁的老人。这些护理人员大多没有受过专业的训练，只能做一些简单的生活照料。因此，加快养护人才培养，提升服务质量，满足老年人更多个性化需求尤为迫切。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82736>

(来源：中国青年报)

## 创建全国医养结合示范省，四川接下来这样做

为贯彻落实党中央国务院关于积极应对人口老龄化、推进医疗卫生与养老服务相结合的决策部署，全面推进全国医养结合示范省创建工作，近日，四川省人民政府办公厅正式发布《四川省创建全国医养结合示范省实施方案》(以下简称《方案》)。

《方案》指出，到2022年，全省医养结合政策体系、标准规范、管理制度基本建立，居家社区机构相协调、医养康养相结合的健康养老服务体系基本健全，医养结合科技应用持续拓展，医养结合供给与需求有效对接，医养结合资源跨区域、跨部门协调联动，为四川经济高质量发展持续注入新动能新活力，建成特色鲜明的全国医养结合示范省。

《方案》分别从提升居家养老的医疗卫生服务水平，夯实社区医养结合服务基础，优化医养结合机构空间布局和资源配臵，推动医养结合产业升级，强化创建工作保障共五大方面提出了多条具体措施。

### 提升居家养老的医疗卫生服务水平

加强居家老年人健康监测评估和健康管理，强化居家养老与医疗服务的有效对接。每个县至少有1家综合医疗机构可开展老年健康综合评估和健康等级划分工作，并向老年人及其家人提供失能预防、疾病管理等健康指导。做实65岁以上老年人健康管理，分层分类为居家老年人设计不同形式和内容的签约服务包。

### 夯实社区医养结合服务基础

完善社区医养服务设施建设，到2022年，全省30%以上的社区卫生服务中心和乡镇卫生院可开展医养结合服务。创新社区医养服务模式，推动有条件的社区卫生服务中心设立以日间护理为重点的社区卫生服务站，为社区老年人提供基本医疗、日间护理、慢病管理、康复理疗、生活援助等服务。

### 优化医养结合机构空间布局和资源配臵

合理规划建设医养结合机构，鼓励建制乡镇卫生院设置康复、护理、安宁疗护病床和养老床位，城区新建社区卫生服务机构可内部建设社区医养结合服务设施。推进医养结合机构资源整合，利用闲置的社会资源改造建设一批医养结合机构，引导一批二级及以下医院转型为收治失能老年人的医养结合机构，鼓励具备条件的党政机关和国有企事业单位培训疗养机构转型为医养结合机构。

### 推动医养结合产业升级

推进中医药医养服务，鼓励设立以中医药健康养老为主的护理院、疗养院，到2022年，县级以上中医院全部设置治未病科室。发展智慧健康养老服务，鼓励有条件的地区为患有阿尔兹海默症老人免费提供防走失健康监测手环，到2022年，全省建成10个国家级智慧健康养老示范基地。

### 强化创建工作保障

强化医疗保障。对医养结合机构中符合规定的转诊住院患者可连续计算医保起付线，推进按病种、按疾病诊断相关分组(DRGs)、按床日等多元复合的医保支付方式。制定完善家庭病床、安宁疗护医保支付政策。按规定及时把治疗性康复项目纳入基本医疗保险支付范围。

落实税费优惠。对医养结合机构按规定实行行政事业性收费减免政策，符合条件的医养结合机构享受小微企业等财税优惠政策。对在社区提供日间照料、康复护理等服务的机构，符合条件的按规定给予税费减免、资金支持、水电气热享受居民价格等优惠扶持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82707>

(来源：四川观察)

## 北京：“老年餐”重新端上饭桌，老人吃着可顺口？

面对突如其来的新冠肺炎疫情，1月27日，北京所有养老服务机构开始实施封闭式管理，老年餐桌也按下了暂停键。随着疫情防控形势逐步向稳，本市不少老年餐桌重新开放。重启后的老年餐桌，除了为老人提供就餐、送餐等服务外，还增加了不少新内容，更好地解决居家老人的用餐问题。

### 八里庄街道红北社区厨房：美味实惠12元解决一天两顿饭

红北社区厨房，位于朝阳区八里庄街道红庙北里社区，目前由北京怀柔幸福久久居家养老服务中心负责运营，满足红庙北里社区及周边社区老年人用餐需求。据社区厨房负责人余敏介绍，社区厨房于2019年初正式运营，今年受疫情影响，社区厨房暂停营业。

“没有营业的这段日子，不少居民，尤其是老年人拨打12345市民服务热线反映，年轻人已经开始上班了，不能像疫情防控期间24小时在家照顾老人的一日三餐，希望社区厨房能尽早开放。”提到社区里的高龄独居老人时，余敏声音有些哽咽，她说有的老人因为岁数大了，子女不在身边，疫情期间吃饭特别将就，能吃饱就行。

8月26日，社区厨房重新开放，最高兴的就是社区里的老年人。“我基本上每天都来，这里的菜品多，又符合我们老年人的口味，两荤一素才12元，量还大，一般一顿吃不完，晚上热一下，晚饭也解决了。”住在红庙北里社区7号楼的汤春荣今年85岁，子女在国外，老人长期独居。老人告诉记者，从社区厨房开业的第一天她就来了，这次重新开放，她也是第一个来的，重新开业后的饭菜味道比之前更好了。

原来社区厨房重新开业后，招聘了专业的厨师，更加注重口感及营养搭配。余敏介绍，社区厨房目前供应午餐和晚餐，每天中午有16道菜以及肉、包子等主食，还免费提供粥。晚餐相对简单，有6道菜，以主食为主。有工作餐和老人餐，均是两荤一素，可自由搭配。老人餐只售12元，工作餐15元，主要是服务于社区里的年轻人和周边的服务行业人员。

据了解，社区厨房的工作人员中，除厨师外，其余工作人员都是本社区的退休人员，每名工作人员在上岗前都进行了核酸检测。为了保证食品安全，工作人员从食材的选择及采购渠道上都会严格把控，厨房及餐厅的环境卫生更是日常消毒工作的重点区域。

目前来社区厨房吃饭的老年人，有一半选择堂食，另一半是打好餐回家吃。社区厨房之所以受欢迎，很大程度上是因为物美价廉又卫生。“干净卫生、便宜实惠还好吃，居民们都认可，特别是老年人非常满意，这就是我们做下去的动力。”余敏说，考虑到有些老人很早就到社区厨房等候，她还准备了纸牌、跳棋等供老人娱乐。另外，在餐厅的墙上挂着不少书画作品，这些作品都是出自社区老人之手，“老人的作品在这里展示，老人开心，社区厨房也显得有品味，多好的事儿啊。”余敏说。

“我们希望能加早餐，这样就更方便了。”住在红庙北里社区2号楼、今年83岁的郭淑珍告诉记者，已经习惯了在社区厨房吃饭，基本家中都不“开火”了，如果能供应早餐就更好了。针对老人提出的这个建议，余敏表示，将根据餐厅的实际运营情况增加早餐，尽量满足社区老年人的需求。另外，为了让老年人支付更加方便，下个月计划引入可以刷北京通-养老助残卡的专用Pos机。

### 亚运村街道向融养老驿站：营养方便配送员准时送餐到家

位于朝阳区亚运村街道祁家豁子社区的向融养老驿站，主要为高龄、空巢老年家庭和高龄独居老年人提供老年餐服务。为避免老人们在用餐过程中发生咬不烂、嚼不动、不吸收等问题，在合理的营养搭配下，食物以软、烂、碎为基础，便于老年人就餐。向融养老驿站于8月中旬恢复老年餐服务，目前还不提供堂食，老年人可以选择到驿站打餐后回家食用。为了节能环保并确保餐食的温度，向融养老驿站还专门配备了易拿取、密封好、保温性强的统一餐盒，方便老人们取餐和配送员送餐到家。

为了让老人们每天中午12点半之前就能吃上可口的午餐，向融养老驿站的厨师和送餐员每天早上5点就起床开始准备午餐，三菜一汤及两种主食，排骨、鱼肉、鸡肉、牛肉每天不重样，香酥饼、紫薯包、五香花卷、红豆饭等主食也是天天换花样。每天中午11点半到12点半之间是为行动不便的高龄老年人送餐的时间，虽然老人们都在驿站周边，但一个小时内，每位送餐员最多只能送10份老年餐，因为经常会遇到开门铃不开、敲门老人却听不见等情况。“尽管跟老人们提醒过很多次，在午餐的时间点注意听铃声和敲门声，但老人们总有记不住的，送餐员们就一直耐心地等着老人开门送餐。”向融养老驿站负责人张洁说，“我们每天的用餐量大概是320份左右。为做好疫情防控工作，驿站每天都会进行三四次消毒。同时，我们都会提醒前来取餐的老人戴好口罩，还准备备用口罩给没有随身戴口罩的老年人，保证用餐安全。”

## 八角街道公园北社区养老驿站：冷链运输低温保存老人吃上“航空餐”

7月底，石景山区公园北社区养老驿站重新开放。为了让居家老人吃上一口热乎、可口的饭菜，驿站同时恢复“老年餐桌”。公园北社区养老驿站两位生活管家负责清点荤素搭配的盒餐；而送餐员也在测量体温后，仔细核对订餐老人的居住地址后拎起饭盒快速出发。为了保证安全，送餐人员每天从家到驿站再送餐到老人家，都是“三点一线”，尽量减少与其他人接触。

公园北社区养老驿站建筑面积120平方米，由北京诚和敬驿站养老服务有限公司经营。囿于场地，公园北社区养老驿站不提供堂食，服务方式是老人或家属来驿站取餐，驿站对有需求的老人提供上门送餐服务。

“从9月起，公园北社区养老驿站开始配送航空老年餐，考虑疫情防控，公司更青睐冷链运输、低温保存，这种方式也是最安全、卫生的。”北京诚和敬驿站养老服务有限公司石景山区经理赵卫丹介绍，目前，老年餐由广州南航航空食品有限公司北京分公司（以下简称“南航”）配送制作，价格为两档，分别是一荤一素18元和两荤两素25元。

同是北京诚和敬驿站养老服务有限公司运营的杨庄南区社区养老服务站，推出航空老年餐有一段时间了，每天订餐量能达到二三十份，大部分老人认为南航餐盒包装干净、卫生、密封度好，菜品比较好；有的老人希望南航在菜量、定价和菜品的选择上有所调整；还有的老年人对口味、营养方面提出更高的要求。

对于老年人的反馈，北京诚和敬驿站养老服务有限公司相关负责人回应，在跟南航合作过程中，双方一直在对口味进行调整，整体来看，在软硬度方面获得了大部分老人认可，但菜品的搭配等还要进一步改进。双方会根据市场反应，不断优化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=82737>

(来源：北京社区报)

## 北京：海淀区养老家庭服务延伸到千家万户

记者从区民政局获悉，截至9月初，我区家庭养老照护床位建档人数2175人，6月实际服务人数765人，7月实际服务人数995人，8月实际服务人数1932人，共有29个养老服务机构在26个街镇开展了服务。

今年3月，在海淀区人民政府办公室关于印发《海淀区2020年重要民生实事》通知中，“试点建设家庭照护床位，重点面向失能、80岁及以上高龄独居孤寡等老年人，通过必要的适老化改造，新增8500个家庭照护床位，将养老服务送到老人家里”成为我区2020年32件重要民生实事中的一件，在区民政局、财政局和各街镇的通力合作下，被认真贯彻落实。

区民政局养老工作相关负责人何东告诉记者，我区家庭养老照护床位工作从2019年10月开始在北下关、甘家口、曙光、西三旗、青龙桥5个街道开展第一期试点工作，2019年12月开始在全区29个街镇各选择1个社区开展第二期试点工作。

根据前期试点情况，在征求了市民政局以及相关部门的意见和建议后，经区政府常务会议审议通过，区民政局于5月27日出台了《海淀区家庭照护床位建设实施方案（试行）》。

### 层层铺开，确保每个有需要的老人都能享受居家照护

“家住八里庄街道定二北二层的孙叔叔老两口的孩子在国外，夫妇都超过80岁了，生活能自理，不过做饭、打扫卫生这些活干起来有点吃力。”互邦养老机构——八里庄街道定点养老服务机构的小李告诉记者。

今年7月，随着社区居委会工作人员的宣传和介绍，老两口认真研究了《海淀区家庭照护床位建设实施方案（试行）》内容，“7月底，叔叔打电话给我们，说让上家去，带着签约服务合同，这就正式定下来，成为海淀区家庭养老照护床位的签约者了。”小李介绍。

根据前期服务内容摸底和定档，从8月4日开始，根据孙叔叔要求，每天一小时的居家保洁服务+为老两口做午饭服务顺利启动了。按照收费标准，作为空巢老人，除去自费金额，每月孙叔叔将获得300元的政府补贴。

“王阿姨的情况特殊一些。”小李说：“阿姨退休前是老师，今年75岁，目前身患癌症，不能长时间站立，身体很虚弱，而且老人的孩子有身体残疾，无法工作，生活的重担都落在阿姨一人身上。”

在对辖内各社区失能和高龄老年人每月摸底、巡视探访养老工作过程中，八里庄街道民政科负责人李国斌得知王阿姨生活、养老过程中的实际困难，表示要尽快、全面做好王阿姨养老照护床位的签约工作，让老人第一时间获得养老照护服务。

7月22日，王阿姨的签约养老服务正式开始了。养老机构服务人员每周一至周五到老人家中，每天2小时，为老人打扫卫生、做饭、取药、陪同就医、陪同外出等服务。按照王阿姨的实际情况，可享受每月政府880元的服务补贴，自费不超过1000元。根据《海淀区家庭照护床位建设实施方案（试行）》内容规定，对中度失能老人政府最高补助900元。王阿姨说：“他们帮我解决了很大问题。再次感谢政府把钱用在有了紧急困难的老人身上，也让我更加有信心把病治好，报答组织。”

八里庄辖区共有60岁以上老人24600人，占辖区人口比例近25%。李国斌告诉记者，八里庄街道多方引进相关养老机构参与，助推养老照护床位建设，在原有两家服务商的基础上，引入两家新的机构共同参与老人服务。同时，每周由互邦养老服务驿站对80岁以上空巢、失能和失能老人开展巡视探访，今年已累计探访11500人次，累计为高龄独居老人提供各类服务800余人次，解决实际困难226人。

八里庄街道在7月启动家庭养老照护床位签约试点工作后，第一时间对辖内32个社区符合条件的老人进行摸底调查，通过社区居委会、养老机构开展电话宣传、社区公益活动讲解等工作，将相关养老福利向符合条件的辖区老年人推广。李国斌介绍：“目前已签约了100位老人，预计下半年为137户高龄独居老人进行家庭适老化改造，并完成400家床位签约任务。”

### 宣传+培训+监管，家庭养老照护床位服务三管齐下

何东告诉记者，区民政局按照“快速开展，稳步推进”工作思路，在前期试点机构继续开展服务的基础上，不断完善服务管理，通过“宣传+培训+监管”的工作模式，不断推动各街镇家庭养老照护床位工作开展。

“6月2日至8日，区民政局在区政府网站上发布《关于公开招募家庭照护床位服务机构的公告》，公开招募我区家庭养老照护床位养老机构。”何东介绍。随后，区民政局于7月组织相关专家，对家庭养老照护床位报名的服务机构进行了初审，81家养老机构通过了初审。8月，初审清单经委办会研究通过，在区政府网站上公示招募结果，公示无异议后，将正式成为我区家庭养老照护床位服务队伍。

为了确保政策服务精准，7月，区民政局召集了全区29个街镇家庭养老照护床位工作负责人，分组举办了5场“海淀区推进家庭养老照护床位建设工作论坛”，主要围绕我区家庭养老照护床位建设工作要“干什么”和“怎么干”两个主题展开。“我们将锁定目标人群，采取多种方式，全面做好宣传工作。让老百姓听得懂、接受得了并实际受益。”温泉镇民政科姜海彦表示。八里庄街道家庭养老照护床位建设工作负责人李国斌说，“我们将做好工作链条的衔接，充分发挥社区各类资源和服务机构的作用，搭好平台，开展服务，做好监督。加强沟通协调，用好工作群，分享经验做法，推进工作开展。”区民政局养老工作负责人刘锐表示，将继续加强与街镇沟通，在完善宣传形式、招募服务机构、系统功能调试和培训等方面，持续推进这项全区养老重点工作，争取年底前完成8500张家庭养老照护床位的建设工作。

同时，区民政局于7月向各街镇发布了《2020年北京市海淀区养老重点工作任务书》，确认今年的工作目标。何东说：“目前，各街镇已全部签署完毕。”

在工作流程上，家庭养老照护床位推进工作采用“海淀区家庭居家养老服务管理系统”进行申请-评估-规划-服务-评价-补贴汇总等工作，通过与第三方机构沟通、协调，用好智能服务系统，做好对接工作；聘请第三方监管机构，落实各方责任，采取多种形式做好监管工作，规范家庭养老照护床位服务。

此外，为了解居民真实需求，完善下一步宣传方案，7月，区民政局深入各社区，进行了政策宣讲活动。根据各方的交流经验，本着老百姓“听得懂、愿意听”的思路，拟定了家庭养老照护床位的服务宣传材料，共印制宣传海报4500份、宣传手册20000份。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82743>

(来源：北京海淀)

## 安徽：滁州市城市社区养老服务用房全覆盖

改善老年人养老服务环境，滁州在行动。近年来，我市以第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点为契机，持续推进社区居家养老服务用房建设，不断提升老年人的获得感和幸福感。目前，全市226个城市社区养老服务用房覆盖率达100%，社区平均拥有养老服务用房面积526平方米。

养老服务用房建设，我市坚持顶层设计，政策支撑。我市出台《新建住宅小区配套养老服务用房建设管理办法》，明确新建住宅小区按每百户不少于30平方米标准配建社区养老服务用房，且单处用房建筑面积不少于200平方米，配建任务列入土地招拍挂条件和出让合同，与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用；要求养老服务用房位于交通便利位置，房屋内部水、电等设施设置配套齐全，主要功能用房在朝南、日照充足、通风良好位置，房屋层高2.8米以上。

在建设中，加强民政、自然资源和规划、住建等部门沟通协作，明确各部门职责分工，由民政部门进入同级规划委员会，参与规划评审、设计方案审查，做好社区居家养老服务用房的接收、调配、管理和监督工作。自然资源和规划部门做好养老服务用房规划审批和验收、不动产登记等工作。住房和城乡建设部门负责养老服务用房的工程质量监督，督促保障性安居工程等项目养老服务用房的配建工作。今年以来，全市累计叫停并修正不符合条件规划、建设16起。

我市免征社区居家养老服务用房公共维修基金、契税和其它登记费等，其面积不计入分摊的共用建筑面积。支持社会力量进行建设和运营，采取公开招标方式，大力推行“公建民营”，将养老服务用房无偿交给社会力量运营，并给予适当补助。建立定期报告制度，每季度对社区居家养老服务用房移交、社会化运营等情况进行汇总，提升养老服务质量和水平。目前，全市226个城市社区养老服务用房覆盖率达100%，社区平均拥有养老服务用房面积526平方米。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82713>

(来源：滁州市政府门户网站)

## 安徽：六安金寨县推进养老“四大工程”做优民生公共服务

我县实施养老服务“四大工程”，全面提升社会养老服务水平，实现政府、社会、居家模式相得益彰，城乡养老服务全覆盖。

一是养老机构能力提升工程。先后投入近2亿元资金，完成全县24家养老机构改造提升。改造后的养老机构，消防设施、无障碍适老化、食品安全等各项设施条件全部达到规范标准。老人房间设立独立卫生间，洗浴防护、衣柜家具、空调电视等按标准化配套到位，全年满足特困人员幸福康养要求。截至目前，全县有养老床位5811张，其中护理型床位1803张，每名老年人拥有床位46张。

二是失能半失能特困人员集中照护工程。制定《金寨县失能半失能特困人员集中照护工作实施方案》，对城乡特困供养人员和无法定赡养、抚养、抚养老人的失能半失能建档立卡贫困人口及重残人员，采取政府购买服务方式实施集中供养，最终实现“集中供养一人、解放一个家庭、脱贫一户群众”目的。

三是养老服务标准提升工程。将农村五保集中供养标准提高至9828元/人·年，较上年增长14%，分散供养标准提高至8400元/人·年，较上年增长25%。整合社会救助资金和扶贫统筹资金，按照失能2500元/月、半失能1500元/月标准，统筹落实失能半失能特困人员集中照护资金。

四是机构融合医养结合推进工程。将医疗与健康养老事业融合发展写入区域卫生服务体系规划，建立“医养结合”紧密协作机制，养老机构均设立医护站，由乡镇卫生院确定签约医生，定期坐诊诊疗，派发药物，定期开展体检，患病及时转诊至卫生院救治。实现养老机构和医疗机构的医养资源有效衔接。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82750>

(来源：凤凰网)

# 安徽：合肥面对面为“幸福养老”把脉开方

今年是决战决胜脱贫攻坚和全面建成小康社会的收官之年。合肥市人大常委会认真学习贯彻落实习近平总书记关于养老服务工作的重要指示批示精神，坚持以人民为中心，紧扣《条例》重要条款和规定，在8月28日举行的市十六届人大常委会第二十二次会议联组会议上，围绕《合肥市居家养老服务条例》实施情况，开展专题询问。

《合肥市居家养老服务条例》是全国省会城市首部居家养老地方性法规。本届市人大常委会采取“先审议后询问”的方式，在听取市人大常委会执法检查组关于检查《合肥市居家养老服务条例》实施情况的报告基础上，首次对“居家养老服务”工作开展专题询问。

100分钟，15个问号接连“发炮”。联组会议现场，11位常委会委员和人大代表纷纷围绕《条例》实施情况、居家养老服务的设施配建、医疗保障、财政保障机制、医养结合、特殊人群服务、人才培养、无障碍设施及适老化改造、食品安全监管、文化生活以及下一步的工作等方面提出问题，10个政府部门负责人现场应询，态度诚恳认真、答出承诺。

**问(市人大常委会委员陈明义)：**市民政局作为居家养老服务工作的行政主管部门，请介绍一下，《条例》实施以来，我市居家养老服务工作取得了哪些成效？

**答(市民政局局长盛开)：**《条例》实施以来，全市构建了一部地方法规、三个政府文件、若干部门文件组成的“1+3+X”政策体系，有力保障了居家养老服务的发展。全市构建了“居家+社区”服务体系、“用房+设施”平台体系、“政府+市场”供给体系、“土地+财政”扶持体系、创新了“互联网+养老”服务模式。

**追问：《条例》实施中遇到哪些困难和问题？**

**答(市民政局局长盛开)：**《条例》实施以来，还存在着一些困难和亟待解决的问题，主要表现在养老服务工作力度还需加大，服务有效供给需要进一步优化，老城区养老服务设施建设存在短板，养老服务人才队伍建设有待加强四个方面。

**问(市人大常委会委员徐庆)：**在检查中发现，一些老旧小区还没有达到这个标准，个别新建小区规划建设养老用房未按用途予以落实，居家养老社区服务用房存在“不够用”、“不好用”的问题。下一步如何加强各类住宅小区用房规划完善？

**答(市规划局局长储昭海)：**国有土地使用权出让或划拨前，我局根据控制性详细规划以及相关文件、技术规范，在规划条件中明确提出新建住宅小区，必须按照每百户30平方米的标准，同时不低于150平方米，配套居家养老服务用房，并要求与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。规划条件有关要求也同时纳入土地出让地块的土地出让合同，对建设单位的配建义务进行明确的法律约定。

今后将多渠道挖掘老城区居家养老服务用房和设施增配空间。同时积极做好城市更新，利用闲置厂房、老旧建筑或零星用地，通过改建、扩建的方式扩大居家养老服务用房和设施使用面积。针对老城区商业建筑比例较高，目前部分商业经营不善长期空置的情况，将配合属地政府鼓励业主单位通过改建、出售(租)的方式，盘活社会资产，增加养老服务设施。

**问(市人大常委会委员方振)：**《条例》规定，为享受最低生活保障的老年人和低收入家庭中的老年人参加城乡基本医疗保险提供个人缴费补贴，并逐步将居家养老医疗纳入医疗保障范围。请问这项工作落实情况如何？

**答(市医保局局长唐世金)：**近年来，认真贯彻《合肥市居家养老服务条例》，全面落实低保对象、低收入家庭老年人参保缴费补贴，完善与居家养老相关的基本医疗保险制度，切实做好将居家养老医疗纳入社会基本保障范围等工作，包括为低保对象和低收入家庭老年人提供参加居民医保个人缴费补贴、逐步将居家养老医疗纳入社会基本保障范围。

**追问：我市在医养结合医疗保障制度方面还有哪些思路和举措？**

**答(市医保局局长唐世金)：**下一步，进一步做好基本医疗保险参保工作，按照应保尽保原则，将包含老年人在内的全体居民全部纳入基本医疗保险、大病保险和医疗救助保障范围，密织医疗保障网，充分发挥医疗保险对医疗费用的分担保障作用。

进一步完善我市居民普通门诊、门诊慢性病、住院及大病保险等保障制度，创新推进“互联网+”医保服务，完善医养结合护理依赖程度评定标准，探索制定医养结合诊疗项目目录和负面清单制度，完善医保支付标准和支付办法，更加合理地支持医养结合制度的发展。

**问(市人大常委会委员程林)：**《条例》规定，建立与老年人口增长和经济社会发展水平相适应的居家养老财政保障机制。请问，我市居家养老财政保障机制建设和落实情况以及进一步完善财政保障机制的具体政策和措施？

**答(市财政局局长黄永强)：**目前，我市建立健全居家养老财政保障机制包括制定出台贯彻《条例》系列配套政策，加大居家养老服务财政投入力度，完善困难老人医疗救助制度，建立合肥市基本养老公共服务清单发布制度等。

下一步，将优化政府购买服务方式。积极配合民政部门落实修订后的居家养老服务政策，探索引入清单式服务，创新采取准入制、备案制等形式建立服务商库，结合老年人需求扩充服务内容，有效激发市场积极性，提高服务便利度，并在执行中加强调研和监督。统筹社保基金、政府性基金和一般公共预算资金，全面落实养老社保待遇，加大对养老基础设施的投入。

**问(市人大常委会委员王璋)：**《条例》规定，建立健康档案，提供健康指导，开展家庭医生签约服务。请问，我市家庭医生签约服务落实情况如何？下一步如何推进我市的医养结合工作？

**答(市卫健委主任秦继平)：**2019年，全市建立健康档案的65岁及以上老年人84.83万人，接受健康管理71.16万人，健康管理率86.07%，远高于国家规定70%的标准；2019年，65岁以上老年人家庭医生有签约约41.8万人，有签约率44.35%。

今年上半年我们召开了相关部门医养结合工作座谈会，与财政初步达成一致意见，完善医养结合机构一次性建设补贴、运行补贴及贷款贴息等支持政策。根据工作计划，将继续组织各县(市)区推进第二批安徽省医养结合示范创建工作，实现我市所有县(市)区示范创建的全覆盖。

**问(市人大常委会委员凌海群)：**《条例》规定，市、县(市)区人民政府应当为经济困难且生活长期不能自理的老年人，根据失能程度给予护理补贴或者购买护理服务。请问这项工作落实情况如何？

**答(市民政局局长盛开)：**2020年，我市不能自理城市特困人员的照料护理标准为3279元/年，不能自理农村特困人员的照料护理标准为2016元/年，在此基础上，全失能人员照料护理标准上浮20%，半失能人员照料护理标准上浮10%。目前，全市共有3189名特困供养人员享受照料护理补贴。

同时，我市已经建成16家集日托、托养、助餐、助浴、康复护理等功能于一体的社区老年人托养中心，形成“嵌入社区、嵌入家庭”的服务模式，让有需要的老人在家门口获得优质养老服务。在推进医养融合发展方面，截至2019年底，我市已经建成14个护理院、74个医疗机构与90个养老机构建立医联体，126个养老服务机构与基层医疗卫生机构签订服务协议。

**问(市人大常委会委员马洪棠)：**在检查中发现，一些养老服务机构的人才队伍还有待加强，特别是为失能失智老年人服务的专业护理人员非常短缺。请问，我市养老服务人才队伍建设情况如何？

**答(市人社局局长吴松保)：**根据《合肥市养老服务从业人员培训实施方案》要求，加快培训机构建设，截至目前，全市已有72家民办职业培训学校开设了养老护理员工种。鼓励培训机构开设养老护理培训专业，吸引社会劳动力积极参与养老护理培训，近年来我市不断优化培训政策。在新增专业上取审批管制，只进行备案审核，以扩大技工院校办学自主权。

**追问：下一步完善养老服务人才培养和评价激励机制的具体举措是什么？**

**答(市人社局局长吴松保)：**下一步，我们将会同市民政局等相关部门做好“十四五”期间养老服务人才队伍建设规划。继续支持技工院校根据市场需求开设养老护理等相关专业，加大对养老护理专业教学工作的指导。在社会服务人才培训项目中，进一步加大对居家养老服务人员培训的权重，进一步扩大培训覆盖面。加强对职业培训市场的监督和管理，促进养老护理专业技能培训工作规范有序。大力推进养老护理员技能等级认定工作，努力提高评价质量和服务水平，配合相关部门推进养老护理专业技能人员持证上岗。

**问(市人大常委会委员汪菊香)：**目前全市老年人口持续增加，适老化改造工作愈发重要，请问，我市老旧小区改造中适老化和无障碍设施建设情况如何？

**答(市房产局局长许道和)：**截至2019年底，3年内先后在293个小区中开展了不同程度、不同内容的适老化改造，惠及5.77万户、16.54万人。2019年3月，启动了既有住宅加装电梯工程，惠及住户2201户、4228人。主导推动并出台了《合肥市既有住宅加装电梯工作实施意见》，率先在全省开展了既有住宅加装电梯工作。

**追问：我市在公共服务设施建设中无障碍设施推进情况如何？**

**答(市城乡建设局局长姚凯)：**按照相关规范的要求，在项目设计、施工图审查、施工、验收、备案等阶段严格规范公共服务设施无障碍环境建设。加大社会监督力度，定期组织市残联、城管、公安交警、交通运输等部门，召开合肥市无障碍环境建设工作研讨会，邀请残联公益组织参加会议，对无障碍设施存在的典型问题进行研讨并提出解决办法，督促各责任部门认领整改。

**问(市人大常委会委员凌必发)：**如何让老年人吃得安心放心，需要有关部门加强监管。请问，如何加强老年食堂食品安全监管？

**答(市市场监管局局长陈明)：**今年以来，全市共出动执法人员1089人次，检查养老助餐服务单位289户次，整改消除风险隐患39个，责令整改7户。市市场监管局加强对养老“助餐工程”供餐机构和助餐点食品安全抽样检验，每年制定抽检计划，确定重点参数、重点时段、重点单位。

下一步，支持引进和新设立餐饮服务单位，采取统一制作、统一配餐、统一管理的模式，建立规模化、连锁化、标准化、品牌化经营的养老食堂和助餐点。扩大养老机构“明亮灶+人工智能+线上监管”的覆盖率，逐步建立可视化厨房，继续推进养老“助餐工程”服务机构阳光厨房建设，推动供餐机构质量管理体系建设。建立覆盖原料采购、膳食制作、运输配送等环节的安全监管机制，做到源头可追溯、流向可跟踪、责任可追究，坚决守好老年人“舌尖上的安全”防线。

**问(市人大常委会高成)：**《条例》规定，指导老年人开展文化娱乐、旅游休闲等活动。请问面对广大老年人的诉求和社会各方面的期待，如何扩大居家养老服务供给，开展适合老年人特点的文化娱乐活动？

**答(市文旅局副局长陈江)：**我市目前已经形成覆盖城乡的市、县(市)区、乡镇、村(社区)四级公共文化服务网络，成为服务老年人的新型主流文化阵地。文化惠民工程的实施，将适宜老年人参与的文体活动送到了家门口。以新春文化庙会、全民文化流动季、迎春购物节、旅游精品线路推荐等大众文化旅游活动为平台，专门设置老年人、“夕阳红”板块，面向老年群体安排专题内容。

下一步我们将充分关注老年群体的需求，结合本地旅游资源，专门设计、发布适合老年人的“春游踏青”“夏游采摘”“秋游赏景”等旅游项目、线路。适合对路的文化活动，将让老年人的精神文化生活更加丰富多彩。

**问(市人大常委会代表李寿春)：**请问下一步市民政局如何贯彻落实《条例》，推进我市居家养老服务高质量发展？

**答(市民政局局长盛开)：**我们将提请市政府建立由市民政局牵头的全市养老服务联席会议制度，进一步加强对养老服务工作的领导，强化统筹协调，形成工作合力。持续推进养老“助餐工程”建设，确保到2020年底，市区城市社区助餐服务覆盖率达到100%。支持养老机构规模化、连锁化发展。推进乡镇、村两级农村养老服务中心(站)建设，到2020年底，全市所有乡镇设置养老服务中心，并同步在其辖区内试点建设3—5个村(农村社区)级养老服务站点。

此外，还将建立居家养老服务人才实训基地，提升养老服务管理人员的专业水平。组织实施养老服务和智慧养老民生工程，力争到2022年底，创建一批智慧养老示范企业、智慧养老示范街道、智慧养老示范社区。

此次专题询问中，11位询问人在《条例》实施情况的基础上就《条例》实施中存在的主要问题进行了询问。回答询问的市政府有关部门负责同志直面问题不遮掩，应对困难不回避，郑重承诺不含糊。疑问在问答之间化解，共识在互动之中形成。

询问不是目的。通过此次专题询问，问出了《合肥市居家养老服务条例》实施以来取得的成效和存在的问题，答出了以推动“幸福养老”保障人民群众切身利益的思路举措，为推动合肥高质量发展贡献了人力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82754>

(来源：中安在线)

## 江苏：肩负起推进养老服务高质量发展的使命担当

党的十九届四中全会提出，积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。四中全会还提出，必须健全幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶等方面国家基本公共服务制度体系。养老服务是党委政府推进基本民生服务的重要内容。我们必须践行“民政为民、民政爱民”工作理念，强化使命担当，积极主动作为，着力建机制、强保障、织网络、优服务，推进养老服务高质量发展，提升老年人及其家庭的获得感和幸福感。

### 推进养老服务高质量发展是民政事业与时俱进、坚持在发展中保障和改善民生的本质内涵

南通人口老龄化程度高，截至2019年底，全市60周岁以上户籍老年人口达234.18万，占户籍人口总数的30.84%，个别县(市)的比例更是高达34.19%。高龄化特征突出，80周岁以上老年人已超37万，占老年人口数的16%。人口老龄化将是南通市长期存在的基本市情。随着老龄化、高龄化、失能化形势进一步加剧，社会养老服务需求将更加旺盛、更加迫切、更加多样。养老服务的现实需求必然要求民政部门统筹规划发展愿景，把人民最关心最直接最现实的利益问题作为工作重点，以追求老百姓的幸福作为工作目标和方向指引，与时俱进发挥好兜底性、基础性作用，为养老服务高质量发展奠定基础。

### 推进养老服务高质量发展是民政人坚持以人民为中心、树牢正确政绩观的必然要求

民政工作致力于保障最困难、最需要帮助和关爱的特殊群体，为人民群众提供最基本的社会服务，肩负着民生工作中兜底保障重任。我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。以往我们要解决“有没有”的问题，现在则要解决“好不好”的问题。坚持以人民为中心，就是要人民对美好生活的向往作为我们的奋斗目标，这是我们建立和完善养老服务体系的根本遵循。在南通市，民政干部职工为推进养老服务体系建设的责任主体，要满足占总人口近三分之一的老年人的多样化养老需求，增强老年人的幸福指数，就必须始终坚持把群众是否满意作为检验工作成效的根本标准，发扬干事创业的精神气，立足实际、主动作为，出实策、办实事、求实效，统筹城乡养老服务体系，努力创造敬老爱老、为老助老的养老服务社会环境，兜牢困难老年群体的养老保障底线，在为民服务实践中不断提升养老服务质量，让广大人民群众共享高质量养老服务发展成果。

### 推进养老服务高质量发展是民政部门履职尽责、守初心担使命的历史责任

“十三五”以来，南通民政部门正面对人口老龄化挑战，以全国居家和社区养老服务改革试点以及国家级医养结合试点单位创建为契机，着力强化统筹协调、完善政策体系、做好资金保障、加强基础设施建设、规范服务管理，全市居家和社区养老服务改革创新，设施建设不断提升，初步构建社会养老服务体系、“链式养老”等服务模式，为养老事业发展奠定了良好基础。“十四五”期间，面临深度老龄化以及养老服务需求不断升级的严峻形势，南通民政部门将坚定扛起使命担当，以高标准贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》为契机，紧扣服务发展高质量要求，着力做好供给侧结构性改革，从提升服务能力、强化服务要素保障、加强服务队伍建设、强化服务综合监管等方面入手，有效解决养老服务供需对接，打通养老服务堵点、痛点，不断完善特色鲜明的“链式服务、融合发展”养老模式，逐步深化机构社区居家相协调、医养康养相结合的养老服务体系构建，推进高效运行，提高南通老年人的获得感、幸福感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82710>

(来源：中国社会报)

## 江苏：徐州经开区探索“老有所养”新路径，养老服务越来越“聪明”

2020年8月27日上午9点20分，江苏徐州经济技术开发区金龙湖街道沈店社区，志愿者孙明侠的手机收到区智慧养老大数据中心发来的一条指令：前往社区80岁独居老人张其荣家，进行生活照料。

“家里安装了紧急呼叫系统、红外探测器、监控摄像头以及各种报警器，老人的安全不用担心，这次主要是来给老人打扫卫生，提供精神关爱。”在张其荣老人家里，孙明侠一边帮老人晒被子，一边陪老人说话：“这几天天气好，帮您把被褥拿出来晒晒，过些天白露节气，要降温，就能用上了。”一旁的张其荣老人满脸微笑，不停地地说，好，好。

在徐州经济技术开发区，像张其荣这样的60岁以上老人有48423人，不少老人存在行动不便、子女无暇照顾等问题，生活与安全上面面临困难和隐患。

如何破解城市养老难题？这不仅是社会问题，也成为摆在各级政府面前的一道民生考题。去年以来，徐州经济技术开发区通过整合区域内养老服务资源，试点开展互联网+家庭养老床位、时间银行、养老助餐、购买服务等模式，借助互联网、大数据、智能化设备等高新技术手段，为老年人提供全天候便捷服务，缓解了养老服务供需矛盾，满足了老年人多层次、多样化的需求。

### “智慧+”，养老服务“搬”回家

“床头的红色按钮用来报警，身体哪里不舒服按一下，服务人员会第一时间上门来。别动桌上的摄像头，我随时可以看到你，还能和你视频通话。”徐州经济技术开发区沈店社区88岁老人刘关荣的家里刚刚完成“家庭养老床位”改造，儿子刘圣军每天都回来教母亲使用这些设备。

床头一键呼叫设备、监控摄像头、红外人体感应探测器、门磁感应器、生命体征监测床垫、烟雾报警器……一应俱全的智慧养老设备，让刘关荣老人的床看起来不同寻常。

“比如红外人体感应探测器可以捕捉老人的活动轨迹，即便老人在睡眠中，生命体征仪也可以实时监测数据，后台有监控记录。如果超过安全数据范围，感应器会立即报警。”江苏唯老汇养老服务产业有限公司董事长孟中华介绍说，运用互联网+，通过自动化数据监测评估，可及时发现老年人可能发生的意外风险，同步推送风险信息给老人亲属和专业服务组织，做好应急处置。

为了测试效果，刘关荣老人按了一键呼叫设备，屋内立刻鸣笛报警，养老服务人员和刘圣军的手机同时收到语音求救电话。此外，徐州经济技术开发区智慧养老大数据中心的大屏幕上，刘关荣老人的报警信息也立即弹了出来。

“老人的居家安全和健康问题，一直像块大石头悬在我们的心理上，家庭养老床位改造后，这块石头落地了。”刘圣军坦言，因为工作忙，无暇照顾老人，最怕老人在家意外跌倒或突发疾病没人知道。现在问题迎刃而解，通过智慧养老大数据平台，打开手机就能与老人视频通话，缓解老人孤独感，“真是太好了”。

“我们深度整合了区域内养老服务资源，建成数据库，实现全区所有60岁以上老人一人一码信息全覆盖。”徐州经开区社会事业局民政科科长李绍玲介绍，辖区内57个居家养老服务中心通过大数据系统串联起来，智慧设备成了老年人的“贴身护卫”。

除了设施设备的改造安装外，家庭养老床位的最大特点在于后期由服务组织提供上门服务。”徐州经开区社会事业管理局副局长张辉说，政府针对失能失智、半失能老人分别给予每人每月320元、300元的服务补贴，让这些老人都能享受到包括生活照料、医疗康复护理、精神慰藉等专业养老服务，安享晚年。

### “时间银行”，存储现在换来

在孙明侠的手机软件中，有一张特殊的“银行卡”，里面存储的是她参与社区居家养老志愿服务的“时间”。8月27日，在对张其荣老人进行照顾和陪伴聊天之后，孙明侠又收到一条信息，她获得了120个“时间银行”的时间币。

“我们探索居家养老志愿服务‘时间银行’这一模式，让身体较健康的低龄老人，为社区高龄老人提供志愿服务，在‘时间银行’里储存服务时间，待年老体弱后可以提取时间兑换无差别养老服务，实现互助养老。”孟中华介绍说，“时间银行”采取“721”兑换模式，志愿服务70%的时间存款可以兑换相应的志愿服务时间，20%可以兑换生活物品，10%可以兑换现金补助。

不想兑换服务可以到养老中心的超市兑换等值物品，如大米、面、鸡蛋等生活用品。也可以兑换成现金，每小时服务时间折合7.5元。“兑换物品和现金都是象征性和补偿性的，我们主要是倡导存入时间换回爱的理念。”孟中华说。

“我为人人，人人为我。”谈起“时间银行”，孙明侠赞不绝口，“原先做志愿服务，凭的是一颗爱心和满腔热情。现在做志愿服务，不仅内心得到了满足，还能获得服务回报，真是意外惊喜。”为了获得更多“时间币”，孙明侠主动对社区两户失能老人进行一对一包保服务。

“1分钟志愿服务可获1个时间币，满1000个时间币即可兑换，或转让给其他有需要帮助的老人。”沈店社区党委副书记刘璇说，“时间银行”的志愿者由各个社区报名组织，筛选后根据不同服务特长分类培训，为需要的老年人提供基础生活服务。“时间银行”极大地激发了社区居民志愿服务的热情，一个多月时间，社区就有200多名志愿者加入，大大缓解了专业养老护理员队伍不足的矛盾。

在“时间银行”服务模式、服务标准、框架设置上，区里都作了顶层设计，通过签约结对、接单模式和组织模式，确保社会公益服务可以随时、随地、随心。”张辉说，经开区“时间银行”是按照“1+6+N”的模式，即设立区级总行1家、街镇级分行6家、社区网点支行N家，为全区养老服务提供了更加有效的社会补充，降低了政府养老的时间和人力成本。

### 政策给养，幸福晚年来敲门

“要一份红烧带鱼，一份皮蛋鱼丸，再来一份洋葱土豆片和凉粉皮，米饭两份，我和老伴吃。”在徐州经济技术开发区金山桥街道中心厨房，社区老人正排队取餐。

“这里的菜特别适合我们老年人的口味，饭菜都做得比较清淡，荤素搭配得也好，米饭煮得软糯，既营养又美味，真的太方便了。”金山桥街道石桥社区居民孟昭华说，“我和老伴都快80岁了，子女不在身边，有了中心厨房，我俩再不会为买菜做饭发愁，儿女们也不用担心我们的吃饭问题了。”

“下周的菜单出炉啦，红烧肉、蒸茄子、南瓜汤……每天不重样，荤素巧搭配，软糯好入口，老人吃得放心。”记者看到，每逢周末，金山桥街道中心厨房都会贴出温馨的美食预告，老人们都来围观下周的“口福”。

“60岁以上老人每餐助老价是5元钱，符合相关标准的五类老人只需4.5元。”石桥社区党委书记彭雷介绍说，街道联合养老企业为辖区60岁以上老年人免费发放600元“助餐福利卡”，赠送总额度达200万元。孟中华说：“政府除了给予相应助餐补贴，还鼓励企业将养老公益与市场结合起来，面对市场每餐正常收费15元，确保养老企业助餐服务项目可持续发展。”

从2018年开始，徐州经济技术开发区牵手养老服务企业，率先在徐州试点“街道级中心厨房+社区助餐点+配送上门”三级网格化养老助餐服务模式。“各中心厨房网格化覆盖3公里，通过入户调查和系统评估，针对失能、半失能或行动不便的高龄老人提供免费配送上门服务。”李绍玲介绍，该项养老助餐服务覆盖全区5个街道，建成并投入运营街道级中心厨房6个，助餐站点22家，大面积解决了辖区居家老人吃饭难问题。

“政府每年拿出2000万资金购买服务，对居家养老和养老机构进行补贴，对家庭困难的失能失智、半失能老人兜底养老，对近7000名80岁以上老人提供每月60元的养老服务标准，实现中心厨房建设全覆盖，保障辖区老人吃得上、吃得好。”张辉说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82725>

(来源：经济日报)

## 江苏：灌云县“四个保障”助力解决养老机构消防审验问题

一是组织保障。成立由县民政局局长任组长的县解决养老机构消防审验问题专项工作组，制定出台《灌云县解决养老机构消防审验问题实施方案》，持续加大养老机构消防审验工作的高压态势。全县须关停的28家民办养老机构已关停6家，余22家正在关停过程中，25家整改的养老机构通过复查，已基本完成整改任务。

二是宣传保障。充分认识到养老机构消防审验工作是践行“人民至上、生命至上”的理念，解决养老机构长期存在的安全隐患问题的重要举措，强化舆论宣传，利用电视、宣传栏、移动短信推送等多种方式，广泛宣传养老机构消防审验工作的内容及要求，提高养老机构消防审验工作的知晓率，为开展相关工作营造良好的氛围。



三是资金保障。出台《灌云县养老机构消防安全达标改造工程资金补贴实施方案》，对整改达标的公办、民办养老机构消防验收投入资金按50%--70%进行补贴，预拨养老机构消防验收整改启动资金80多万元。出台《灌云县被关停民办养老机构老人安置补贴实施方案》，预拨关停机构所在镇（街）分流安置工作经费3.9万元。

四是督导保障。把养老机构消防验收工作纳入安全生产管理检查和考评的重要内容，县纪委监委全程跟踪督查，督查督办贯穿消防验收全过程，实行周一报制度，对整改存在问题及时通报、及时整改，对消防验收工作推进滞后的镇街给予通报批评，并约谈镇街人民政府主要负责同志，确保养老机构消防验收工作扎实推进、保质保量完成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82731>

(来源：市民政局)

## 浙江：养老服务改革了！在侨乡，你可以这样养老

近年来，青田始终坚持以人民为中心的发展思想，聚焦人口老龄化和养老服务发展不平衡不充分的实际，以满足老年人基本服务需求、提升老年人生活质量为目标，通过政府购买服务的方式，搭建“互联网+智慧居家养老服务”平台，努力提高老人生活品质、提升养老服务水平、提供便捷式服务等方面破好题，为老人提供动态化、智慧化、精准化的养老服务，积极探索“智慧居家养老”新模式，有效破解“侨乡独居留守老人多”和“子女在外无力照顾父母长辈”两大难题。

截至目前，全县已建成乡镇（街道）居家养老服务中心10个、村级居家养老服务中心245个，累计提供各类智慧养老服务10万人次，1.2万名老年人受益。

今天，看青田如何走出一条“智慧养老”的新路子，集成化、标准化打造养老服务平台，推动实现“老有所养”

### 聚力打造县级中心

全力推进县居家养老管理服务中心建设，有效整合老年活动中心、老年电视大学等平台资源，建成集日间照料、幸福食堂、智慧养老、健康保健、文化娱乐等多功能于一体的居家养老服务综合体。

中心自2018年10月运营以来，已累计开展为老服务7.6万人次、助送餐服务2.87万人次、居家上门服务1.58万人次，提供紧急呼叫、安全定位、主动关怀等智慧服务1.5万人次。

### 规范提升乡镇中心

在全市率先出台乡镇（街道）级居家养老服务中心财政补助政策，明确项目建设补助、支运营补助标准。乡镇居家养老服务中心建成后具备生活服务、康复护理、全托服务、家庭支持等六大功能，统一品牌理念、统一项目色彩、统一设备用品。

参与制定全省首个《乡镇（街道）居家养老服务中心服务与管理规范》地方标准，统一居家养老服务中心的服务规范。推广智慧养老产品应用，在6个乡镇（街道）居家养老服务中心配置人脸识别仪、消费刷卡（脸）机、健康一体机等智能化设备，提高服务效率。

### 示范建设村级中心

大力推行“幸福食堂+健康保健+照料服务+邻里互助”的居家养老服务新模式，投入1000万元对已建成的村级照料中心进行整改提升，累计创建居家养老服务照料中心示范点90个，打造星级养老服务机构72家。

积极拓展居家服务内容，依托中央厨房、老年幸福食堂、餐饮企业等载体开展多形式的助餐、配送餐服务，全县130个村实现老年人助餐服务，切实破解独居空巢老年人的居家养老难题，有效打通农村养老服务“最后一公里”。

### 系统化、多元化构建居家养老体系，推动实现“老有善养”，突出“医养结合”特色理念

深化“康养体系”建设，支持养老机构通过开设诊所（卫生室）、与周边医疗卫生机构签订合作协议等形式开展医养结合服务，让优质医疗资源更多、更广泛、更深入地惠及侨乡群众。

截至目前，全县养老机构及乡镇居家养老服务中心已实现医养结合“全覆盖”；建成全市首家医养结合型养老机构——仁济养老院，有力破除养老院老年人看病“后顾之忧”。

### 推行“社会化发展”运作模式

在全市率先出台《鼓励民间资本参与居家养老服务发展若干意见》，广泛引导社会力量参与，推动养老服务品牌化、连锁化、规模化发展。截至目前，全县83%的公办养老机构和全部乡镇（街道）居家养老服务中心已实现社会化专业运营；首家民办居家养老服务机构——春满园养老服务有限公司，入选浙江省百名居家养老知名机构。

### 抓好“优待优抚”政策落实

针对高龄老人、特困供养人员、困难老人等特殊老年群体，制定实施《青田县高龄老人补贴发放管理暂行办法》《青田县生活困难老年人家庭适老化改造实施方案》等系列养老服务保障政策，推动形成长效机制，进一步改善困难老年人生活条件。2019年，全县高龄津贴支出1237万元，老年人意外伤害险支出44万元，惠及3.6万人。

### 精准化、智慧化提供特色养老服务，推动实现“老有厚养”，政府定制养老管家“基础服务清单”

探索创新“侨乡养老管家”服务模式，制定并公开发布养老管家基础服务清单，通过政府购买基础管家服务方式，优化提升居家养老服务水平。依托手机端即可实现在线咨询、预约申请、充值消费、服务查询、远程关怀、远程照护等综合服务。

基础管家服务涵盖上门巡访、家政保洁、生活照料、托养服务等115项内容，能够全方位、全天候满足老年人各类服务需求。2020-2021年，预计全县购买基础管家服务支出达672万元。

### 私人定制养老管家“个性服务清单”

养老管家定期上门了解服务对象养老需求，建立服务对象基础信息和服务需求“一人一档”，在政府基础服务清单范围内，可自主选择服务项目，形成套餐；也可提出基础服务清单范围外的个性化需求项目，自行选择购买。

目前，首批32位养老管家上门为3个街道1500多位高龄老人量身定制了服务项目清单，已有700多位非政府补贴老人自行选择购买专属管家服务。

### 创新定制养老管家“智慧服务清单”

全市首创“智慧养老”服务信息管理系统，以智能技术手段开启“一键通、一站式”养老服务信息化模式。目前，该系统已收录老年人信息档案1.5万份，为全县3个街道3731位独居空巢老人免费配备“一键通”手机。针对侨乡老年人特殊养老服务需求，开设智慧服务中心，专门研发“家里家外子女关爱”APP，利用移动手机、智能手环、呼叫器等智慧终端，在外子女可通过远程数据监控老年人健康信息、开展视频聊天等，实现亲情互动的同时，也让侨乡老年人享受高品质、全方位的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82714>

(来源：青田发布)

## 浙江：适老化改造助力“居家养老”

在招贤镇鲁士村一间房屋里，两名工人分工明确，配合默契，一人正搅拌水泥，另一人搭起施工架子，正紧锣密鼓地对两间房屋重新进行粉饰。“今天师傅们刚到，就开始施工，以后老母亲可以在舒适干净的环境里安度晚年了。”近日，记者来到今年90岁的汪施英家中，其养子徐建国高兴地告诉记者，等改造结束后，床边扶手、感应灯、移动马桶扶手架等设备都会安装齐全，这极大方便了老人的日常生活，而这些变化得益于我县生活困难老年人家庭适老化改造项目（以下简称“适老化”改造项目）。

据了解，适老化改造是省政府十大民生实事项目之一。今年3月初，县民政局就在全县生活困难老人摸底调查，确认适老化改造对象100户，同时，我县适老化改造是全市范围内，率先启动和完成招标及进场施工的项目。

家住青石镇澄潭村的陈金有，今年64岁，在上世纪70年代当过5年兵，前些年患上中风，属于享受定期抚恤优抚对象。受益于适老化改造项目，他早已享受到适老化改造带来的福利。走进陈金有家中，原本光秃秃的厨房早已换上了洁白的瓷砖，并装上了崭新的吊柜；卫生间装上了扶手架……“以前家里都没装修，时间长了房子都是灰，现在装修好了，走进来非常舒服。”陈金有说。

“我们是根据老人们的需求，进行一定的评估，然后选择适配性产品，组成不同场景居家环境的产品服务包，才开始施工改造。”县民政局社会福利和养老服务科科长徐建军说，平均每户家庭适老化改造支出标准为6000元，改造项目围绕如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善等五个方面，从而提升老年人生活自理能力和居家生活品质。

据悉，从8月9日进场施工截至发稿前，我县适老化改造项目已完成53户，另外47户也在改造当中，县民政局争取在九月底之前全部完成。“下一步，我们将对居家适老化改造进行实地督查，及时组织验收，确保民生实事如期完成。”徐建军说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82728>

(来源：常山新闻网)

## 湖北：十堰探索推广时间银行，开启互助养老新模式

昨日，十堰时间银行张湾区袁家沟社区支行互助养老试点项目启动仪式在东风公司21厂居民小区举行。据悉，在探索多元化养老模式过程中，时间银行作为一种新型互助养老模式，成为解决养老难题的一剂良方。因东风公司退休人员较多，袁家沟社区被选为十堰时间银行首批试点小区。

活动由十堰市民政局、张湾区民政局和张湾区红卫街办袁家沟社区党委主办，十堰市觉知社会工作服务中心运营。启动仪式上，现场为郝良选等10名首批时间银行志愿者颁发荣誉证书。同时，张湾区红卫街办袁家沟社区、老兵护卫队、2号门小区等时间银行项目各级代表接受授牌。

时间银行，即志愿者为他人提供劳动服务，来积累自己的时间积分，再用时间积分换取自己所需要服务的方式。因此，衍生出“时间银行”的概念，其本质意义即以时间银行作为中介，将志愿者的服务时间用银行存储起来，等到志愿者需要服务时，可以享受相应的权益，从而实现劳动成果的延期支付，达到互助的目的。时间银行的特点是居家养老、邻里守望、互帮互助，以时间换时间、以服务换服务。

### 延伸阅读：时间银行服务内容包括11个大类

记者了解到，时间银行服务内容非常丰富，几乎涵盖所有养老内容，其中包括11个大类，分别为代购代办（买菜买药，取快递，扶老人上下楼，搬运大件物品和重物），交通出行（陪老人去超市、银行，陪老人去医院、车站，开车送老人出行），清洁卫生（日常简单卫生打扫，房间大扫除，厨房、卫生间清洁），洗涤整理（清洗日常衣物，整理家务，换洗床单、被罩，清洗窗帘），维修更换（修门、桌椅、沙发、柜子，换水龙头、灯泡、开关，修空调、冰箱、洗衣机），居家照护（测量血压，剪指甲，按摩，理发，针灸，推拿，煎药，生病看护），情感交流（上门陪伴、放松心情，节日陪伴、看望、做饭，不良情绪疏导、陪伴），健身类（教太

太极拳、老年舞蹈、结伴游玩、爬山、养鸟、养花、小区美化），娱乐类（打扑克牌、娱乐麻将，教唱歌、乐器，友谊赛，看电影、听戏），学习类（学智能手机、健康保健、居家养老政策、志愿者服务要求，急救、消防、安全知识学习，学防诈骗、防盗等安全知识），专业类（医疗保健，基本康复，心理咨询，情绪减压，法律援助，紧急救援）。

### 时间银行这样“通兑”

据了解，时间银行通兑条件为：绿存折（青年志愿者），服务时长1小时计60时间币，其中30%可用于兑换生活物品，70%用于转赠、捐赠给社区内老人兑换服务时长；蓝存折（低龄老年志愿者），服务时长1小时计60时间币，其中30%可用于兑换生活物品，70%用于转赠、捐赠、兑换志愿者服务时长；粉存折（高龄老年志愿者），服务时长1小时计60时间币，其中30%可用于兑换生活物品，70%用于转赠、捐赠、兑换志愿者服务时长；红存折（志愿者服务团队），在本社区以团队开展志愿服务活动，每次活动受助人需在10人以上（含10人），按团队开展活动时长计，服务时长1小时计60时间币，其中40%可用于兑换生活物品，60%用于转赠、捐赠给社区老人兑换服务时长。

时间银行求助方式有4种，分别为：拨打服务热线8052569；到社区时间银行办公室申请；自己或请人在微信群发布需求；联系本小区本单元的楼栋长。

据介绍，随着活动启动，十堰时间银行袁家沟社区支行试点小区志愿者已开始招募。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82747>

（来源：秦楚网）

## 江西：南昌县财政局全力支持居家养老服务体系建设的

为加快推进全县居家养老服务体系建设的，南昌县财政局细化补助标准，强化资金保障，加快资金拨付，全力支持我县居家养老服务体系建设的。

一是完善制度方案，细化补助标准。出台了《南昌县养老服务体系建设的三年行动计划（2020年-2022年）》、《关于加快推进农村居家养老服务体系建设的实施意见（试行）》、《关于加快补齐农村养老服务短板的实施方案》等文件，明确扶持资金具体使用项目。对居家养老服务站点建设除市、县财政补助外，县财政再给予10万元建设补助，对“入家”老人，除市财政再补贴每人每月100元外，县财政再补贴每人每月100元。

二是积极筹措资金，强化资金保障。2020年县财政安排预算1.1亿元用于支持居家养老服务体系建设的。截止8月底，全县建设居家养老服务站点270个，服务老年人10000余人，其中农村居家养老服务站点235个，城镇居家养老服务站点35个。投入2400多万元对黄马乡、武阳镇等6个养老院进行提升改造；投入1680万元对县社会福利院进行提升改造；县财政投入150万元撬动社会资金共投入520万元，新建了泾口乡杨芳村福康养老院，有力地支持了全县居家养老服务体系的建设的。

三是及时下拨资金，加快资金拨付进度。配合民政部门对居家养老服务建设项目进行严格的检查验收，按照已出台的资金补助办法，及时分配下拨补助资金，加快资金的拨付进度，上级财政补助资金以及县本级补助资金已按规定全额拨付到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82732>

（来源：澎湃新闻）

## 江西：贵溪农村互助养老，幸福之花处处开

为加快补齐农村养老服务短板的，贵溪市多措并举，大力推进，将农村互助养老幸福之家工程落细落实。如今，一家家农村互助养老幸福之家如雨后春笋般出现，为全市农村老人安心养老提供服务。

### 灵活创新确立养老新思路

去年11月初，贵溪市民政局基于农村老人养老问题的严峻性，开展了深入调查，全面了解全市农村老人的生活状况，并结合外出学习先进的经验做法，经过贵溪市政府研究，确定了建立互助养老幸福之家的新思路，成立市农村互助养老幸福之家建设工作领导小组，全面统筹协调农村互助养老幸福之家推进、建设、监管等各项工作，并下发幸福之家建设指导材料，迅速在全市乡镇推广开来。

### 综合利用完善基础设施建设

在互助养老幸福之家建设中，大到村内选址建设，小到一个设计图案，贵溪市民政局都做到精益求精。各乡镇则按照因地制宜的思路，合理开发利用本村闲置活动场所、小学校舍等集体房产资源或借用村民闲置住房，加以修缮，有效解决了幸福之家的场所建设问题，促进了闲置资源的开发利用，实现了“低成本、高质量”的幸福之家建设。各村互助养老幸福之家设立了厨房、用餐室、文娱室、室外活动场地及其他生活娱乐设施，为老人提供了集养老、娱乐为一体的全方位服务的幸福之家，得到了“入家”老人的交口称赞。

### 规范管理形成和谐有爱家庭

贵溪市民政局建立出入互助养老幸福之家管理制度。对进入互助养老幸福之家的老年人坚持自愿进入、退出自由的原则，并与老人或者亲属（监护人）签订服务协议，明确双方的责任、权利和义务。在互助养老幸福之家用餐的老年人，原则上以年满65周岁以上、生活能够自理的空巢老人、独居老人以及需要照顾留守儿童的老人为主，可按长期用餐、临时用餐等类型进行灵活管理。充分尊重老人的生活习惯，以老人自我管理、互助照顾为主，各村根据村集体经济和所服务老年人家庭状况，可制定收费标准和服务内容。

### 强化监管灵活办好幸福之家

贵溪市民政局多次由班子成员带队，组织人员下乡村对互助养老幸福之家建设工作进行指导、督办，积极争取省市项目资金支持，同时贵溪市财政加大投入力度，各地整合撬动各级各方面资金，按照市财政奖补一点、乡镇财政解决一点、社会爱心捐助一点、老人自身承担一点的方式，统筹解决资金保障问题，确保互助养老幸福之家可持续、易推广、见长效，打造成养老服务“贵溪样板”。互助养老幸福之家越来越多的涌现，推动了社会各界、乡贤人士纷纷出资出力参与到互助养老幸福之家建设中来，弘扬为老、助老的新风尚。

为全面提升全市互助养老幸福之家的质量，贵溪市民政局和各乡镇一直在努力，预计到今年年底，贵溪市188个行政村将实现农村互助养老幸福之家全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82753>

（来源：中国江西网）

## 四川：广汉探索社区养老新路径，居民养老仅“一碗汤”的距离！

“邓大爷，才吃了饭不能马上睡觉，我扶着你先活动一下再去午休。”近日，在广汉市雒城街道的一家康养照护中心，工作人员吴逢英扶着行动不便的老人进行午饭后的简单活动，而后便逐一安排老人进行午休。吴逢英说，她每天会带着老人做手指操、做运动，组织老人听歌、唱歌，陪老人聊天、说话，以此丰富老年人的日常生活。

该社区康养照护中心是广汉市雒城街道金佛社区打造的嵌入式养老综合体，从2019年10月起正式对外开放后，意外受到“追捧”，短时间内就人员爆满。“最开始我们还担心经营不下去，如今却是床位供不应求，现在还有10多位老人排队等着入住。”金佛社区党支部书记谢玉楠介绍说。

康养照护中心总面积1100平方米，集就餐、住宿、娱乐、阅读、购物、理疗、监护等功能于一体，并引进了“慈爱嘉”养老服务公司进行专业运营，有效弥补了普通日间照料中心的服务空白，实现了老年人24小时不间断照顾和饮食起居“一条龙”服务。该中心可辐射周边3个社区3万余人，主要服务对象为辖区周边4000余名老年群体。

“康养照护中心这栋楼是国有闲置资产，去年开始用来打造成社区嵌入式养老综合体。”谢玉楠介绍，该综合体1楼引入了惠民超市、理疗中心，还设置了免费阅读室、休闲区等，2楼是康养照护中心，3楼是金佛社区党群服务中心。

在1楼的休闲区和阅览室，社区居民可以免费使用。每天下午，辖区内的老年人总会三三两两地聚集在这里。“我以前干活干习惯了，住进康养中心以后没事干，就每天去健身房耍会球，这样锻炼着不容易生病。”今年90岁的贺婆婆身体还很硬朗，不仅思维清晰，生活也基本能自理。她是第一批入住的老人，相比其他的养老机构，她的家人更倾向于社区康养照护中心。

“中心硬件条件很好，关键离家近，我们只要有空就可以去看她，很方便。”贺婆婆的家人认为，这里离家也就是“一碗汤”的距离。

金佛社区秉承着服务好一个老人就是服务好一个家庭的理念，探索建立嵌入式养老模式，并以政府购买服务的方式，引进养老服务公司进行专业运营。这也是金佛社区在基层治理工作中一次新的尝试。

据了解，康养照护中心以养老照护为主体，社会组织参与，还会邀请志愿者共同开展活动。其中以医疗保健服务为载体，定期开展老年人理疗康复服务、保健讲座和医疗咨询；以文化服务为载体，让老年人享有阅读图书、书法绘画、歌舞培训、打牌下棋等文体服务；以社区老年课堂为载体，通过专题讲座、咨询指导、上公开课等形式，解决老年群体共同关注的问题等。通过开展各项活动，加强社区老人之间的联系与交流，逐步形成社区老年活动团体，为以后老年人自主开展活动搭建平台，同时也减轻老年人的孤独感，丰富老年人的精神生活。

谢玉楠介绍，目前康养照护中心的8个房间已经住满了，预约登记入住的老人已经有10多位，完全无法满足需求。今年社区争取了相关财政资金，将对康养中心进行扩建改造，预计新增30个左右的床位，同时增设老年人户外运动场所等。

“除了康养照护中心，社区党群中心也将从3楼搬迁至1楼，并采取‘开放式办公、帮办式服务’的服务新模式，整个办理过程公开透明，与办事群众‘零距离’交流，增添亲近感。”谢玉楠说，改造后，3楼将打造功能室，提供给辖区内的书法协会、乐器队、旗袍秀等老年组织作为活动室使用，进一步提升社区居民的幸福感和获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82751>

（来源：四川新闻网）

## 福建：如何破解养老难题？福州市长乐区这样做.....

随着人口老龄化进程的加快，养老服务已成为保障和改善民生工作的重要内容。今年以来，福州市长乐区加快完善养老服务体系，补齐养老保障这块“短板”。

阅览室、视听室、棋牌室、休息区.....一走进古槐镇屿南村幸福院，立刻能感受到温馨舒适的养老氛围。

自从古槐镇屿南村幸福院运行后，70岁的蒋大爷几乎每天都来。老伴去世早，儿女工作忙，蒋大爷平时都是一个人在家，觉得很孤独。来到这里，他结识了不少朋友，聊聊天，下下棋，笑容也多了起来。

这是长乐区加快推动镇、村（社区）两级养老服务设施建设的一个缩影。

今年，长乐区安排建设25家农村幸福院（5家省为民办实事建设项目）。其中古槐镇屿南村、金峰镇凤洋村2个村的农村幸福院已完成建设并投入使用；潭头镇江塘村、曹朱村，古槐镇前塘村、洋布村，金峰镇首台村、首峰村，首台镇丰山村，文岭镇阜山村，罗联乡顶头村等9个村农村幸福院已完成装修，正在进行功能布局；14家正在组织装修，力争11月底前全部完成建设。此外，梅花镇居家社区养老服务照料中心已完成建设，正在着手运营前的准备工作；文武砂镇东湖社区居家养老服务站点进入装修阶段，10月底前完成建设并投入使用。

8月20日，走进位于吴航街道西关村的榕馨乐老年公寓，郁郁葱葱的树木、姹紫嫣红的花朵、波光粼粼的水池，让人心旷神怡。

为积极应对人口老龄化、高龄化、空巢化，探索和推进长乐区养老服务体系建设的，今年，长乐区大力推动榕馨乐老年公寓和文苑苑老年公寓两所民办养老机构建设。

目前，椿萱乐老年公寓已完成一期主体建筑和部分内部装修，正在进行外墙装修，二期正在办理规划许可证，预计12月底前一期投入使用，二期主体建筑封顶。文福苑老年公寓已完成项目立项、土地审批、土地使用合同签订和规划联审等工作，正在筹划动建，预计12月底前完成地下室和部分主体建筑建设。

为进一步提升养老服务能力和水平，今年，长乐区将组织150名养老服务从业人员，分三期参加养老护理员培训，目前已完成两期培训。同时，扎实推进农村居家养老政府购买服务，已完成服务对象的初步摸底和招投标工作。下一步将组织人员和场所交接近期开展上门服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82703>

(来源：法治日报)

## 广东：福田家门口可享养老便利服务

老吾老以及人之老，面对与日俱增的养老压力，福田正着力打造“老有颐养”民生幸福城区，力推“十五分钟养老服务圈”。这是昨天记者从福田区街道、社区、小区、家庭“四级养老服务网络”试点启动仪式现场获得的信息。

为方便广大福田居民，福田正积极借助政府、市场、社会公益3种力量，做实政府基本保障、居家社区联动、机构养老3种服务，来构建“街道-社区-小区-家庭”4级养老服务网络，将养老服务延伸到家门口，打造“老有颐养”民生幸福城区。

在福田区莲花街道传麒景苑1楼，记者参观了颐康之家，一些有术后康复需求的长者正在这里接受治疗，轻度失智、中度失智、重度失智的长者都可以在家门口享受便利的养老服务。目前，福田正力推“十五分钟养老服务圈”，莲花街道作为福田区老龄化程度较高的街道之一，近年来积极组织及参与了“居家养老服务+”“长者饭堂延伸行动”“医养一体化服务”等多个专项试点行动，建成了莲花街道长者服务中心、康欣社区长者服务站、怡华苑小区长者服务站，完成适老化改造80户，逐步成为了现实“十五分钟养老服务圈”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82700>

(来源：深圳商报)

## 广东：致力打造“老有颐养”民生幸福城区，福田区推进四级养老服务网络落地

福田的老年人口基数大，全区60岁以上户籍老人约占全市的三分之一。为此，福田未雨绸缪，一直积极应对与日俱增的养老需求。9月15日，“福田区街道、社区、小区、家庭‘四级养老服务网络’试点启动仪式”在福田区莲花街道传麒景苑举行，深圳市民政局副局长皮勇华、福田区人大常委会党组成员田敏、副区长朱伟华、区政协副主席李宇等出席活动。

据悉，今年7月，深圳市重磅出台《关于构建高水平“1336”养老服务体系的实施方案（2020-2025年）》，拉开了全市养老服务高质量、可持续、创新性发展的序幕。福田区第一时间研究贯彻落实举措，出台了《福田区贯彻落实〈深圳市关于构建高水平“1336”养老服务体系的实施方案（2020-2025年）〉致力打造老有颐养民生幸福城区工作方案（2020-2025年）》等“1+3”系列方案，致力打造“老有颐养”民生幸福城区。

其中建立街道、社区、小区、家庭四级服务网络是今年重点推进的工作之一，着力解决养老资源碎片化的问题，把分散的养老服务机构建设成为层次清晰、功能明确、分布合理的养老服务网络。在区福利中心、区老人保健服务中心、12家颐康之家、14家日间照料中心等现有养老阵地基础上，福田区构建“1+10+N”服务网络，即1个区级养老服务指导中心、10个街道长者服务中心、N个社区长者服务站和小区长者服务站，推动“四级养老服务网络”全面落地。

为满足老年人多层次、多样化的养老服务需求，福田持续完善“都市智慧养老服务平台”，逐步实现“三个一”，即：政府监管、机构服务、长者福利等“一网通管”，推广“颐年卡”，实现“一卡通办”，长者生活、健康、应急“一站式服务”。目前，福田已为2300名特殊老人配备智能手环，提供生活服务5.42万人次，发放“颐年卡”超10万张；同时，福田全面推进医养结合，建立养老机构与医疗机构100%契约式合作机制，设立4家医保定点养老机构，还将选取2家医院、2家社康中心及1家养老机构，开展安宁疗护试点工作，并设立区、街、社区三级长者心理服务机构；不断优化长者助餐补贴机制，在23家长者饭堂基础上，逐步推广政府与大型餐饮企业合作助餐服务项目。目前，福田已在面点王、永和大王、百姓餐厅等知名餐饮企业设立长者饭堂；为夯实人才根基，福田还制定了养老服务人才扶持政策，设立“福田区养老从业人员培训基地”，建立培训长效机制，推广社区养老服务专员服务模式。

莲花街道是福田区老龄化程度较高的街道之一，福田区以莲花街道作为“四级养老服务网络”试点单位，先行先试，力争形成可复制、可推广的经验，为全区推开做准备。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82718>

(来源：深圳晚报)

## 热点新闻

### 数字化生活，别忽视了老年人

近年来，网络发展迅速。购票、购物、通信联络、医院挂号等都可以网上进行，网络早已渗透进了社会生活的方方面面，生活离不开网络了。

对于网络，年轻人接受较快，老年人接受起来不像年轻人那样迅速。据《法治日报》报道，《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年3月，我国网民规模达9.04亿人，互联网普及率达64.5%，但60岁及以上网民占比仅为6.7%。而据国家统计局发布的数据，到2019年底，60周岁及以上人口占总人口比例约为18.1%。从这两项数据推算，有上亿老年人没能及时搭上信息化快车。

这些不能上网的老年人，情况不一。有些身体状况不太理想，较难跟上时代步伐。有些生活在较为偏远的地区，不触网也能满足生活之需，不急于上网。有些老年人虽然具备上网条件，但是不急于跟上时代步伐，因而没有学习使用互联网。还有些老年人虽然会上网，但是仅限于简单的聊天、通信等功能。当然，也有不少老年人像年轻人一样网上玩得很溜，聊天、购物、娱乐，都很拿手。

部分老年人不上网，不影响基本生活。购票、挂号有人工窗口，购物也可以到实体店，看新闻、影视剧，可以看电视。但是，在生活中几乎处处使用网络的今天，远离数字化生活，对相当部分老年人来说，个人生活还是会遇到些不方便，毕竟社会已经进入数字化时代了，有些老年人还会因此觉得自己被时代甩在了后面，与蓬勃向前的生活有较大距离，有种失落感。

老年人对于数字化生活的疏离，与其自身的身体状况、生活环境、文化水平等有关，也与其对于老年生活的定位、数字产品忽视老年人诉求有关。

部分老年人身体状况不错，有上网的条件和资源。但是不少人认为年纪大了，自觉不自觉地远离社会生活，认为变动不居的社会生活与自己关系不大，部分人很少主动与社会生活接触，对于社会上兴起的网络、数字化不太感兴趣。即使学习了，也仅仅简单地用手机聊天、打车、手机支付、下载使用软件、娱乐等稍微复杂一点的操作，对他们来说仍然比较困难。

老年人的视力、听力、记忆力不像年轻人那样好，虽然早已推出了老年机，但是品种较为单一。像手机这类常用的数字产品，无论从外观，还是从功能上来说，都比较适合于年轻人，没有兼顾到老年人的特点。从网络提供的服务上来看，无论是网络的内容还是应用软件，专门适合老年人使用的还是少一些。社会没有像给年轻人那样为老年人提供足够方便的亲近数字化的产品和条件，这无形中疏远了部分老年人的数字化生活。

老年人生活状况不同，是否需要上网，他们根据自己的生活来取舍，社会不会强求，也没有必要迫使他们接入数字化社会。老年人群体庞大，有部分老年人身体条件尚可，有上网需求，具有数字学习资源和机会。社会应该关心老年人的生活，尽力为他们提供跟得上时代的产品和机会，为他们融入社会提供便利。这样，融入数字化生活的老年人就会越来越多，老年人的生活也会越来越精彩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=82701>

(来源：闪电新闻)

## 互联网时代的老年人：我们迎接5G时，还有人生活在“无G”时代！

### 央视关注老人用健康码难问题

人们常说，一分钱难倒英雄汉，如今，却是健康码难倒乘车老汉。

不久前，一则老人因无健康码不能坐公交车的新闻引发了社会关注。

“上车得扫二维码，没有就走不了。”年近八旬的白发老人好不容易坐上了公交车，却被公交车司机以此为由停车拒载。

老人没有智能手机，也不懂什么是二维码，上车之后，面对司机的劝说手足无措。

最终，司机叫来了民警，再由民警将老人送至目的地。健康码本是为了疫情防控，可笑的是，前来劝老人的民警甚至没有戴口罩！

就因为没有健康码，连公交都不能坐，这让那些不会用智能手机的老人如何出行？

在昨天的《主播说联播》中，央视主持人道出了老年人在疫情防控中遇到的障碍，健康码便是其中之一。

国家卫生健康委近日也公布了《探索老年痴呆防治特色服务工作方案》，要求基层机构定期对老年人开展认知功能评估。

健康码这种东西，算得上我们日常出行、旅游过程中，基层里的基层了。跨省出游、进图书馆等公共场所，通道口的工作人员首先要你出示的，就是绿码，跟“自由通行证”一样。

出示健康码，对于手机不离身的年轻人自然不成问题，却能让一些不会用手机的老人寸步难行！

不知不觉中，老年人已经被这个数字化的时代抛弃了！

在超市里买东西时，很少有收银员会耐心地进行找零了，甚至有些柜台都不备零钱了；去医院就医时，大厅里有着成排的自助挂号机器，人工挂号窗口早已消失不见……

这些东西，无疑是解放了劳动力，让人们的生活效率更高了，却也禁锢了另外一部分人。

### 互联网时代，老年人如何生存？

互联网时代的各种新技术驱动着人们不断奔跑，耳聪目明、腿脚灵活的年轻人自然是越跑越快，沿途风景无限好。

那些慢悠悠走了大半辈子的老年人，如何轻易跑得起来？

“健康码”带来的问题，不仅尖锐地反映了互联网时代老年人的窘态，也是一种隐喻：人们的健康与自由，不仅体现为现实空间里的状态，也体现为数字空间里的状态。然而，很少有老年人能够在数字空间里自由通行、健康生存。

先来看一组数据。截至2019年末，我国60岁及以上人口超2.5亿，占总人口的18.1%。截至今年3月，在我国超9亿的网民中，60岁及以上的网民群体占比仅为6.7%。

这说明，尽管5G时代触手可得，我们国家还有相当一部分人生活在“无G”时代！

如今，越来越多老人买了智能手机，连上了网，晚辈们手把手地教他们如何使用手机，甚至徒手画出说明书来进行详细教学。

然而，即使跨过了“学会使用智能手机”这道门槛，数字鸿沟依旧存在！

健康码只是其一，往深了讲，他们所接触的内容，也多是谣言、伪科学等低质量的“杂草”。

一方面，老年人的信息筛选、判断能力不强。

由于纸媒时代的思维惯性，很多老年人对任何打着媒体旗号的内容都会深信不疑。殊不知，现在很多所谓的媒体都是挂羊头卖狗肉！

他们无法判断那些四面八方涌来的信息中，有哪些出自专业媒体，哪些出自“自媒体”。十分关注健康、养生信息的他们，又因缺少科学知识和判断力，成为收智商税的重点对象。

“健康养生：长期步行的人，最后变成这样！震惊了几亿人！”

你看到这样的标题，第一反应是：快逃！而老年人看到这样的标题，几乎不带任何犹豫就点进去了。

另一方面，全世界都在顺从、讨好“后浪”，这种讨好在互联网尤为明显。

我们有B站这样的后浪聚集地，有各种00后社交平台，却没有一个标榜专为老年人而设计。各大媒体都趋向于亲民化，使用网络热梗、表情包、短视频等传播方式，只为吸引年轻粉丝。

他们千方百计吸引年轻人时，根本没有人想过我们还有2亿多老年人！

即使是那些打着“银发市场”主意的老人，也只是把它纯粹当做生意，缺乏人文关怀。一旦得不到回报，就会立刻撤退。

互联网时代，世界越来越宽广，老人的生存空间却越来越狭窄。

## 那些不会用健康码的老人会是将来的我们吗？

在老人被赶下公交车的那则新闻中，最让人寒心的是，一个个手拿智能手机的年轻人，要么是冷眼看戏，要么是斥责老人耽误了他们的时间，居然没有一个人肯站出来为老人说句话！

我们都知道老吾老以及人之老，后面还有一句话，孟子没有告诉你，那就是：老吾老以及吾将老！

虽然你现在还年轻，但总有一天也会老去；虽然你现在还跟得上时代，但你能保证老了之后还有精力和能力学习，永远不被时代抛弃吗？

莫道桑榆晚，等一等这些老人吧！

这里的“等一等”，并不是要让科技进步慢下来，让社会发展缓下来，而是要在鼓励互联网进入公共服务领域时，为老人们多留一扇窗，不要在无形中“淘汰”了传统的服务方式与内容。技术有高度，但也需要温度。

例如，疫情防控期间，健康码的推出是好事，也要为“弱势群体”另外设置纸质健康码之类的选项。

其次，在网络使用方面，可以加强老年大学有关计算机和网络使用相关课程的建设，组建相关培训，保证通畅的学习渠道，防止出现想学却无人教的现象。

最后，如何为老年人开发出适合他们的产品和服务，让他们享受到热闹的网络生活，同样值得当下的互联网行业深思。

科技的发展和进步不应将老人抛在身后。

等他们，也就是在等将来的自己。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=82715>

(来源：电商报)

# 1500个心理咨询电话告诉你：老年人的心病就是缺亲情

## 案例1 “不洗手就不让我碰孙子！”

“一上了岁数，记性也差了，出门总遇上麻烦，怎么办呀！”最近，75岁的丁老爷子可犯了愁，天天在家里絮絮叨叨的。

丁老爷子说，头半年在家里憋着，一个多月也出不了一次门，可难受坏了。现在，终于可以出门转悠了，但却不开心了。为啥？记性差呀！就连戴个口罩这点小事，总是记不住。

“大爷，您得回家戴口罩，不戴口罩进不去。”前几天，忘记戴口罩的丁老爷子就被挡在了超市门口。

“超市工作人员劝的对呀，可我总是记不住，只好回家取口罩。”丁老爷子说，“本来心里就烦，没想到回家又生了一肚子气。一进门，小孙子乐乐喊着爷爷就扑到了我怀里，我特高兴，可儿媳跑过来就把乐乐从我怀里抱走了。”

“您从外面回来得注意点儿卫生。”听了儿媳的话，丁老爷子气得回到自己屋里，把桌子上的书和茶几上的电视机遥控器都扔到了地上。

“爸，这是怎么了？”听到动静，儿媳赶紧过来一问，丁老爷子又有些后悔：“出门回来是得洗手，我怎么就记不住呢！”

从那天起，丁老爷子心里就有了疙瘩，出门总觉得忘了什么，回到家都不敢碰小孙子了。一来二去，老人觉得自己要“疯了”。

**应对：量身定制，老人生活更需要提示**

“您这是年纪大了，记性差了，是正常的生理现象。”心理咨询师解答了丁老爷子的疑问后，马上联系了他的家人商量，并给老人量身定制了解决方案。

“出门戴口罩，回家要洗手……”家人在丁老爷子的手机里设置了详细的提示功能。自从有了这个提醒，丁老爷子再也没落过东西，连唠叨的毛病都好了。

“老人最需要的是亲情，提醒要委婉，他们才能慢慢地接受。否则，很容易引发老年性抑郁等心理疾病。”心理咨询专家提示。

## 案例2 “天天打电话家都不管了！”

“天天就知道给你那个老伴打电话，家里什么都不管！”忍了两个多月的吴大妈终于将满腔的怒火一股脑倾倒了出来，年过六旬的她冲着老伴张大爷吼道：“日子过不下去，咱们离婚！”

“你说你这是想啥呢？我不是打个电话聊会儿天，至于这么小心眼儿吗？”看到老伴发了火，老张赶紧耷下电话。

说起老两口拌嘴，在这多半年来可不是头一回。吴大妈回忆：除了到小区附近的空地上跳广场舞，退休后的老张没别的爱好。她又不爱出门。这样，在家里老张也乐得做个甩手掌柜。

但前一段广场舞不能跳了。待在家里的老张无所事事，每天就和老伴打电话。这下，吴大妈不高兴了。

“家务活你不做，给你的老伴打电话倒是挺勤快，这日子没法过了！”三言两语，倍感委屈的吴大妈忍不住了，和老张越吵越厉害。

**应对：沟通宽容相伴是老年夫妻的良药**

“少来夫妻老来伴，老两口都得站在对方的角度想想。您不是也应该为这个家做点儿什么？尤其是子女不在身边，要相濡以沫，更要互相理解。”接到求助电话的心理专家打电话劝导老张。

听了专家的建议，老张尝试着做一些家务。才一个多星期，老两口的共同语言多了。老张说，“还别说，不做不知道，一做才发现老伴每天做这么多事儿，真挺辛苦，我得帮她多分担一点儿。”

“儿女不在身边，缺少了生活调剂和发泄的渠道，成为老年人婚姻触礁的原因之一。所以老夫妻之间经常沟通、相互宽容才能相伴一生。”专家说。

## 案例3 “孩子这么久都不来看我！”

最近，刚刚搬到大女儿家住的赵大妈有了烦心事：疫情一来，小女儿是不是忙了，我从她家搬到小女儿家后，怎么快一个月都见不到她，连个电话都没有。

78岁的赵大妈得了心病，情绪也越来越烦躁焦虑。晚上失眠，白天坐立不安的老人，还经常把电话打到了小女儿的单位，“这么长时间都不回来看我，你不知道我这心里有多担心？”

看着一天天消瘦的老人，一家人也急得没有办法，只能找心理专家求助。

**应对：消除焦虑，儿女要常回家看看**

老年心理问题专家解释：老人依赖性都比较高。长期与小女儿一起生活的赵大妈，突然离开了她熟悉的环境和熟悉的人会产生心理上的不安情绪。这种状态如不加以重视，很容易引发老年抑郁等心理疾病。

因此，面对老人的疑问，家人要耐心地解释，消除老人的忧虑，让她尽快适应新的生活环境。尤其是与他们长期生活或最亲近的人要经常回家看看老人，最起码要常打电话。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=82745>

(来源：北京日报)

# 老奶奶坐公交对着司机的头扫码，网友呼吁设计适合老年人的智能手机

近日，陕西西安，一位网友在公交车上拍下了可爱一幕：一位老奶奶上车后站在驾驶室旁边扫码，扫了好久还没搞定。大概是司机对奶奶说了句“你扫我”，老奶奶就真的拿着手机一直扫司机的头。

## 延伸阅读

### 老年手机除了字号大其他功能太落后，2G退网成致命伤

当前，市场上充斥的各种老年手机，真的是“老”了，连老年人都嫌弃它们太难用。为老年人设计一款通讯方便，能便捷扫码登记、扫码支付的智能手机，真的很难吗？老人和子女都盼着老年手机的尽快迭代。

### 问题：字儿挺大但功能太落后

“这款老年机能发微信和扫码吗？”海淀北蜂窝路一家超市门口的手机柜台前，张女士边向店员询问边解释，父母年岁大了，平时又爱出门遛弯儿，想给他们配一台手机，在外面也能方便联系。可是她转了几家店，都没找到合适的老年机。因为现在的老年机，虽然字儿挺大，但功能太落后了，只能打电话和发短信。“可现在出门在外，买东西付款，到公共场所，都需要扫码，朋友之间联系都用微信了”。

记者发现，柜台里的手机有十几款，其中三款是带按键的老年机。旁边一位正在选购的消费者说，“现在智能手机功能全面，但老年人根本看不懂，想学会发微信、下单订餐都难，像微信语音电话，他们就更学不会了。”

在另一家手机店里，年过七旬的高大妈也在选购手机，挑来挑去也拿不定主意。“儿子花了几千元给我买了一台年轻人用的智能手机。功能虽全，但使用起来太复杂了。所以自从买来就没敢用，生怕按错了哪个键。”

大妈说，这些老年机功能就那么两样，除了打电话和发短信，别的干不了。好在才二三百元一台，就凑合着用吧！

记者走访发现，与前几年刚进入市场时的火爆相比，现在来看的人不少，可下手的人并不多。用户不是担心2G的网络不好用，就是觉得现在的老年手机智能化程度太低。

## 技术：2G退网老年手机致命伤

据了解，目前市场上销售的老年手机，大多还是传统的2G手机。且不谈功能落后，连基本使用都成了问题。因为这些过时的机型已不能支持所有的运营商，而且随着2G网络的退市，让众多老年消费者无所适从。记者在京东和苏宁等电商平台发现，不少老年机在介绍中都提示，由于部分地区的运营商已整体关闭2G信号，或导致购买手机后无法使用。来自工信部和运营商的数据显示，截至今年6月底，国内2G、3G用户仍有约2亿。不过，国内2G手机销量和保有量也呈现下降趋势。一家大型电商平台相关负责人介绍，截至8月14日，今年其非智能机手机销量同比下滑了约4成。

作为本市三大运营商基站的最主要建设和运维单位，北京铁塔的相关负责人透露，目前本市三大运营商尚未整体展开2G的退网工作。不过，2G网络的基站数量正在减少，有些地区的2G信号在减弱已成不争的事实。这是因为，2G基站的活跃度持续减少，造成运维成本居高不下。

事实上，随着2G、3G退网条件逐渐成熟，工信部已发布相关通知鼓励运营商引导用户迁移转网，将有限的频率资源用到5G等网络发展当中。

业内人士透露，造成老年手机尴尬局面的原因之一，是老年机利润太低，很多品牌商不愿投入研发资金更新换代，致使老年手机功能与市场需求严重脱节。

## 应对：4G版老年智能手机陆续上新

北京邮电大学信息与通信工程学院教师、北京市夕阳再晨社会工作服务中心主任张佳鑫认为，信息化时代，老年人出行需要使用智能手机进行扫码登记、支付等功能。老年群体，对智能手机的需求，已经从“不想用就不用”的阶段，过渡到“必须拥有，并学会扫码登记”的时代。离开了智能手机，将给日常生活带来一定的障碍。

对于老人们来说，需要迈出“智能机第一步”。目前，新款4G版“长辈智能手机”，通过适老优化手机操作系统，增加了定制界面、远程协助、上传家庭相册、在线问诊、老年体检等深度定制的特色功能，让老人也能感受到网络科技为生活带来的变化。

相比网络正在日益弱化的2G老年机，功能简单但网络更加稳定的4G版老年机，或将成为老人们接受智能机前的过渡选择。

未来，将有更多适合老年人使用的4G版智能老年手机进入市场。不仅易学易用，发微信、网购等功能俱全，而且价格仍会维持在三四百，甚至二三百元之间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=82756>

(来源：北晚新视觉网)

# 政策法规

## 四川省人民政府办公厅关于印发四川省创建全国医养结合示范省实施方案的通知

川办发〔2020〕57号

各市（州）人民政府，省政府各部门、各直属机构，有关单位：

经省政府同意，现将《四川省创建全国医养结合示范省实施方案》印发你们，请结合实际，认真组织实施。

四川省人民政府办公厅  
2020年9月10日

### 四川省创建全国医养结合示范省实施方案

为贯彻落实党中央国务院关于积极应对人口老龄化、推进医疗卫生与养老服务相结合的决策部署，全面推进全国医养结合示范省创建工作，现结合我省实际，制定本实施方案。

#### 一、总体目标

以满足老年人健康养老需求为目标，强化医疗卫生与养老服务衔接，推动医养结合事业产业协调发展，助力建设具有全国影响力的高品质生活宜居地。到2022年，全省医养结合政策体系、标准规范、管理制度基本建立，居家社区机构相协调、医养康相结合的健康养老服务体系基本健全，医养结合科技应用持续拓展，医养结合供给与需求有效对接，医养结合资源跨区域、跨部门协调联动，为四川经济高质量发展持续注入新动能新活力，建成特色鲜明的全国医养结合示范省。

#### 二、提升居家养老的医疗卫生服务水平

（一）加强居家老年人健康监测评估和健康管理。以县或乡镇（街道）为单元开展老年人健康专项基线调查，摸排辖区不同年龄结构老年人身心健康状况、疾病谱及健康危险因素。每个县至少有1家综合医疗机构可开展老年健康综合评估和健康等级划分工作，并向老年人及其家人提供失能预防、疾病管理等健康指导。做实65岁以上老年人健康管理，分层分类为居家老年人设计不同形式和内容的签约服务包。（省卫生健康委、民政厅、省中医药局按职责分工负责，各市（州）人民政府负责，以下均需各市（州）人民政府负责，不再列出）

（二）强化居家养老与医疗服务的有效对接。支持有条件的基层医疗卫生机构开展家庭病床服务。推进“互联网+护理服务”试点，为居家老年人提供线上线下护理服务。完善居家养老服务补贴制度，支持各类医疗、康复、护理、养老、家政服务、社会工作等机构和组织，为独居空巢、高龄特困、居家重病、失能（含失智，下同）老年人提供针对性服务。（省卫生健康委、民政厅、财政厅、省中医药局按职责分工负责）

#### 三、夯实社区医养结合服务基础

（三）完善社区医养服务设施建设。积极鼓励社区卫生服务机构、乡镇卫生院利用现有资源，为失能老年人提供集中或居家医养服务。推动乡镇卫生院、养老院统筹规划、毗邻建设、协同发展。鼓励各地将乡镇行政区划调整后闲置的公共服务用房用于改建医养结合机构。鼓励社会力量举办社区康复、护理站，主动承接社区医养服务。到2022年，全省30%以上的社区卫生服务中心和乡镇卫生院可开展医养结合服务。（省卫生健康委、民政厅、财政厅、自然资源厅按职责分工负责）

（四）创新社区医养服务模式。推动有条件的社区卫生服务中心设立以日间护理为重点的社区卫生服务站，为社区老年人提供基本医疗、日间护理、慢病管理、康复护理、生活援助等服务。支持医疗卫生机构通过派驻、托管、协议合作等形式为社区各类养老服务机构提供医疗卫生服务。鼓励基层老年协会、基层群众性自治组织开展互助式养老服务。（省卫生健康委、民政厅、省中医药局按职责分工负责）

#### 四、优化医养结合机构空间布局和资源配

（五）合理规划设置医养结合机构。统筹考虑老年人口数量、结构、分布、疾病谱变化特别是失能人口状况等因素，对服务老年人口较多、距离乡镇远的非建制卫生院予以保留，主要承担基本医疗卫生和医养结合服务。鼓励建制乡镇卫生院设置康复、护理、安宁疗护病床和养老床位，城区新建社区卫生服务机构可内部建设社区医养结合服务设施。（省卫生健康委、民政厅、省中医药局按职责分工负责）

（六）推进医养结合机构资源整合。支持医疗卫生机构与养老机构通过合作共建、协议托管等形式开展合作，规范签约服务项目。支持医疗卫生机构在养老机构增加执业地点，为入住老年人提供医疗服务。推进医养结合区域协同发展，鼓励成渝地区双城经济圈优质医养资源共建共享，支持大型医疗机构或医养结合机构牵头组建医疗养老联合体或集团。利用闲置的社会资源改造建设一批医养结合机构，引导一批二级及以下医院转型为收治失能老年人的医养结合机构，鼓励具备条件的党政机关和国有企业事业单位培训疗养机构转型为医养结合机构。推进“普惠养老城企联动专项行动”试点。（省卫生健康委、省发展改革委、民政厅、财政厅、自然资源厅、住房城乡建设厅、人力资源社会保障厅按职责分工负责）

#### 五、推动医养结合产业升级

（七）推动医养产业集群发展。以应用为核心，建设医养结合和健康养老产业园区、功能社区、主题空间等综合体，发展一批产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的医养产业集群，推动医养结合跨区域联动、多业态融合，促进医养上下游产业链融合发展，形成在全国有影响力、可复制的产业模式。（省卫生健康委、省发展改革委、经济和信息化厅、民政厅、省中医药局按职责分工负责）

（八）推进中医药医养服务。鼓励设立以中医药健康养老为主的护理院、疗养院，推动中医优质资源下沉。推进“药养”“食养”等中医药特色医养服务。到2022年，县级以上中医医院全部设置治未病科室；建制乡镇卫生院全部设立标准化中医科和中医馆等中医综合服务区，推动中医药适宜技术和项目在老年群体中广泛应用。（省中医药局、省卫生健康委按职责分工负责）

（九）推动医养旅游协同发展。开发阳光康养、森林康养、中医康养、乡村康养等康养旅游系列产品，打造“医疗+旅游”“疗养+旅游”“养老+旅游”相结合的医养旅游新模式，打造四川医养康养品牌。（文化和旅游厅、省卫生健康委、民政厅、省林草局、省中医药局按职责分工负责）

（十）发展智慧健康养老服务。支持开展人体功能增强、生物医药、仿生机械等技术研发。推动“互联网+医养结合”，推进人工智能和5G技术在医养结合领域的应用，支持医疗机构开展远程医疗服务，开发居家养老、医疗护理、生活照护、亲情关爱等智慧健康养老服务一体化平台。鼓励有条件的地区为患有阿尔兹海默症老人免费提供防走失健康监测手环。到2022年，全省建成10个国家级智慧健康养老示范基地。（省卫生健康委、科技厅、民政厅按职责分工负责）

（十一）促进医养产品多元发展。研发生产满足老年人需要的食品、体育运动产品和运动损伤治疗产品。做大做强康复辅助器具产业园区，发展适老康复辅助器具产业。培育发展老年产品用品市场，打造一批老年用品展示体验馆。（省市场监管局、经济和信息化厅、民政厅、省卫生健康委、省中医药局按职责分工负责）

#### 六、强化创建工作保障

（十二）加大投入支持。通过加大政府购买服务力度、调整优化支出结构等方式建立财政支持医养结合机制。用于社会福利事业的彩票公益金要适当支持开展医养结合服务。统筹现有政策、资源，支持对符合条件的医养结合机构给予建设补贴和运营补贴。（财政厅、民政厅、省卫生健康委按职责分工负责）

（十三）加强土地供应保障。社会办非营利性医养结合机构与政府办养老机构享受同等土地保障政策。鼓励非营利性医养结合机构以租赁、出让等有偿使用方式取得国有建设用地使用权。支持政府以作价出资或者入股方式提供土地。养老服务设施用地兼容建设医疗卫生设施，用地规模原则上控制在5公顷以内，在土地出让时，可将项目配套建设医疗卫生设施要求作为土地供应条件并明确不得分割转让。（自然资源厅、民政厅、住房城乡建设厅、省卫生健康委按职责分工负责）

（十四）优化审批监管。具备法人资格的医疗机构申请设立养老机构的，根据经营性质向机构编制或市场监管等部门申请主要职责或业务（经营）范围调整，按程序完成法人登记事项变更后向民政部门备案。医疗

卫生机构利用现有资源提供养老服务的，涉及建设、消防、食品安全、卫生防疫等有关条件，可依据医疗卫生机构已具备的上述相应资质直接进行登记备案。将养老机构中设立的医疗机构纳入医疗“三监管”范围。（省卫生健康委、省委编办、民政厅、住房城乡建设厅、省市场监管局、省中医药局按职责分工负责）

**(十五) 强化医疗保障。**对医养结合机构中符合规定的转诊住院患者可连续计算医保起付线，推进按病种、按疾病诊断相关分组（DRGs）、按床日等多元复合的医保支付方式。制定完善家庭病床、安宁疗护医保支付政策。按规定及时把治疗性康复项目纳入基本医疗保险支付范围。医疗机构设立的老年医学科、安宁疗护病区床位不列入平均住院日、重复住院率等统计指标。（省医保局、省卫生健康委、省中医药局按职责分工负责）

**(十六) 落实税费优惠。**对医养结合机构按规定实行行政事业性收费减免政策，符合条件的医养结合机构享受小微企业等财税优惠政策。对在社区提供日间照料、康复护理等服务的机构，符合条件的按规定给予税费减免、资金支持、水电气热享受居民价格等优惠扶持。（四川省税务局、省发展改革委、财政厅、省市场监管局按职责分工负责）

**(十七) 建立完善价格政策。**公立医疗机构开展养老服务收费标准原则上应当以实际服务成本为基础，综合市场供求状况、群众承受能力等因素核定，可通过参照公立养老机构政府定价或自主协议定价等方式确定收费标准，具备招标条件的，鼓励通过招标方式确定收费标准。（省发展改革委、民政厅、省市场监管局、省卫生健康委按职责分工负责）

**(十八) 建立人才队伍激励机制。**推进省、市、县级医养结合培训基地建设，实施“老年医疗护理骨干三年培养计划”。医疗卫生机构开展养老服务的，在核定绩效工资总量时结合实际进行动态调整。医疗卫生机构开展养老服务收入扣除成本，并按规定提取各项基金后，主要用于人员奖励，在核定的绩效工资总量内合理提高人员奖励水平。（省卫生健康委、财政厅、民政厅、人力资源社会保障厅、省中医药局按职责分工负责）

各地要加大对医养结合示范创建工作的组织领导，压实工作责任，制定出台本地区配套实施方案和细化政策措施。对工作推动成效明显的，在资金补助、项目安排等方面予以倾斜支持；对工作推动不力的，按照有关规定予以约谈问责。

附件：川办发57号（公开版）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=82706>

（来源：四川省人民政府办公厅）

## 养老研究

### 长护险试点纵览：4个成效、4个困难和4种对策

建立长期护理保险制度是我国积极应对人口老龄化的重要举措，也是解决日益突出的失能人员长期照护迫切需求的重要民生工程。中国人口老龄化在持续发展，预计到2050年时老年人数和比例都将比现在增长一倍，80岁及以上高龄老年人将在较长时期保持在1亿人以上。即使按照现在的失能人员比例推算，我国失能老年人口规模也将持续扩大，长期照料服务需求随之增加，给家庭和社会带来越来越严峻的挑战，深入试点完善长期护理保险制度是积极应对这一挑战的重要举措。在我们已经可以预见到长期照护需求的增长和家庭照料能力下降的前景下，如何尽早探索解决方案并形成长期护理保险制度对于保障老年人失能后的生活质量、减轻家庭成员照护焦虑、促进养老服务业持续发展有着深远的社会意义和经济意义。

“十三五”以来，长期护理保险制度的建设已经在试点推进，2016年，人力资源和社会保障部办公厅出台《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》，正式启动长期护理保险试点，确定在河北省承德市等15个地区开展长期护理保险制度试点，并将吉林和山东两省作为国家试点的重点联系省份；2019年，政府工作报告中提出将进一步扩大长期护理保险制度试点；2020年5月国家医疗保障局发布《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》（征求意见稿），贯彻落实政府工作报告任务，在15个国家试点城市的基础上，新增14个试点城市，并进一步完善相关制度措施。

从目前开展长期护理保险的试点情况看，已经取得了一定的政策成效，经济和社会效益显现，制度保障功能逐步发挥作用。在解决重度失能人员长期护理需求问题方面积累了宝贵经验，增强了对建立长期护理保险制度的了解和认同。

第一，长期护理保险制度基本框架得以建立。各试点城市的参保对象以职工基本医疗保险的参保人员为主，由社会保险经办机构负责经办管理业务，通过划拨职工医疗保险基金、调剂职工医疗保险费率、财政补贴等途径筹集资金，根据参保人员失能评定等级、照护服务提供方式等对符合规定的长期照护费用实行差别化的待遇支付。

第二，提升了长期照护服务的质量，助推了长期照护服务业的发展。长期照护服务业的发展在长期护理保险试点地区得到保险基金支持，各试点地区在推动长期护理保险制度发展的同时，也通过政策补贴、购买服务等形式大力支持长期照护服务体系的发展，充实专业照护服务人员队伍，形成了医疗照护机构、养老机构以及居家照护的多层次照护服务体系，也在一定程度上促进了相关养老产业的发展。

第三，优化了医疗资源配置，减轻了医疗保险支出负担。长期护理保险制度的实施有效减少了需要长期照护的失能人员住在医疗机构导致的“过度医疗”和“压床”现象，释放部分医疗资源，实现医疗资源和照护服务资源的优化配置。

第四，减轻了个人和家庭的长期护理负担。各试点城市长期护理保险基金支付水平大部分达到了《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》提出的70%的要求，在很大程度上减轻了保障对象个人和家庭的照料负担。

长期护理保险试点虽然已经取得了一定成效，但是作为一项新建制度还是存在许多需要完善的地方，整体制度设计要全面考虑，通过扩大试点稳妥推进。

首先，筹资责任分担不明确。从试点城市资金筹集方式看，资金筹集模式各异，但仍主要依赖于医保统筹基金划转，个人、单位、政府没有明确的职责划分，导致医保基金支出负担重，长期护理保险基金可持续性低。长期照护是社会问题，长期护理保险作为一种风险共担机制，需要多元主体参与，明确个人、政府、社会应承担的责任，才能实现可持续发展；

其次，失能评估体系不统一。目前我国缺乏统一的失能评估标准和评估工具，失能评估主要是根据《日常生活能力评定量表》打分评定，而该量表是根据评估对象的主观回答来判定，主观性较强，导致在具体操作时存在较大问题和漏洞；

第三，长期护理服务供需不匹配。一方面表现为长期照护服务供给总量不足，专业护理人员严重缺乏；另一方面也表现为失能人员长期护理需求与内容不匹配，护理服务机构仍然以解决基本生活照料问题为主，专业护理能力不足，服务质量难以保障；同时，存在机构入住率两极分化的现象，“一床难求”和“空床现象”同时存在；

第四，运行管理机制需要继续完善。长期照护服务介于一般生活照料服务与医疗护理服务之间，因此对于长期照护服务的运行规则既无法完全遵循养老服务管理制度，也不能照搬医疗机构管理制度。为了保障长期照护服务市场的安全、稳定、有序以及照护资源的合理配置，应当逐步建立我国长期照护服务的监督管理机制，包括服务机构准入制度、服务质量评估和监管机制及退出机制。

为了进一步推动我国长期护理保险制度的发展，应重点从以下几个方面着手：

第一，建立独立的长期护理保险制度。将长期护理保险从医保中分离出来，建立独立险种更加有利于筹资管理和统筹运作；

第二，明确现有缴费政策。在不增加单位和个人负担的前提下，建立多元筹资机制，明确个人、政府和社会应承担的责任，实现长期护理保险制度的可持续发展；

第三，建立统一评估体系。制定科学的长期照护需求评估标准，保证失能评估的公正和客观性。申请待遇有明确的程序和标准，按规定享受待遇。统一失能等级划分和护理分级，将保险待遇给付与护理分级相挂钩；

第四，通过深化“放管服”改革激发市场活力。鼓励社会力量积极参与到经办过程中。解决失能人员的长期照护问题是制度的目标，长期护理保险只是提供了保险资金支持，还需要在服务提供上不断增大服务供给，进一步健全和完善运行管理机制，明确定点机构协议管理和费用结算方式，制定照护服务机构准入和退出机制，规范监督管理制度，明晰照护服务机构的性质、服务主体、服务对象、服务内容，构建具体的机构建设标准、服务设施标准以及照护人员从业资格标准、服务和管理规范等，建立健全服务质量评估制度等。

综上所述，我国长期护理保险制度的建立十分必要，前期的试点效果是明显的。但是作为一项长期存在的社会保险制度又不是一蹴而就的，需要稳妥设计、逐步推进，在现有政策基本框架下深入试点进一步完善，力争在“十四五”时期基本形成适应中国国情的长期护理保险制度政策框架，建立满足多元需求的多层次长期护理保障制度，切实解决失能人员长期护理保险需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=82723>

（来源：中国医疗保险）

## 养老类型

### 安徽：滁州居家养老，托起幸福“夕阳红”

“你看，我家‘女儿’又来给我洗衣做饭了……”8月27日，居住在滁城食品厂宿舍67岁的黄玛丽打开房门，将滁州禾康智慧养老产业有限公司助老员黄建勳迎进来。自2017年政府购买居家养老服务进驻家门，这个特殊的低保家庭和黄建勳结下了深厚的情缘，黄玛丽也从居家养老服务中享受到了儿孙绕膝的天伦之乐。

2008年初，黄玛丽30岁出头的儿子患上脑瘤病症，在医院手术治疗后，瘫痪在床上，留下二级身体残疾。老伴肠胃的毛病，也时常发作。黄玛丽照顾好儿子，再去照顾爱人。这样的日子，煎熬了黄玛丽多年。“我和老伴的岁数也大了，儿子需要常年照顾，我都不敢想自己养老生活的样子。”随着时间的推移，岁数的增加，黄玛丽照顾这个家越来越吃力。

为深化养老服务改革，完善居家和社区养老服务体系，创新居家和社区养老服务模式，2016年，我市结合政府购买居家养老服务相关政策，引入南京禾康智慧养老产业集团，为特困老人提供居家养老服务。2017年5月，政府购买养老服务后，滁州禾康智慧养老产业有限公司助老员黄建勳，走进了这个低保家庭，让黄玛丽对老年生活有了新的期待。

政府为黄玛丽家中购买了每月6次的居家养老服务，洗衣、做饭、打扫卫生、照看病床上的儿子……这些黄玛丽日常的工作，逐渐由黄建勳承担起来。去年春节前滁城下了一场大雪，为了让黄玛丽一家过一个干净的春节，黄建勳冒雪来到黄玛丽家，洗被子、擦窗户、清理油烟机……“看到这些我特别感动，她就像是我自己的女儿。”黄玛丽说，政府购买的居家养老服务，给她家带来很大便利，也给居家养老生活提供了很大帮助。

据悉，目前我市60岁以上老年人有80多万人。近年来，我市不断完善养老服务政策体系，加大财政资金支持力度，仅2018年至2019年，全市共投入居家和社区养老服务资金1.9亿多元，资金支出主要用于政府为低收入老年人购买居家养老服务、为困难老年人发放居家养老服务补贴和护理补贴、高龄津贴、养老服务人才培训补助等项目。为全力提升我市城市居家养老服务水平，加强养老服务三级中心建设，优化其运营管理，满足社区和居家老年人养老服务需求，今年我市将建设完善12个街道养老服务中心、69个社区养老服务驿站，今年年底前，在按每百户不少于15平方米的标准配建社区养老服务用房的基础上，实现县级养老服务指导中心、街道养老服务中心、社区养老服务驿站三级中心全覆盖，打造主城区15分钟城市居家养老服务圈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82735>

（来源：滁州市政府门户网站）

# 养老产业

## 中国老年学和老年医学学会发布健康长寿专家共识

13日，中国老年学和老年医学学会在京发布系列有益于老年群体健康长寿的成果和举措，积极推进健康中国战略。其中，《写给中国人的健康百岁书：健康长寿专家共识》向社会公开发售。这本汇集九大学科视角、23位国内顶尖专家观点的权威读本，展示了属于中国人独有的健康长寿方案。

我国已经进入长寿时代。截至2019年底，中国60岁及以上老年人口达2.54亿，占全国总人口的18.1%。预计到2050年，我国老年人口将达到5亿左右，届时将占全国总人口的约35%，老龄化成为政府、社会、老年人共同关心的问题。

据了解，本书为“健康长寿的六大专家共识”“健康长寿的指标体系”“九大专业学科视角看健康长寿”“十六位著名专家谈健康长寿”“国外学者对健康长寿的研究”“寿星寿乡谈健康长寿”等六大章节。其中首次将老年学、老年生理学、老年认知科学、中医学、心理学、人口学等9个学科领域的23位著名专家的观念系统成篇，从不同专业角度认识健康长寿，形成多维度的健康长寿观。

中国老年学和老年医学学会会长刘维林表示：“健康长寿专家共识在国内尚属先行，当前还没有一本比该共识更权威更全面的健康长寿图书。”他表示，健康长寿是个重大的现实问题和理论问题，现实中与国家社会家庭每个人都直接有关，而理论上却对健康长寿没有统一的认识，学会从自身责任和能力出发开展此问题的研究取得初步成果，未来仍将开展更深入的研究。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82702>

(来源：新华网)

## 汇丰调查：中国内地银发族手机银行普及率全球最高

汇丰最新调查显示，在受访的内地大众富裕人群中，约一半人（49%）的父母经常使用手机银行，这一比例在参与调查的全球五大市场中高居首位。在金融市场相对更为成熟的中国香港地区和新加坡，受访者父母使用手机银行的比例分别为四分之一（24%）和五分之一（19%），该比例在欧美市场则更低。

此外，内地受访者普遍表示，其父母偏好利用移动应用程序或在线工具管理预算，进一步体现了内地市场数字金融的高普及性。与之形成对比，加拿大、新加坡等市场的老年人则更偏爱用传统的纸和笔作为其日常的预算管理工具。

据悉，本次调查覆盖中国内地、中国香港、新加坡、英国和加拿大五个市场，参与受访者共2200名。该调查将受访者按个人财富情况分为两大组别——“大众富裕群体”和“富裕群体”。其中，大众富裕群体指年收入为21万-70万人民币或等值外币的群体，富裕群体指年收入在70万人民币以上或等值外币的群体。

以大众富裕群体为例，调查发现，40%内地受访者的父母允许直系亲属以外的人使用自己的信用卡，这一比例接近全球平均水平的两倍，反映了内地老人在金融领域自我保护意识的相对薄弱。

调查还发现，虽然有超过八成（83%）的内地受访者对于其父母识别金融欺诈的能力表示有信心，但实际上，承认其父母曾经成为各类诈骗事件的受害者的比例超过六成（61%），比全球平均水平高出近30个百分点。这一反差表明，大众的普遍乐观与现实情况存在较大差距，长辈们识破金融诈骗伎俩的能力被子女高估了。因此，帮助老年群体防范金融诈骗更值得引起足够重视。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82722>

(来源：上海证券报)

## 中国人寿综合金融助力长三角一体化

加速回暖、不降反升、逆势而上……这些都是出现在长三角企业身上的高频词。近日，记者在中国人寿组织的“综合金融服务长三角一体化和长江经济带建设”调研中了解到，中国人寿金融保险综合服务已深度融入长三角建设。

截至2020年上半年末，中国人寿集团支持长三角一体化发展存量投资规模达2967亿元，集团成员单位广发银行区域内各项贷款余额达4298亿元，中国人寿财险为区域内重点项目提供风险保障超1.47万亿元。

### 解企业燃眉之急

经历短暂的疫情冲击后，中电熊猫集团蹄疾步稳、加快发展，这其中离不开中国人寿的快马驰援。

在南京中电熊猫园区，厂房生产线机器轰鸣，智能机械臂大显身手。“我们很快就复工达产了，销售情况也加速回暖。”中电熊猫集团相关负责人表示，广发银行南京分行为我们提供融资支持，有效降低融资成本。目前中电熊猫集团已初步形成了通讯、雷达、电子对抗、关键元器件、3C终端产品、系统集成及智能电子产品、照明产品、现代服务业八大产业。

以中国人寿集团成员单位广发银行为例，截至8月末，在长三角、长江经济带11个省市的12家一级分行人民币各项贷款余额超过6330亿元，较年初增长571亿元，增幅高于全行平均增幅。其中长三角地区人民币各项贷款余额为4216亿元，较年初增长323亿元。

### 加大长三角区域资金投入

经济是肌体，金融是血脉。中国人寿集团深信，只有与企业共同成长、共度时艰，才能实现经济良性循环。

中国人寿集团董事长王滨强调，要把服务长三角一体化发展放在更加重要位置，按照“三核为重、多点推进”的投资布局要求，加大在长三角区域的资金投入。

中国人寿正在筹备设立上海(长三角区域)投资中心，通过积极参与区域内城市基础设施建设、能源、交通、科技等重点领域投资，强化国有资产示范引领作用；建成苏州国寿嘉园·雅境项目一期并投入运营，并在上海、杭州、合肥、成都等多地储备或新增养老项目，服务长者，服务社会。

截至2020年6月末，中国人寿寿险公司存量另类投资项目累计签约规模(含自营和委托)达13373.12亿元，其中，上半年新增签约规模(含自营和委托)达676.55亿元。今年以来公司签署认购大养老基金LP份额99.9亿元。该基金专注于养老产业领域投资，包括持续照料退休社区、城市核心区精品养老公寓、社区居家养老等实业资产，以及养老产业链上下游符合产业链延伸方向且监管机构允许的产业或业态的投资。

中国人寿财险公司2020年上半年累计为4633家企业提供风险保障金额58.82亿元。同时，抗击疫情和复工复产期间，积极通过相关业务为小微企业获取融资提供增值服务，累计支持小微企业融资2.72亿元。

截至2020年6月末，中国人寿寿险公司在服务长三角一体化和长江经济带建设方面的另类资产投资存量规模超510亿元，投资项目超110个。通过基础设施债计划、资产支持计划、信托计划等多种方式参与云南、四川、贵州、湖北、安徽、江苏、上海等长江沿线省市的基础设施、交通、能源等领域的项目建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82724>

(来源：中国证券报)

## 养老服务产业发展需多方共同努力，可靠依托实践给出五大建言

“面对巨大的养老用品缺口，单靠一家企业一个品牌无法完成产业的发展。”杭州可靠护理用品股份有限公司(以下简称“可靠”)董事长金利伟在8月26日举办的2020中老年健康护理产业研讨会上表示。

该研讨会是基于对中国老龄化程度持续加深，老龄化趋势不可逆转的背景下，来探讨新形势下老年健康护理产业发展之道。与会的行业专家、学者从国家层面的产业发展趋势、人才需求以及老年人护理与照护等多维度、多角度做了精彩分享。而作为养老服务产业的实践者，成立于2001年的可靠一直把领导行业产品质量标准和研发创新作为己任，专注成人失禁护理行业近20年。

20年来，可靠以成人纸尿裤为切入点，在产品电商销量上连续七年世界第一，在中国失禁护理用品市场排名第一；在技术上，拥有200余项专利技术，其纸尿裤发明专利填补国内外多项空白，并投资亿元建立“可靠企业研究院”；在产业发展推动方面，它是国家标准GB/T28004-2011纸尿裤(片、垫)起草单位之一，是团体标准T/NAHIEM002-2017医护级成人纸尿裤(片、垫)起草单位之一，更是国内首批获得医护级产品标准示范企业。

但是，也正如金利伟所说，我国成人失禁用品行业在2000年以后才开始出现，起步较晚。目前行业处于发展初期，面临着两方面的问题：一方面是市场引导不够充分，参与者众多，集中度较低，各企业之间经营水平差距较大，发展不平衡，低价竞争扰乱市场秩序；另一方面是消费者接受程度仍有待提高。

### 低价竞争扰乱市场秩序，消费习惯有待改进

具体来讲，目前市场既有国际一线企业，又本土大型厂商，还有众多地方中小型企业。由于大部分消费者对价格敏感，在满足基本使用功能的基础上普遍追求性价比。因此，在激烈的市场竞争中，较多中小型企业倾向于使用价格低廉的原材料，通过降低成本、压低售价的方式抢占市场，使得低价竞争态势激烈，扰乱市场的正常秩序。

另外，由于受到文化的影响，成人失禁人群仍普遍保留传统的消费习惯，中度、重度成人失禁患者是目前市场中的主要受众人群。而轻度失禁人群普遍比较保守，使用失禁护理用品的意愿较低。根据欧睿国际的数据，近年来轻度成人失禁用品销售额占比总体比较稳定，约占成人失禁用品市场销售总额的18%左右。

### 养老终将变“享老”，企业也需练好内功

全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶指出，2020年是中国养老产业发展的关键节点，既是“十三五”规划的圆满收官也正在酝酿“十四五”规划。2013年国发35号文件为养老产业发展元年。7年来，从小到大的量变，实现了历史性跨越式发展。养老即将进入新时代，新时代的养老终将变“享老”，由生存必须型向享受型、发展型、参与型转变，这是一个根本性的转变。

另据国家统计局数据显示，2019年末，我国60岁以上人口总数约为2.54亿，占总人口的18.13%。根据美国疾病预防控制中心的报道，在超过65岁的老年人中，50.9%存在尿失禁或意外大便失禁的情况。随着老龄化程度日益加剧，老年疾病患者也持续增长，中风、痴呆、糖尿病、前列腺病、膀胱疾病等造成的尿失禁或者行动不便，都为成人失禁用品创造了巨大的市场需求。近年来，成人失禁用品市场总体保持增长的趋势。根据《2018年一次性卫生用品的概况和展望》，2018年，成人失禁用品市场规模达到70.30亿元，与2013年相比，年均复合增长率为17.27%。

未来，随着人们个人护理意识的逐渐加强以及消费习惯的改变，中度成人失禁用品的市场还将有较大的发展空间。目前市场正处于由导入期逐步向成长期过渡的阶段。正逐步由价格导向型的消费观念向品牌认知、功能区分、需求多样的方向转变，因此未来成人失禁用品市场仍有广阔的前景。

据金利伟分析，成人失禁用品行业未来发展趋势：人口老龄化趋势加快，市场渗透率逐渐增加，市场容量有望快速增长；消费升级引导消费者关注品质，头部企业引导行业健康发展；营销模式迎来变革，新零售营销渠道占比将显著提升。

正如吴玉韶强调的，养老产业和服务体系5到10年将成熟定型，在这样的大背景下，对于企业来讲，最关键的是培养核心竞争力，所以在这个挑战当中特别是新冠疫情后疫情时代，更重要的是企业要练好内功，把自己的事情做好，共同来迎接养老产业的新时代的到来。

## 可靠初探显成效，但是单一企业力量有限

可靠从最初的定位做好产品到2008年进入2.0品牌时代，再到用互联网的思维和模式与用户进行面对面的沟通，进入3.0生态时代，至今已经经历了三次定位调整，但是不变的是每个阶段都专注于成人纸尿裤这个核心产品，专心培育可靠品牌。

为了提供更多原创性的产品，提升消费者的体验，可靠早在2017年即投入1亿元率先成立了业内首家企业研究院，2019年与中国造纸研究院签署战略合作协议，开启了自主研发创新的新篇章。目前拥有专利总数超200余项，其中已授权发明专利37项，授权实用新型专利154项。

从可靠的成人纸尿裤市场份额来看每年都在扩大，但是整个行业还没有进入快速爆发期，行业内却过早地出现产能过剩，企业之间价格竞争相当激烈。

对此，金利伟认为这需要政府、行业和领先企业从各个层次发力。根据发达国家的经验，政府可以从两个方面进行协调：一是将成人纸尿裤纳入医保范围；二是鼓励商业保险机构介入，对高龄人群进行意外保险；三是，行业要做一些推广普及工作，让不知道成人纸尿裤的老人尽快知道有这个品种。

金利伟坦言，目前行业内无人去做这个推广工作，大家都知道投入和产出不成正比，都在等。事实上，消费者的认知是需要一个过程的，如果不去推动，这个行业至少在时间上不会加快爆发。金利伟认为，包括可靠在内，具有一定市场份额的企业都应该有所行动，推动这个市场的快速增长，让中国的老年人享受更美好的晚年生活。

再者，就是环保问题，可靠一直是环保、可降解的倡导者，我们提出了有机纸尿裤的概念。纸尿裤材料的可降解性一直是可靠孜孜不倦的追求，为此公司参与了国家星火计划，这方面的研究投入大、时间长，但是可靠会一直坚持做下去。目前，可降解的PE膜已经研发成功，未来还将把非织造布、SAP等材料纳入可降解的研发范围。所以我们也呼吁更多的研发机构和生产企业以及原料供应商都能一起行动，加入环保行列。

## 产业发展需要多方面的共同努力

从金利伟看来，8月26日举办的研讨会恰恰是开启未来养老产业中养老护理的真正新时代。未来10年是整个养老产业开始真正从撬动到爆发的时间段，这个窗口期已经打开。未来产业发展还需要多方面的共同努力。

从政策角度讲，该行业社会保障制度还需进一步完善，比如适老产品纳入医保，为普通老年消费群体减轻经济压力。

从社会层面讲，养老健康护理行业应该引起全社会的重视。比如建设老年活动机构，丰富老年人的生活，有效提高生活质量等。

从行业需求讲，该行业还需要有更有爱心和专业度的人士加入进来。比如护理人员的专业化培训等。

从企业角度讲，该行业的产品需要更加细化，专业化、人性化和责任化。养老护理产业是一个爱心产业，积累福报的产业，对于企业来说，除了生产研发更适合中国老年人的产品之外，还需要反哺这个行业，多做公益，助力产业健康发展。

从媒体角度讲，需要对中老年群体进行正确的积极的引导，引导预防消费观，倡导时尚生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82730>

(来源：公益时报)

## 快手启动“健康中国·老年守护”计划助力老年健康

9月13日，快手与中国老年学和老年医学学会达成战略合作，启动了“健康中国·老年守护”计划。中国老年学和老年医学学会智慧医疗与大健康分会、眼科分会、营养分会的数十名专家将会入驻快手平台，分别从脑卒中防治、眼部健康科普、老年营养支持等方向，为快手用户们进行专业医学科普，对老年慢性病等健康问题给出官方专业的解答。

与此同时，快手健康官方将特聘入驻认证绿色通道，给予账号作品、直播、运营等全方位流量加持。快手健康在健康内容创作者生态上，也推出了快健康等激励计划。

随着计划的启动，快手健康依托其强大的内容原创能力和生态资源，正在向新互联网医疗领域探索独特的路径。

此外，快手也与中国老年学和老年医学学会、天坛神经介入中心在9月10日展开了三方见面会，会上8位天坛神经介入中心专家集体入驻中国老年学和老年医学学会官方账号，并与快手负责人进行经验交流。

据国家卫健委统计，当前我国60岁以上老年人口已达2.5亿，其中患有慢性病的老年人接近1.8亿，失能和部分失能的老年人超过4000万。伴随老年人口数量持续增加，高龄、失能失智老人数量不断提升，长寿不健康的问题依然突出，老龄健康医疗服务需求持续增长。

而依据相关数据显示，今年疫情期间，用户短视频使用时长占到所有移动互联网服务中近两成的比例。中国医务工作者们通过线上直播和短视频等新媒体传播手段，向社会公众科普答疑更是受到广泛好评，短视频已经成为了健康科普最重要的内容表现形式之一。

目前，快手健康平台注册医生近2000人，卫健、医院+医疗自媒体认证账号超过1000个，覆盖29个省市，推出医起面对面、专家有话说、携手健康快传播、爱眼日等系列直播，已进行500余场，总观看人数超2亿。一些医生、医院、机构等账号已经打造出了一系列精品视频栏目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82738>

(来源：快科技)

## 2020江苏国际养老服务博览会9月23日在南京举行

记者从江苏省民政厅16日上午举行的新闻发布会上获悉，2020江苏国际养老服务博览会将于9月23日-25日在南京举行。本届设置了八大展区，将吸引来自近10个国家和地区的276家海内外企业参展，展览展示面积达20000平方米。展会同期还将举办2020江苏国际养老服务高峰论坛等多场活动。

据了解，本届展会以“安全、温馨、品质、智慧，养老服务高质量发展新常态”为主题，自2012年至今，江苏已经成功举办了八届国际养老服务博览会。

江苏省民政厅副厅长长沙维伟表示，“十三五”以来，江苏累计发放养老金46.4亿元、经济困难的失能、高龄老人补贴28.8亿元。全省农村特困供养服务机构数量达到958家，其中695家基本具备区域性养老中心功能。全省建成居家社区养老服务照料中心1.82万个，街道日间照料中心589个，社区老年人助餐点7374个，2019年累计229万老年人接受上门服务，“15分钟养老服务圈”基本形成。聚焦满足失能（失智）老年人长期护理需求，共建成护理型养老床位26.69万张，占养老机构比例达到61.1%，7个设区市建立长期护理保险制度。目前，江苏省社会力量举办或经营床位数达到47.88万张，占比68.5%。

江苏省贸促会（省国际商会）会长、党组书记尹建庆介绍，本届老博会在招展初期对展览布局和企业类别上作了创新和优化，现场新增江苏民政抗疫成果展、养老金融保险服务、养老智能家居等板块，全方位赋能养老行业专业化、精细化发展。A厅主要展示江苏民政抗疫成果、适老化改造、养老项目、康复辅具、境外养老服务以及江苏老年周报透明直播间；B厅主要展示智慧养老、居家养老、适老化产品、康复护理、机构养老以及养老金融保险服务等。C厅主要展示养老智能家居、养老智慧平台、养老服务人才培养交流等。展览期间将在C厅现场活动区举办老博会双轮会展开幕式、抗疫英雄故事会、老博会适老化改造关爱行动启动仪式、“银龄金生”科普讲堂等精彩活动，为广大现场及在线观众带来视觉、听觉和养老科普知识等多维度的精彩呈现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82748>

(来源：央视网)

## 养老访谈

## 大家保险力推“城心养老”！作何想、有何难、有何益……且看专访详解

险企布局养老社区日盛，作为一个新进入者，大家保险的模式有所不同。

大家保险在今年6月成立满一年的时候，对外宣布了“城心养老”模式，即养老社区设在城市中心，并表示已在北京市区布局3家社区。

布局城心有何考虑？需要经历哪些环节？盈利周期和压力如何？保险与养老社区如何协同？怎样补上护理服务短板？就这些问题，大家保险日前接受了记者采访。

### 城心社区落地最难在选址

记者：大家保险成立一年就对外宣布已布局3家城心养老社区，布局好像很快。你们每家社区从选址到开业的周期有多长，中间要经历哪些环节、要考考虑哪些因素？落地难点是什么？

大家保险：大家保险城心养老社区主要通过租赁、改造物业的方式建成，布局周期较短，通常选定地址后，1年到1年半的时间即可开业。

“城心养老”模式落地的难点主要在选址上，因为我们对选址有严苛的要求，需要兼顾核心区位、医疗资源、公园配套、生活氛围、便捷交通等要素，按照“靠近子女、临近医疗，更近人间烟火”的原则打造城市核心区的高品质CCRC社区（持续照料退休社区），选址核心要素主要是以下几个方面：

- 1.城心区位：位于城市核心区或主城区，老人习惯于日常生活区域，依赖程度高。
- 2.医疗资源：周边1公里内至少有一个综合三甲医院，方便就医。
- 3.周边环境：周边1公里内有公园/园林/大型绿地/风景名胜等可供老人娱乐休闲的场所。
- 4.交通条件：周边1公里内有地铁、城市快速路站点、公交站，便于出行及子女探望。
- 5.生活氛围：周边1公里内有商场、超市、住宅区、学校、菜市场等成熟生活配套，生活气息浓郁。

本身城市核心区的空置物业就不多，再加上严苛选址条件，找到合适的物业不容易，也正因此，更凸显出大家保险城心养老社区的稀缺性、珍贵性。

记者：目前公司宣布的3家社区只在北京，未来布局城心养老社区会逐渐走向哪些地区？

大家保险：目前，大家保险已在北京南二环、西二环、东三环布局3个高品质养老社区，其中友谊社区、朝阳社区已经开业，阜外社区正在建设中，预计2021年开业，三个社区房间数量约1200间，可提供床位超过1500张。

按照规划，大家保险将率先布局京津冀、长三角、粤港澳大湾区、华中及成渝等地区的一线及强二线城市，并逐步完成覆盖全国重点城市的城心养老布局。



## 入住率75%-80%可望盈利

记者：城心养老模式是相对轻资产的，你们评估一个社区具体的投入资金规模、成本压力和盈利周期如何？

大家保险：养老的确是一个需要大体量、长周期资金投入的行业。因为特殊的公共及公益属性，养老并不是一个赚大钱、赚快钱的行业，但并不不是一个不赚钱的行业。从行业经验来看，养老社区的入住率达到75%-80%，即可实现盈亏平衡。从投资回报周期来看，养老行业的投资回收周期普遍在10年以上，因此，养老并不是一个可以短期盈利的行业，做养老事业更需要一颗公心、善心以及大爱情怀的支撑。

记者：目前已经开业运营的朝阳社区、友谊社区的入住情况怎么样？目前收到的反馈与预期相比如何？

大家保险：朝阳社区、友谊社区均开业不久。尽管受疫情影响，2020年两个社区绝大部分时间都处于完全封闭状态，但在短暂接收老人的窗口期，也有不错的入住表现。目前，两个社区已入住一百多位老人，社区优质的硬件条件、专业人性化的服务，得到了很多入住老人的认可和好评，远超预期。

比如说，朝阳养老社区有一位85岁的周阿姨，被评估为照护2级，居住在等级照护区。她是一位高级知识分子，入住前因疾病导致站立、行走困难等多种问题，对恢复正常生活丧失了信心，情况很不好。入住社区后，经过100多天精心照护，目前状态非常积极，已经能够在社区花园内散步，主动参加社区文化活动，恢复了自信心。

友谊社区的杨叔叔，本想住10天试一试，没想到新冠肺炎突然来袭，叔叔和老伴就这样阴差阳错被“困”在了社区里，一待就是80天。但在社区的专业服务下，叔叔从一开始的不适应，到现在变得喜欢社区，已经把社区当成了第二个家，并在其创作的《封闭100天有感》里生动记录下了在社区生活的点点滴滴。

## 养老与保险、地产、互联网的协同

记者：养老社区板块与大家保险其他业务有何协同，发挥出既有资源的最大价值？

大家保险：养老是大家保险回归保障、转型升级的战略选择和使命型业务。

大家保险通过整合养老资源，将多层次的养老服务与保单有机结合，以刚性的养老需求带动相对低频的保险需求，形成新的销售场景和客户群体，既实现了从客户需求出发定制服务方案，也为自己打开了转型发展的广阔空间。

一方面，通过健康板块与保险板块的深度协同，实现了互相促进、互利共赢的效果。市场机会方面，对于保险这样一个大体量、长周期的资本性参与者来说，养老产业政策利好、市场巨大、未有垄断、场景丰富，具备深度耕耘和资源整备的条件，在各方面都是条件十分理想的目标市场。资金方面，保险资金规模大、周期长，与养老行业的发展特征相匹配，大家保险旗下各保险子公司有足够体量和足够久期的资金支撑养老产业发展。客户方面，大家保险在国内的分支机构数量超过1500家，和80多个银行网点建立了合作关系，完整的全国机构布局、深厚的渠道关系和丰富的高净值客户储备，可以为养老社区源源不断带来客户。协同方面，保险是天然的支付方，可通过购买服务的方式，向养老机构支付相关费用，提升养老机构盈利能力和现金流状况，并一站式解决老人财富管理和养老对接问题，充分发挥商业保险在养老第三支柱中的核心作用。

另一方面，作为综合性保险集团，大家保险除完备的保险牌照外，还在不动产、互联网等领域具备深厚的布局积累，对于健康养老社区的拓展选址、开发建设、物业管理、信息化建设等方面给予了强力的专业支撑。作为带有监管基因的大型保险集团，大家保险始终牢记肩负着服务民生、转型发展的重要使命。下一步，大家保险将进一步做好资源整合及服务协同，依托养老服务创新保险产品，针对居家养老、社区养老、机构养老等不同需求的客户开发养老服务方案及专属保险产品，通过多层次的产品体系，满足老人的差异化养老需求。除了兼顾养老社区入住权利和财富传承需求的年金类产品，大家保险还将推出价格更为亲民的日托、临托、上门护理、健康管理服务，并与医疗险、长期护理险、重疾险等保险产品深度融合，逐步实现养老服务下沉，让更多家庭享受到高品质的养老服务，守护大家的美好生活。

记者：养老机构与支付端的保险产品、护理保险怎么结合？国际经验有无借鉴？

大家保险：基于养老机构可以提供的服务以及涉及的费用构成，可以从提供服务和匹配费用两个方面进行融合。

从保险产品之上嫁接养老机构的服务项目的角度，核心区域的养老社区床位、以及护理服务，均作为通过保险产品获得的养老资源，由单纯向客户支付保险费转变为直接提供客户需要的养老服务。

从保险金与养老机构费用挂钩的角度，一方面可以用终身年金产品的年度生存金与养老机构的基础月费进行现金流的匹配，根据养老机构的费用要求去确定需要购买的保险产品额度，同时终身型产品可以有效规避长寿风险；另一方面，在身体达到约定护理状态后，护理保险产品的专项保险金可以用于支付养老机构额外的护理费用。

## 养老社区比拼的是服务

记者：国内养老服务供给仍然不足，不少保险机构都有意布局养老社区。要做城心养老模式，需要具备哪些能力？联合哪些资源？

大家保险：养老是个内涵和外延都非常丰富的事业，绝对不是说，让人吃饱穿暖、提供生活必需就叫做好养老了。我们做了大量的调研和功课，结合在北美32年的养老运营经验，确定了以“城心养老”为核心的产品体系。所有“城心”系列的养老社区都在一二线城市最核心的区域选址，离家近、离医院近、离公园近。可以说，“城心养老”的核心点在于“稀缺的核心区位+高品质的服务”，看得再深一点，其实比拼的还是服务水平。因此，我们把养老服务能力作为核心的竞争力，从护理、运营、医疗、信息化四个方面着重建设。

首先是护理能力建设，依托在海外30余年的运营管理及护理服务积累，大家保险将全流程、体系化引进海外的运营及护理规程，按照北美护理标准，结合国情及中国长者服务需求，建立自有的年轻化、专业化、高水平的护工队伍，提供专业化、标准化的护理服务。

第二个最能体现养老机构专业水准的是运营管理能力，这也是国内养老机构的短板所在。之前提到过，我们在加拿大的23个养老社区，已经稳健运营了32年，基本是住满的状态。除了4000名工作在养老社区一线的员工之外，我们还有一支近百人的运营管理团队，专职负责养老社区的管理标准化、流程规范化和品质常态化工作，这支经验丰富的管理团队和这套完善成熟的制度规程，是我们非常宝贵的财富，也是我们的独有优势，我们已经启动了运营管理标准化规程的引进和移植工作，目前正在我们国内的养老社区进行实践校验和优化完善，相信在不久的将来，大家保险养老社区的运营管理水平，既能够符合国人的养老习惯和心理，也能与国际先进水平接轨。

第三个老人非常关注的问题，是能不能及时获得优质的医疗服务。我们城心养老模式的另一大特色，就是围绕养老社区搭建了一套分级诊疗“微体系”，通过多层次的医疗服务配置，确保在社区内即可满足老人绝大部分的医疗需求，避免老人来回奔波，降低感染风险。

最后一点，也是非常特色的一点，就是我们正在同国际和国内多个学科组织做沟通，针对养老护理搭建一套信息化体系，使得养老运营和服务更加智能化，更好地满足每个老人不同的需求。

记者：养老护理人员特别是专业护理人员缺口是比较大的，大家保险从旗下加拿大RC经验看，这个问题怎么解决？现在大家的护理队伍是怎么建立的？

大家保险：目前，高素质、专业化的养老护工，在全球都是最紧缺紧俏的服务工种之一，国内的需求也十分巨大，但供给近乎空白。国内养老护理还主要依赖于传统家政服务，主力军是四五十岁的中年女性，在护理专业度、工作投入度和职业认可度上都存在很大提升空间。反观我们在加拿大的养老社区，2700名注册护工照护着超过3300名的高龄老人，平均年龄超过86岁。这些注册护工上岗前需要接受8个月的体系化培训，包括5个月的理论课程、3个月的实践课程，并通过考试获得加拿大护士协会认证才能上岗。我们认为这些先进的培训体系和护理理念正是国内老人所急需的，值得引入国内，以快速提升国内的养老护理水平。

现在大家保险养老社区的养老护理员均为专业服务人员，或为毕业于大专院校老年服务与管理专业的人才，或经过中国老年学和老年医学学会系统培训、考核合格后上岗的专业服务人员。目前，大家正在积极推进北美护理培训体系、师资及课程的引进工作，每个核心护理人员都将通过8个月标准化、专业化的培训后才能上岗，我们将逐步建成大家保险自有的年轻化、专业化、高水平的护工队伍，既能够为我们的老人提供更好的护理，也可以实现高质量护理人才的稳定输出。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=82705>

(来源：券商中国)

# 智慧养老

## 天津：河北区22家养老机构率先启用“智慧消防”

日前，河北区召开智慧消防物联网平台启动会，全区22家养老机构将在全市范围内率先采用智慧消防物联网技术，通过手机监控、排查整个区域养老机构消防设施设备运转情况，养老机构用电安全情况等，为养老机构的消防安全再添一道重要保障。

河北区民政局以提升养老机构自防自控能力为切入点，探索信息化手段创新改革民生养老服务，通过与天津联通河北分公司合作，发挥在5G、大数据、物联网、云计算等方面优势，建立一套基于物联网可实现消防预警、报警功能的“智慧消防”云平台。

据介绍，该平台可实现对防火、用电安全的实时感知与预警，实现24小时不间断对养老机构消防安全、用电安全的智能检测、监控、报警服务。“在养老院的消防水箱、消防控制柜等设施上安装前端信息采集设备，就可以实现24小时的监控。”河北区民政局社会事务科负责人马莉介绍说，各养老机构及民政系统的相关负责人，通过在手机上安装“易消安”APP，就可以实现对消防设施的实时监控。

“消防水箱内的液面位置、水压、温湿度，以及养老机构内的电路系统等都会进行检测，如果出现异常，手机都会第一时间发出报警提示。”同时，马莉表示，在为养老机构安装消防信息采集设备的过程中，也对各家养老机构的电路进行了检修维护，“此外，这套系统还可实现“一键查岗”功能，通过APP可控制消防控制室的报警装置，查看工作人员是否在岗，及时查看应答，从而确保消防控制室能做到有专人24小时值守。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=82755>

(来源：北方网)

## 上海：新兴技术正在改变养老这件事

AI问诊、检测生命体征的智能化多功能护理床、服务认知障碍老人的定位设备……新兴技术正在改变养老这件事。

为推进智慧养老产业发展，上海市民政局于今年上半年推出了家庭照护床位远程支持、老年人护理、认知障碍老人走失防范等12个智慧养老应用场景需求，需求清单发布以来，得到了业内人士积极响应。

惠泽康护是一家通过实体康复医院和互联网平台为客户提供“康复+护理”融合服务的机构，旗下的智慧云平台将患者、家属、医生、治疗师、康护师无缝衔接在一起，从而实现系统化、数据化、规范化、个性化的康复服务。

陈晓青是惠泽康护的一名康护师，每天，她按照智慧云平台发送至智能平板上的康护方案辅助患者完成康复训练——小到每个动作的幅度和次数，大到整个康复的进度，都由人工智能根据每个患者的情况制定。与此同时，患者佩戴的数字康护设备及辅助器具也可识别康复动作的程度和频次，并将数据传回智慧云平台，从而进一步优化并适时调整康复方案，实现“线上+线下”“面诊+远程”的组合。

在上海市浦东新区，陆家嘴长者综合照护家园通过“智能床垫”记录用户的心跳、呼吸、脉搏等生命体征，进行实时数据比对，一旦发现异常，床垫即刻会触动报警系统，将险情发送给照护者和家属。

9月21日是“世界老年痴呆日”，复旦大学附属华山医院老年医学科主任医师黄廷焱认为，虚拟现实技术与老年认知训练结合有望成为缓解老年认知障碍症状的福音。

黄延焱告诉记者，复旦大学信息科学与工程学院VR实验室与复旦大学附属华山医院共同开发了一套认知训练与评估系统，该系统包括多个日常生活任务仿真平台，通过情景交互让使用者身临其境，对使用者的计算力、记忆力、注意力等多项认知功能进行训练，并通过后台大数据分析，针对不同患者的认知功能状态，设计个性化的训练任务，达到个性化医疗及精准医疗的目的。

上海市养老服务行业协会智慧养老专委会主任杨武庆表示，未来，智慧养老的发展将重点围绕医养结合、互联网+、智能设备、大数据应用等，发展智慧养老不仅惠及民生，也有利于推动科技创新和经济发展。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=82717> (来源：新华网)

## 甘肃：敦煌智慧养老让养老服务更优质

近日，敦煌市民政局在养老机构居家养老服务中引进的汇美颐和智慧养老服务信息化平台正式启用。据了解，该系统运用区块链、大数据、云计算等最前沿技术，将居家养老、社区养老、机构养老的服务管理、日常监督和服务审核等功能融为一体，为养老服务打造的服务及监管智能综合平台，形成“系统+服务+老人+终端”的新型养老服务模式，促进养老服务业健康发展，进一步提升老年人的幸福感。

智慧养老信息化系统打破了以往纸质记录信息的传统工作模式，转变为一键拍照录入，通过云存储自动化记录老人基本信息、记载每天的服务清单、饮食用药等服务记录，转变了纸质资料存储量大、信息检索难的问题，提高了工作效率。同时，智慧养老信息化平台具有服务对象档案管理、基础信息维护、居家服务派单及工单审核、核查监管、服务定位核准、统计分析、服务评价以及养老机构服务记载、提醒等功能。系统的运维管理以养老服务需求为导向，使养老服务工作更便捷、更高效、更科学、更优质。

目前，信息平台已全面覆盖敦煌市三家居家养老服务中心和4家养老机构，对3160位城乡居家养老服务对象和146位失智、失能老人养老服务进行实时全程监管。监管从服务人员进门拍照上传系统开始计时，工作人员询问老人最近的身体状况，介绍需要服务的项目，开展生活照料、个人卫生护理清洁等一系列服务，拍照上传确认服务完成，管理人员通过手机APP后台进行监管。同时，平台增加服务评价功能，老人或者其子女通过平台推送的信息附带的服务现场照片及服务任务清单的时候，可以做出自己对服务的评价。服务评价作为评估养老服务人员服务质量的主要依据，连续三次以上的服务不满意，经主管部门核实后将该服务人员取消进入养老服务行业资格。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82744> (来源：中新网)

## 养老培训

### 福建：闽侯养老机构从业人员集体“充电”

养老行业的发展，离不开养老护理水平的提高。为进一步提升养老服务护理员业务能力水平，推动闽侯县养老事业规范、健康发展，日前，闽侯县民政局组织开展养老机构从业人员培训。在两天的培训中，医疗护理领域专家为50多名学员授课，培训内容主要包括养老护理员职业道德及工作须知，老年人生理、心理特点，护理营养需求等。通过培训，增强学员对老年人照料理论知识的理解、对老年护理专业技巧的掌握，从而促进养老服务质量的持续改善，提升老年人的获得感和幸福感。

“通过两天的培训，我们对科学化、专业化养老有了更深入地认识，同时还学到了很多急救知识和日常工作中应急处理的方式方法，受益匪浅。”重阳养老院负责人林超说。开展全县养老服务从业人员的专业培训工作，有利于提高养老服务从业人员的专业化服务水平，从而建立一支职业道德好、业务水平高、服务质量优的养老服务队伍，推动养老事业发展。”闽侯县社会福利中心主任施理光说。

据了解，下一阶段，县民政局将进一步强化养老机构服务人员各类技能培训，全力帮助养老服务人员学以致用，提升全区养老服务科学化、专业化、精细化、规范化水平，推动全区养老服务质量再上新台阶。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=533&aid=82719> (来源：闽侯县融媒体中心)

### 1年培养300名学生，养老服务人才太抢手了

随着我国老龄化步伐加快，养老成为整个社会无法回避的问题。随着养老服务新业态不断出现，高素质、高技能养老人才的需求量日益增加。2017年，我市高校开设了养老服务和管理专业。2020年，首批毕业生已走出校园，迈向职场，他们的就业情况如何？市场对这一专业的学生需求量大吗？连日来，记者走访了多家养老院。

#### 9人护理31位失能老人

5年前，85岁的李大爷因为失能，被儿女送入了养老院。“并不是我们不孝顺老人，是实在没有能力照顾他了。”李大爷的大女儿告诉记者，“我已经60岁了，最小的弟弟也已经55岁，父亲将近90公斤，瘫痪在床，我们实在没有力气给他翻身。”在养老院里，李大爷得到了更加妥善的照料。5年过去了，他虽然不能下地活动，但护理人员每天推他到室外晒太阳，看看院里的花草，老人的精神状态非常饱满，“这多亏养老院的工作人员，5个人照顾父亲的起居要比我一个人在家照顾得细致、周全。”

李大爷所在的养老院是位于德城区幸福大道东侧的银龄公馆，这里目前有31名老人，几乎都存在不同程度的失能，而专业护理人员只有9人。“当然，照顾老人不只有这些护理人员，我们还聘请了专业医师、护士和营养师，负责老人的健康和饮食。”银龄公馆副总经理滕立谦表示，“因为疫情的原因，现在养老院处于封闭状态。等养老院开放后，我们将会迎来大批老人，现有的护理人员是远远不够的。”

#### 养老机构转型刻不容缓亟需复合型专业人才

“面对人口老龄化加速发展，原有的医养模式已难以适应养老服务需求，今后我们还将延伸智养、学养、乐养、享养等服务，这就需要大量的养老专业人才。”滕立谦告诉记者，“虽说每年都会到社会上招聘，但很少有年轻人愿意来，目前公馆招聘人员只能通过中介或者是家政公司。”

同样亟需养老专业人才的还有即将运营的山东颐享养老服务有限公司。“我们这里结合智慧养老设施，给长者提供所需的‘医、养、康、学、为、安、游、教、修’等体系服务。”山东颐享养老服务有限公司养老运营经理闫善涛表示，服务是颐享国际的运营法宝，而高品质的养老服务机构需要专业的人才来支撑，“专业的护理技术和管理水平，是养老服务业高质量发展的要素。随着养老服务新业态不断出现，亟需既掌握需求又懂得管理的复合型人才助力新型养老机构发展。”他们预计明年5月开园接纳老人入住，公司重点打造活力养老，因此居家养老将成为我们的“重头戏”。“养老管家”、“养老顾问”也就成为我们亟需的人才。”闫善涛表示，“管家式服务”模式，有别于传统的护理长管理的护理员服务，需要由专业人员为老人提供贴身无缝隙的精准服务，从护理、医疗、康复、餐饮、心理、文化生活、健身活动等方面全方位预判，“对我们来说，这类养老服务业人才更适合我们企业的发展理念。”

#### 养老专业学生逐年增多还未毕业已被预订

9月10日教师节，记者见到优护万家德州医养中心的照护师李娟和张雅琪时，她们正为居住在医养中心的退休老师们庆祝节日。她们设计的精彩节目让老人们不时欢笑，不时回忆起自己的峥嵘岁月而潸然泪下。李娟和张雅琪是德州职业学院养老服务和管理专业2017级的毕业生，也是这个专业的第一届毕业生。毕业后的她们，按照意愿被分配到优护万家德州医养中心工作。

对于22岁的她们来说，这个工作既熟悉又陌生。熟悉的是上学时已经学习过照顾老人的各种系统知识，陌生的是真正面对老人，需要给他们换洗，有时还要进行污物的处理，这个过程还是让她们有些不适应，好在她们在短时间里就适应了照顾老人的工作，并在其中找到了乐趣。“招聘有专业素养的照护专业的学生，为的就是快速提升医养中心的养老水平，能够有质量地快速发展。”优护万家德州医养中心院长孙美告诉记者，目前的养老市场两极分化较为严重，一极是高端养老，一极是极为普通的没有专业知识作为指导的养老，而有专业知识又被大众能够广泛接受的养老机构是现在发展的短板，想要发“展成这样的养老机构，首要的就是人才。”

在孙美看来，专业养老人才的加入，除了在专业性上更强之外，更多的是让他们用阳光积极的心态去带动老人。“养老不仅仅是身体上的照护，还是心理的照护，老人的心理有时更脆弱，更需要耐心地呵护，而这也是他们健康开心生活的基础。”孙美如是说。

面对养老专业人才的需求越来越大，德州职业技术学院养老服务和管理专业校企合作企业方负责人姚晓芳说，该专业从2017年招收第一批学生，从原来的一届50人到现在的一届近300人，学习该专业的学生在不断上升。“现在2018届的学生还未毕业，就已经被北京、天津的一些养老机构预订了。”姚晓芳说。

#### 培养细分领域人才赋能养老精细化服务

虽然看似学习养老专业的学生多了，但依然供不应求，便是不少养老机构预订，但真正能分到他们那里的也只有两三个。“不少养老机构的负责人已经意识到，只有具备学习力、执行力和创造力的专业人才，才能将养老机构的发展带上一个新的阶段。”姚晓芳表示。

姚晓芳告诉记者，德州职业技术学院养老服务和管理专业是校企融合的专业，但随着专业的发展和养老产业对于人才的渴求，现在此专业已经成为输送养老人才的通道。“作为合作方，我们希望通过学校的系统培养，让学生不仅仅能够掌握扎实的专业理论知识，还要掌握切合实际的操作知识和与养老产业未来发展息息相关的专业知识。”姚晓芳说，“未来的养老专业将朝着智慧养老的方向发展，所以大数据方面的知识非常必要，学校现在也开设有这门课程，为的就是培养学生的大数据意识，有了这样的理论基础，加之未来的工作经验，或许在智慧养老方面他们就会有建树。”“养老产业是一个朝阳产业，其涵盖的不仅仅是生理上的照护，一个老人的幸福晚年需要多方面的照护，我们希望通过专业知识的不断延伸，为养老产业输送各种类型的人才，能够让养老产业蓬勃发展。”姚晓芳说。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=533&aid=82712> (来源：德州晚报)

## 人民日报：老年人能力评估师呵护银发族的美好生活

“老爷爷，您知道现在几点了吗？您在这纸上画一个圆形时钟，然后标出时间……”在位于江苏省南京市高淳区的百岁老人张爷爷家里，来自南京恒葆社会工作服务中心的老年人能力评估师戴秋云，一边与老人聊天，一边在评估表的相应位置打钩。在对日常生活活动等4个一级指标，以及进食、穿衣等20多个二级指标打分后，她得出了结果：张爷爷的能力等级可以享受相应的政府购买服务。

今年30岁的戴秋云，2013年从老年服务与管理专业毕业，进入南京市建邺区社会福利院工作。2018年，南京对全市60岁以上的老年人开展评估、制定不同等级的护理。面对庞大的需求量，一些护士、护工、社工经过培训走上了评估师岗位。

戴秋云说，岗前培训由民政部门组织，授课内容包括评估标准及指标解析、操作系统及方法流程、入户沟通技巧经验等。更多新技能要在工作中边干边学，还得有爱心、耐心以及亲和力。比如，谈话中直接提问可能会让初次见面的老人产生反感，要多些眼神交流，只有建立互信才能避免误判、精准评估。

随着社会老龄化发展趋势，老年人能力评估师的社会需求和前景广阔。在戴秋云的母校钟山职业技术学院，从2018年起就在“老年服务与管理”专业学生的必修课中，增设养老评估相关课程，帮助学生们掌握行业前沿知识。“学院也面向社会开展多期老年人能力评估师培训。”钟山职业技术学院社会合作处处长张士展介绍，下一步将完善评估师培训内涵，为社会培养更多具备评估资质的养老和卫健行业从业人员。

江苏省民政厅养老服务处处长陆敏介绍，目前江苏60岁及以上老年人口超过1834万，其中失能、半失能约有130万。2014年，江苏逐步建立起养老服务评估制度，采取政府购买服务方式，鼓励社会组织和养老机构开展养老服务评估，通过评估科学确定服务类型、照料护理等级和养老服务补贴领取资格等，更好掌握老年人照护需求、精准制定服务政策。到2022年，江苏省80岁以上老年人能力综合评估将实现全覆盖，评估师的需求量将更大。

“通过院校开设专业课程培养、社会组织和机构开展职业技能培训，加快对专业人才的培养。”陆敏说，江苏已有8所院校开设老年管理与服务相关专业并设计了课程，每年培养毕业生超过2000人；同时，也在不断整合各相关部门、专业院校、社会组织等力量，面向现有在岗人员、社会爱心人士、有需求的家庭等开展不同层次的教育培训，更好地了解老年人身体、精神、心理及社会需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=82734>

(来源：人民日报)

## 老年大学

### 老年大学秋季班陆续开学

“来，起步，踮脚，扭胯，上抬手……对，手肘要弯下来，手腕要放松……”早上8点，在和文化广场，十几名阿姨穿着统一的运动服，手持各色扇子，时而扭着腰，时而翻转扇面，时而转圈起舞，十分养眼。

#### 室外线下教学

这群阿姨是长兴乐龄老年电视大学健身秧歌班的学员，从9月7日开始正式开课，如今已经上了几节课。健身秧歌班老师王冬英开心地说：“受疫情影响，我们上半年都没有开课，学员们好久没见了。现在终于可以聚在一起，唠唠家常，学学舞蹈。开课前一天，微信群里‘炸了锅’，她们又是商量第二天穿什么，又是商量互相带早饭，可热闹了！”

长兴乐龄老年电视大学是全县最早开班的老年大学，目前5个秋季室外班已陆续开学，涉及太极、健身秧歌、健身球、腰鼓、广播操，都是有益于老年人身体的项目。新学期新气象，大家伙儿劲头更足，许久不见的老同学见面之后的兴奋之情溢于言表。

“子女儿去上班，孙辈去学校、幼儿园，剩下我一个人在家多孤单啊！报个班，动动胳膊动动腿，还能交到朋友，好处多着呢！”一位健身球班的学员表达了重回学校的兴奋之情。

长兴乐龄老年电视大学室内教学场地在长兴体育中心，因疫情原因室内馆未开放，因此室内课程也未开课，具体开课时间仍等待通知。

而在另一边，浙江老年开放大学长兴学院也在火热报名中，下周开始正式开学，目前已有600多人踊跃报名。徐斌为、沈美娥两名老人一早便结伴而来，为的就是抢名额。“我们是老学员推荐的，想报合唱中高级班，他们说这种热门班级要赶紧来报名，不然就没有名额了！”当得知仍可报名时，两名老人笑着填了申请表，交了学费，“这下好了，回去准备准备开学了！”

#### 重整教室迎开学

浙江老年开放大学长兴学院“一班难求”的背后，是该校今年利用疫情期间重整了教室，进一步加大基础设施建设后产生的巨大吸引力。“我们花费了近百万元，重新把10个功能教室进行了改造，并在招生通知里把照片、改造过程融入进去，不少新学员是冲着我们日益提升的硬件条件来的。”学院副院长周金金介绍。

随后，记者跟随周金金——参观了改造后的功能教室，变化确实不小。书画教室内，古色古香的灯笼搭配胡桃木色的桌椅，教室后方的墙充满灰褐色布艺感，与整体装修融为一体，让人一点看不出这是一面带有吸铁石功能、可以展示学员作品的墙面；舞蹈教室一整面镜子镜片透亮、成像清晰、视野开阔，并增加了一堵墙作为隔断，墙后是新增的更衣室，解决了原先没有地方更衣的问题；电钢琴教室里，32台崭新的电钢琴整齐排列，讲台上的电钢琴上方安装着一台摄像机，可在投影屏幕上直接显示老师的指法；声乐教室的桌面可以调节角度，便于学员查看曲谱……

“办有温度的老年课堂，这是我们学校的办学宗旨。”周金金说，“我们此次改造功能教室，是希望老年人能够有一个更加舒适、更加有利的学习环境，真正做到‘活到老、学到老’。”

#### 疫情防控立心头

如今新冠肺炎疫情的影响还未结束，鉴于老年人体质较弱，免疫力不强，因此疫情防控仍然是开学复课的重中之重。

疫情期间开学工作方案、疫情应急工作方案、突发事件应急工作方案，三个方案构建了各老年大学的疫情防控工作网络。同时，对教职员工、物业人员的健康教育培训为开学复课疫情防控工作奠定了坚实的基础。

“我们要求学员填报健康申报表，近期出过湖州市域范围的要求不能瞒报、漏报，并且在上课前14天内学员们要在家自行测温，每天要上报测量的温度，以便我们及时掌握学员的健康动态。”周金金表示，下周开学后，有专人在校门口进行防疫工作，学员们要“亮码+测温”方可进入校园和班级。“这两天，我们正在加班加点对教室内的桌椅、凳脚、窗台、讲台等进行全方位的消杀通风，最大程度地做好防疫工作。”

对于已经开课的长兴乐龄老年电视大学来说，防疫则是每天的“必修课”。学员、教师、工作人员建立健康台账，落实“日报告”“零报告”制度，对摸排重点人员进行追踪管理，与此同时，学校还储备了足量的口罩、体温枪、洗手液等疫情防控物资。“我们还对班级进行一定的分流，原先一个班人数较多的，拆分成两个班上课。”该校相关负责人表示。

在当前疫情防控常态化的新形势下，长兴县各老年大学将统筹推进疫情防控和开学复课工作，持续加强师生健康动态管理，落实校园防控各项措施，全力保障教师、学员健康安全和正常教学秩序，力争在这场疫情“大考”中交出一份师生满意的答卷。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=82729>

(来源：长兴新闻网)

## 健康管理

### 老年人高血压的急救要点

9月16日消息，北京市卫生健康委官网公布健康知识《老年人高血压的急救要点》。

冬季是高血压病的高发期，老人的发病率明显提升。当遇到高血压发作要及时救治，不然将威胁生命。那么，老年人高血压怎么急救呢？

老人血压突然升高，伴有恶心、呕吐、剧烈头痛、心慌、尿频、甚至视线模糊，即已出现高血压病。家人要安慰病人别紧张，卧床休息，并及时服用降压药，还可另服利尿剂、镇静剂等。高血压病人发病时，会伴有脑血管意外，除头痛、呕吐外，甚至会出现意识障碍或肢体瘫痪，此时要让病人平卧，头偏向一侧，以免意识障碍或剧烈呕吐时将呕吐物吸入气道，然后拨打120急救电话，这是老人高血压发作救治的措施之一。高血压病人在劳累或兴奋后，易发生心绞痛，甚至心肌梗塞、急性心力衰竭。

病人突然心悸气短，呈端坐呼吸状态，口唇发绀，肢体活动失灵，伴咯粉红色泡沫样痰，心前区疼痛、胸闷，并延伸至颈部、左肩背或上肢，面色苍白、出冷汗时，要考虑有急性左心衰竭，应吩咐病人双腿下垂，采取坐位，如备有氧气袋，及时吸入氧气，并迅速拨打120急救电话。

120提示：冬季是老年人高血压的高发期，应遵医嘱，按时服药，避免剧烈运动和情绪激动，而且，生活中不能忽视老年人的身心变化情况，很多的老年人压力比较大，这样容易造成身体出现问题，导致疾病发生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=82752>

(来源：新浪财经)

## 社会保障

### 海南：启动城乡居民基本养老保险基金委托投资，首批划拨资金逾70亿元

9月15日，海南日报记者从省财政厅获悉，我省今年正式启动城乡居民基本养老保险基金委托投资工作，将城乡居民基本养老保险基金历年滚存结余部分资金用于投资运营，并于8月31日向全国社保基金理事会划拨首批委托投资金额70.31亿元。

此举旨在提高城乡居民养老金收益水平，更好地维护参保群众权益，促进城乡居民基本养老保险制度可持续发展。城乡居民基本养老保险基金投资收益是基金重要收入来源和组成部分，对于提高参保居民养老待遇水平具有重要意义，是一项惠及民生的改革工作，有助于建立健全多缴多得、长缴多得的长效机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=82716>

(来源：海南日报)

# 国际交流

## 新冠疫情将使美国加速去老龄化

随着人类社会进步，老龄化问题越来越突出。目前世界各国都在为老龄化发愁。虽然美国老龄化问题并不突出，但也是一个正在面临重大社会问题。然而，新冠疫情却有可能意外帮助美国政府解决这一世界性难题。美国非但不面对老龄化问题，甚至还可能因此而加速去老龄化。

新冠病毒伤害最大的就是老年人。老年人既容易感染也更容易因感染而死亡。目前，据不完全统计，美国感染新冠死亡的病例已经达到了19万。其中绝大多数是老年人或准老年人。总之，感染新冠之后的死亡率，与感染者年龄呈正相关。

虽然目前并没有得到美国方面准确的数据分析，但从美国政府一系列表态来看，新冠威胁最大的就是老年人。这就是白官力推校园重开的主要理由。

按白官新卫生顾问的说法，只要把老年人圈在家里严格“隔离保护”，美国就可以采取群体免疫政策。

而目前，虽然美国的疫情还没有得到有效的控制，甚至还存在着强力反弹的风险，但白官依然还是力推社会和经济加速重开。而目前美国的校园正在变成重灾区。这决定了疫情再次反弹只是时间问题，而这个时间也就在眼前。

正因为年轻力壮者死亡的相对较少，所以这一群体才更加肆无忌惮。这一群体才是美国疫情最大的传染源。

那么，在美国疫情强力反弹的情况之下，或者说疫情在美国形成长期化的情况之下，美国的老年人能够有效隔离保护吗？这似乎不大可能。如果整个美国社会都感染了新冠，老年人想躲也只能躲到月球上去了。

疫情之初，就有不少美国政客高官高调可以牺牲祖父母们以换取美国的未来，也有人强调祖父母们会愿意为了美国的未来而牺牲自己。而到目前为止，死亡的老年中，很大一部分并不是死在医院，而是死在养老机构 and 家里，连治疗抢救的机会都没给。更有一部分还自己死于什么病都不清楚，因为他们连病毒检测都没有做。这就表明美国政府和美国社会根本就没什么把老年人当回事。这可能就是美国社会的适者生存法则或自然淘汰思维的结果吧？

有钱的美国老年人或家庭或许会有能力“圈养”，穷人恐怕就难了。总之，无论如何，在全美疫情控制不住的情况之下，老年人就难以避免感染。死亡就会不断增加。

目前，疫情扩散已经得到了一定控制的情况之下，每日还要新增死亡1000人以上，这样每月都得死亡3万以上，即使不反弹就这样长时间持续下去，那么死亡的人数也是相当大。比二战还悲惨。

再加上因其它疾病而死亡和自然死亡的老年人，去老龄化的速度肯定会加速。美国非但不会出现老龄化问题，甚至还会加速年轻化。

还有一个问题就是，死亡者中也有不少是因为患有各种基础疾病之人。这些人死亡也会随疫情加剧和延长而增加。美国去疾病化也会加速。要不了多久，美国就会呈现年轻化、健康化。这得省多少医疗资源和减轻多大的社会负担？美国就真的再一次“伟大”了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=82704>

(来源：动态大参考)

## 连续50年增长！日本百岁老人首度突破8万人

据日本放送协会(NHK)报道，日本厚生劳动省截至9月15日的统计数据显示，日本国内的百岁老人同比增加了9176人，达80450人。这是日本百岁老人首次超过8万人。

报道称，日本百岁老人人口年增幅再次刷新了自1963年开始该项统计以来的纪录，也是百岁老人人口连续50年刷新纪录。

据统计数据，日本国内的百岁老人中，女性人数为70975人，占全部的88%；男性人数为9475人。

目前，日本国内最长寿的老人是居住在福冈县福冈市、117岁的田中(Kane)。同时，她还是被吉尼斯世界纪录认定的全球在世最长寿老人。田中现在在养老院安享晚年，精神矍铄。关于长寿的秘诀，她介绍道：“吃好吃的，不断学习计算等新知识。”

此外，日本国内最长寿的男性是居住在奈良县奈良市、110岁的上田干藏。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=82726>

(来源：中国新闻网)

# 老年说法

## 老人为何容易上“分红”养老的套

长沙市有关部门调查的情况表明，“养老”变成“坑老”，主因是社会机构以“会员制”方式募集资金，却又不将募到资金全部投入到养老中来。为吸引老人，这些社会机构都承诺，预存的金额越大，享受的床位折扣越大，还可付息，或者将高额利息兑换成公寓住宿费。

调查中记者发现，老人们之所以会落入“分红”养老的套，营销方大打“亲情牌”是主因。

据受害老人们称，在老人们常去的菜市场、休闲场所，都有“爱之心”、顺祥这样的社会机构派来的团队人员发放传单，对老人嘘寒问暖，建立亲情联系。逢年过节，携带小礼物去老人家里拜访，“次数多了，就像熟人一样了”，身边常年缺少亲人子女陪伴的老人容易被打动。推销人员还摸准老人“眼见为实”的心理，专车免费接送他们去参观有规模上档次的养老公寓，热情贴心地介绍，中午提供免费的可口午餐，让老人们“有家的感觉”。据长沙有关部门的调查显示，这些开支，都会作为营销费用，在入住的老人投资款中扣除。

2019年1月-7月底，长沙望城区顺祥养老公寓密集地在湖南媒体上刊登“智慧养老”文章，宣传其推出“机构养老”“旅居式养老”“养护合一养老”七大养老模式等。但多家正规养老机构负责人称，养老是一个长周期行业，投入大而见效慢，不可能拿出巨额资金来做宣传和广告。“如果到处轰炸式宣传，必有其他目的。”

他们对老年人进行利益诱惑，声称既可提供养老服务又能获得远超过银行同期存款的利息回报，这对于一些退休在家多年、无依无靠的老人来说，颇具诱惑力。

一位老人说，他当时在某公寓投资11万元，房费打了75折，一个床位每月660元。他们开张第一天就入住，享受到减免服务费的优惠。

曾是高级教师的卢奶奶儿孙都在国外生活，平素乏人照料。在预存11万成为“至尊”会员，并且拿了一次性1.3万元的年息后，2018年4月，住进某公寓。

据了解，一些老人入住养老公寓，主要是为了让儿女省心。还有的是抱有“投资+养老”双重目的。

但多数“分红”养老机构无力支撑日常不菲的运营开支和利息，常出现劝进时客客气气，入门后“苛捐杂税”不少的情况。

“爱之心”公寓一位老人称，他入会后被安排的房子没有阳台，环境略差。如果希望更换条件更好的房间，还要再交5年的房费。最初11万元的投资，后期变成20万元。即便投资成为会员，他在公寓还需要再交纳包括每月床位费、护理费、伙食费等在内的生活费，从1000多元至3000元不等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=82711>

(来源：中国青年报)

# 政府购买服务

## 上海市青浦区残疾人劳动服务所青浦区残疾人职业技能培训项目-养老护理

### (医疗照护) 公开招标公告

项目概况

青浦区残疾人职业技能培训项目-养老护理(医疗照护)招标项目的潜在投标人应在上海市青浦区盈港东路8366号410室获取招标文件，并于2020年10月09日10点00分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号:

项目名称: 青浦区残疾人职业技能培训项目-养老护理(医疗照护)

预算金额: 10.0000000万元(人民币)

最高限价(如有): 10.0000000万元(人民币)

采购需求:

一、项目名称

青浦区残疾人职业技能培训项目-养老护理（医疗照护）

二、项目周期

2020年9月至12月，为期4个月。

合同履行期限：2020年9月至12月，为期4个月。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：（1）具有独立法人资格及相应的经营范围；（2）本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2020年09月16日至2020年10月22日，每天上午9:00至11:00，下午13:00至16:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：上海市青浦区盈港东路8366号410室

方式：请有意向的单位于2020年9月16日至2020年9月22日上午9:00-11:00，下午13:00-16:00（北京时间，法定节假日除外）委派授权代表持下面资格证明文件，至上海协顺项目管理有限公司领取招标文件，本次招标文件收取工本费人民币500元/套，售后不退。（1）营业执照；（2）法人代表授权委托书及被授权人代表身份证；注：以上提供的资料需交原件审核并保留复印件一份，复印件必须加盖公章。

售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年10月09日10点00分（北京时间）

开标时间：2020年10月09日10点00分（北京时间）

地点：上海市青浦区盈港东路8366号410室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：上海市青浦区残疾人劳动服务所

地址：青浦区青松路231号

联系方式：何老师59727772

2.采购代理机构信息

名称：上海协顺项目管理有限公司

地址：上海市青浦区盈港东路8366号410室

联系方式：费俊13818443765

3.项目联系方式

项目联系人：何老师

电话：59727772

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82749>

(来源：中国政府采购网)

## 江苏：苏州工业园区唯亭街道办事处关于唯亭街道居家养老服务项目的招标公告

项目概况

唯亭街道居家养老服务项目的潜在投标人应在苏州市竹辉路477号咨询大厦二楼获取招标文件，并于2020年10月10日14点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：SZCH2020-WT-G-002

项目名称：唯亭街道居家养老服务

预算金额：

人民币（大写）：伍佰万元整

人民币（小写）：¥5,000,000.00

最高限价：无

采购需求：

（一）项目背景

唯亭街道居家养老服务中心运营（服务中心设在街道怡邻社区公建配套用房内，面积约300平方米。另外，在高浜社区设立1个分站点）。

1、为具有苏州工业园区唯亭街道户籍（并且居住在唯亭街道区域内）的居家养老政府援助、补助对象提供居家上门服务，包含日常照料、家政服务、商务服务、健康服务、精神慰藉等养老服务内容。属于居家养老政府援助对象的老年人，日常生活需要半护理的每户每月享受36小时、日常生活需要全护理的每户每月享受48小时免费生活照料服务；属于居家养老政府补助对象的老年人，每户每月享受3小时免费生活照料服务。

居家养老政府援助对象指：日常生活需要介助或介护的城乡五保供养对象中的老年人；需要介助或介护的低保和低保边缘孤寡老人；需要介助或介护的市级以上劳动模范老年人；需要介助或介护的重点优抚对象老年人；需要介助或介护的归国华侨老年人；需要介助或介护的“三无”困难老人；需要介助或介护的无子女照顾或子女残疾的困难老人；需要介助或介护的独生子女家庭对象中的困难老人。

居家养老政府补助对象指：80周岁（含）以上老人及70周岁（含）以上计划生育特别扶助对象。

2、唯亭街道目前预测政府援助对象约30户，补助对象约1900户。政府援助对象、补助对象根据经民政部门审批确定的正式名单为准。实际人数可能会增加或减少，请投标单位在投标时综合考虑此类风险。

3、居家养老政府援助、补助标准，可能会根据市政府政策的调整而做出相应调整。

4、做好服务中心的日常管理包括内部环境卫生、设施设备维护等事宜；配合和协助当地公安机关进行安全监控和巡视等安保工作（但不含老人人身、财产保管责任）。

5、居家养老服务中心节假日正常安排服务工作。

6、居家养老服务中心运营应建立虚拟养老信息系统，投标单位可使用自己单位的成熟系统或苏州工业园区虚拟养老信息系统。（运营中所有信息系统内容需备份至招标人处）

7、开发居家养老政府援助和补助对象。

7.1需开着居家养老老式服务，由服务对象自主选择服务项目，任何项目均需明确服务时间与价格。

8、做好居家养老基本公共服务（免费），至少包括四项内容：

8.1建立信息档案（街道居家养老政府援助、补助对象的老年人，一人一档）

8.2签约老年人健康档案动态管理

8.3安全隐患排查和评估（每年一次对签约老年人进行居家安全隐患排查和评估）

8.4老年人防摔培训服务（每年至少四次）

8.5其它可以支持的公益性服务

9、健康指导

依托医疗卫生服务机构，引入专业医疗资源，为老年人建立个人健康档案，开展慢病管理，提供健康咨询、知识讲座、康复指导、养生保健、健康体检、健康操等健康服务支持。

服务要求：

9.1为社区内80周岁及以上的老年人建立个人健康档案，定期更新，为有需要的老年人提供体检报告解读，开展老年人慢病管理。

9.2建立医疗应急机制，与附近医疗机构建立联系制度，以便在发生紧急情况时能及时予以救助。

9.3日常为签约老人提供测体温、量血压、测血氧、脉率、心电图基础健康服务，专业医疗设备由成交单位提供。

9.4每月至少举办一次健康知识讲座，内容包括：老年疾病预防、伤害预防、自救与急救、健康生活、运动养生、营养膳食、食品安全等健康知识，加强老年人健康宣教。

9.5每两月举办一次专科医生大型义诊活动。

9.6根据社区老年人的实际需求，拓展健康服务：成交后与医疗卫生机构签署合作协议，开展医疗巡诊；引进专业医疗保健机构，为老年人提供中医康复理疗服务等。

（二）项目服务要求：

- 1、具备满足各岗位需求的人员；
- 2、团队具有丰富的运营管理经验；
- 3、建立服务标准和管理制度、保障机制；
- 4、制定合理的薪资标准，自负公司或组织内管理人员及服务人员的薪资（含一切福利待遇、保险等）；
- 5、负责添置项目运营过程中应服务内容需要而增加的用品用具；
- 6、上门服务的一切设施设备由中标人负责。

#### (三) 项目实施方案要求

本项目实施方案由投标单位根据招标文件评分细则要求，提出各自的计划方案，进行详尽的描述、承诺。至少应包括以下内容：

- 1、总体构想
- 2、总体目标和成效指标
- 3、服务计划及相应成本分析
- 4、日常管理制度设计
- 5、监督和考核评估办法
- 6、应急措施和安全保障措施
- 7、组织架构、人员配备

#### (四) 项目监管要求

- 1、项目执行过程中投标单位须接受购买方的检查要求，并于每月末向购买方递交项目工作总结和下个月工作计划，项目过半后须向购买方准时递交项目中期报告。
- 2、项目结束后投标单位须向购买方提供台账、项目决算表、项目总结报告等相关数据资料，并配合需求方开展项目终期评估和财务审计。

#### (五) 项目风险防范要求

因客观原因，项目管理团队核心骨干成员，不能参加项目工作，项目管理团队应有符合项目要求的后备人员，立即投入项目工作，不应影响项目进度和质量。

#### (六) 其他要求：

- 1、唯亭街道居家养老服务中心运营：国家最新公布的相关法律法规规定的最低标准≤报价要求≤30元/小时。
- 2、唯亭街道居家养老服务中心运营所需服务管理人员不得少于6人，服务人员由投标单位根据项目实际情况安排人员。
- 3、服务过程中因投标单位责任所造成的经济损失或其他损害由投标单位按实际金额赔偿或承担相应的法律责任。
- 4、合同终止时，应将所有的服务记录等档案资料交给采购人。
- 5、居家养老政府援助和补助对象根据民政部门审批文件确定的正式名单为准，居家养老政府援助、补助对象由民政部门审批后，由中标方与接受服务的老年人签订服务协议。超出援助、补助标准的则由签约老年人自费支付；不在援助、补助对象范围内的老年人，则实行有偿居家服务，由中标方单独与老年人自行签订服务协议，不在本次招标范围，但服务价格应与援助、补助对象标准一样。
- 6、其他优惠补助政策按照苏州市相关文件执行。
- 7、唯亭街道提供养老服务运营基本办公场所、办公设备和水电、固定电话及通讯网络费用。

合同履行期限：两年，具体起止时间以街道书面通知为准。

本项目不接受联合体投标。

#### 二、申请人的资格要求：

- 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

- 2、落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

- 3、本项目的特定资格要求：无

#### 三、获取招标文件

时间：2020年9月15日至2020年9月22日，每天上午9:00至11:30，下午13:00至16:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：苏州市竹辉路477号咨询大厦二楼

方式：现场或邮寄出售（除法规规定的特殊情形外，售出后概不退回）。以邮寄方式获取招标文件的，潜在投标供应商须经采购代理机构确认合格后汇款，否则获取费用不予退还；因邮寄而导致获取资料的原件、复印件等相关文件的遗失等责任与采购代理机构或采购人无关，由获取单位自行承担。

售价：每套300元，如需邮寄另加50元特快专递费。

标书款汇款地址：苏州市竹辉路477号咨询大厦二楼

收款单位：苏州诚和招投标咨询有限公司

银行账号：8314122601346

开户银行：上海浦东发展银行苏州分行沧浪支行

获取招标文件咨询电话：0512-65196851

获取招标文件汇款咨询电话：0512-65161790钱会计

获取招标文件时须提供投标供应商的《营业执照》副本复印件并留存（需加盖获取招标文件单位的公章）。

注：未按上述方式获取招标文件的供应商，不得参与本项目投标。

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年10月10日14点00分（北京时间）

地点：苏州工业园区公共资源交易中心（苏州工业园区旺墩路168号市场大厦2楼）

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 六、其他补充事宜

- 1、本采购信息公告媒体：苏州市政府采购网、江苏政府采购网、中国政府采购网。

- 2、政府采购监督电话：0512-69996918

#### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

##### 1、采购人信息

名称：苏州工业园区唯亭街道办事处

地址：苏州工业园区展业路18号

联系方式：0512-69996957（吴佳宁）

##### 2、采购代理机构信息

名称：苏州诚和招投标咨询有限公司

地址：苏州市竹辉路477号咨询大厦二楼

联系方式：0512-65161796、0512-65161672

##### 3、项目联系方式

项目联系人：刘琦、张斌

电话：0512-65161796、0512-65161672

苏州诚和招投标咨询有限公司

二〇二〇年九月十五日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82739>

(来源：中国政府采购网)

# 浙江省工程咨询有限公司关于苍南县社会福利中心智能化及县智慧养老综合管理服务等平台建设项目的公开招标公告

## 项目概况

苍南县社会福利中心智能化及县智慧养老综合管理服务等平台建设项目招标项目的潜在投标人应在浙江政府采购网 (<http://zfcg.czt.zj.gov.cn>) 获取 (下载) 招标文件, 并于2020年10月13日14:30 (北京时间) 前递交 (上传) 投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号: CNDL2020378

项目名称: 苍南县社会福利中心智能化及县智慧养老综合管理服务等平台建设项目

预算金额 (元): 5830000

最高限价 (元): 5827400.00

采购需求:

标项一:

标项名称: 苍南县社会福利中心智能化及县智慧养老综合管理服务等平台建设

数量: 1

预算金额 (元): 5830000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途: 详见采购文件

备注:

合同履行期限: 详见采购文件

本项目 (否) 接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定: 未被“信用中国” ([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网 ([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)) 列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

3. 本项目的特定资格要求: 标项一: 依据浙江省财政厅《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》(浙财采监[2013]24号) 的相关规定, 允许满足上述条款的“通讯”特殊行业供应商 (如: 中国移动、联通、电信等) 所设立的分支机构独立参加本次项目的投标, 但该分支机构必须同时满足以下条件: (1) 投标截止时间前已依法办理工商、税务及社保登记; (2) 取得总公司 (或总机构) 出具的授权书或能够提供房产权证 (或其他有效财产证明材料) 证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力, 可以允许其独立参加本次采购活动。当分支机构符合以上要求参加投标时, 本招标文件中所列的“法定代表人”也是指该分支机构营业执照上所列的“负责人”等;

三、获取招标文件

时间: /至2020年10月13日, 每天上午00:00至12:00, 下午12:00至23:59 (北京时间, 线上获取法定节假日均可, 线下获取文件法定节假日除外)

地点 (网址): 浙江政府采购网 (<http://zfcg.czt.zj.gov.cn>)

方式: 潜在供应商登陆政采云平台, 在线申请获取招标文件 (进入“项目采购”应用, 在获取招标文件菜单中选择项目, 申请获取招标文件。本项目招标文件不收取工本费; 仅需浏览招标文件的供应商可点击“游客, 浏览招标文件”或直接下载招标文件浏览)

售价 (元): 0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2020年10月13日14:30 (北京时间)

投标地点 (网址): 投标人通过“政府采购云平台 ([www.zcygov.cn](http://www.zcygov.cn))”实行在线投标响应 (在投标截止时止, 供应商须准时登录“政府采购云平台 ([www.zcygov.cn](http://www.zcygov.cn))”在线响应投标)

开标时间: 2020年10月13日14:30

开标地点 (网址): “政府采购云平台 ([www.zcygov.cn](http://www.zcygov.cn))”

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的, 可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日 (公告期限届满后获取采购文件的, 以公告期限届满之日为准) 起7个工作日内, 以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的, 可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2. 其他事项: (1)、在线投标响应 (电子投标) 说明1、本项目通过“政采云平台 ([www.zcygov.cn](http://www.zcygov.cn))”实行在线投标响应 (电子投标) (不接受现场递交的纸质投标文件), 供应商应先安装“政采云电子交易客户端”, 并按照本采购文件和“政采云平台”的要求, 通过“政采云电子交易客户端”编制并加密投标文件。供应商未按规定加密的投标文件, “政采云平台”将予以拒收。“政采云电子交易客户端”请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载; 电子投标具体操作流程详见“政采云平台 ([www.zcygov.cn](http://www.zcygov.cn))”-服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标”; 在线投标时如遇平台操作/技术问题详询政采云客服400-881-7190。2、为确保网上操作合法、有效和安全, 政采云规定投标供应商应当在投标截止时间前完成在“政采云平台”的身份认证, 确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签章。使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书, 申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅; 3、投标供应商应当在投标截止时间前, 将生成的《电子加密投标文件》上传递交至“政采云平台”并在开标时在“政采云平台”进行CA数字证书解密参与投标。投标截止时间以后上传的投标文件将被“政采云平台”拒收。4、投标供应商在“政采云平台”完成“电子加密投标文件”的上传递交后, 还可以人工递交或 (顺丰邮寄形式) 在投标截止时间前递交以 (U盘) 存储的数据电文形式的“备份投标文件”1份至代理公司, “备份投标文件”应当密封包装并在包装上标注投标项目、投标单位并加盖公章。详细操作见“投标通知(邀请书)”。5、通过“政府采购云平台”上传递交的“电子加密投标文件”无法按时解密, 投标供应商有递交了备份投标文件的, 以备份投标文件为依据, 否则视为投标文件撤回, 放弃投标。通过“政府采购云平台”上传递交的“电子加密投标文件”已按时解密的, “备份投标文件”自动失效。投标供应商仅递交备份投标文件的, 投标无效。6、其他内容详见采购文件注: 当政采云系统中预算金额与采购文件不一致时, 以采购文件预算金额为准。(2)、本项目在报价分评审时对小、微型企业、监狱企业, 残疾人福利性单位给予价格优惠扶持, 具体规定见“第六部分评标办法”。(3)、本次项目按《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录的通知》(财库[2016]125号) 相关规定, 对供应商进行信用甄别, 详细规定见招标文件第三部分供应商须知。

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉, 请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称: 苍南县民政局

地址: 温州市苍南县灵溪镇江滨路168号

传真: /

项目联系人 (询问): 李先生

项目联系方式 (询问): 0577-59892898

质疑联系人: 李先生

质疑联系方式: 0577-59892898

2. 采购代理机构信息

名称: 浙江省工程咨询有限公司

地址: 温州市苍南县灵溪镇人民大道华府新世界6幢103-106号

传真: 0577-68889879

项目联系人 (询问): 唐先生

项目联系方式 (询问): 0577-68899896

质疑联系人: 高洪舟

质疑联系方式: 0577-68899896

3. 同级政府采购监督管理部门

名称: 苍南县政府采购监督管理办公室

地址: 苍南县灵溪镇春晖路555号

传真: 0577-59867927

联系人: 陈先生

监督投诉电话: 0577-59867927

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。  
CA问题联系电话（人工）：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82741>

（来源：中国政府采购网）

# 广东省连州卫生学校智能养老服务专业实训室建设项目招标公告

## 项目概况

广东省连州卫生学校智能养老服务专业实训室建设项目招标项目的潜在投标人应在清远市公共资源交易信息网（详细地址：网址<https://www.qyggzy.cn>）获取招标文件，并于2020年10月12日10点00分（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：441882-202008-132045-0010

项目名称：广东省连州卫生学校智能养老服务专业实训室建设项目

预算金额：2,564,400

最高限价（如有）：2564400

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1、标的名称：智能养老服务专业实训室建设

2、标的数量：1项

3、简要技术需求或服务要求：

采购内容

项目性质

交货、完工期

付款方式

智能养老服务专业实训室建设

政府采购

合同生效之日起45个日历日内交货、安装和调试，经验收合格后交付采购人使用。

1. 合同生效之日起10个工作日内支付合同总价款40%作为预付款。

2. 项目验收合格之日起15个工作日内支付至合同总价款的95%。

3. 合同余款作为质保金，在设备质保期届满之日起1个月内一次性无息付清。

4. 其他：无

合同履行期限：以合同实际签订期限为准。

本项目不接受联合体投标。

## 二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：  
(本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。)

(1) 供应商须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并提供以下证明材料：

1) 有效期内的工商营业执照(或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书)复印件。

2) 所属期为2020年5月份或之后任意一个月的依法缴纳税收的证明文件复印件。无需缴纳税收的供应商，则须提供相关部门出具的免税证明文件。【缴纳税收的证明文件是指：加盖银行业务章的税收回单，或加盖税务部门电子征税专用章的税收电子转账专用完税证，或加盖税务部门公章的纳税证明；如供应商在规定的时段内没有发生业务，则提供税务部门出具的纳税证明，或加盖税务部门公章的纳税申报表。】

3) 2019年度财务报表，或2020年5月份或之后任意一个月的财务报表。【财务报表须包含资产负债表、利润表。】

4) 2020年5月份或之后任意一个月的依法缴纳社会保险的凭证证明文件，无需参加社会保险的供应商，须提供相关部门出具的证明文件。

(2) 按规定获取了招标文件。【以政府采购代理机构查询结果为准。】

(3) 公司（单位）法定代表人（负责人）为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目政府采购活动，另外本项目不接受以下主体参加采购活动：

1) 被财政主管部门禁止参加政府采购活动的供应商。

2) 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

3) 以分公司或联合体形式参与采购活动的供应商。

4) 被列入“信用中国”网站“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人”记录名单，或处于中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为信息记录”名单中被禁止参加政府采购活动的供应商。【以政府采购代理机构于项目进行资格性检查时在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）以及中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询结果为准。如相关失信记录已失效，供应商需在投标文件中附有相关证明材料。】

3. 本项目的特定资格要求：

无。

## 三、获取招标文件

时间：2020年9月16日至2020年9月22日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：清远市公共资源交易信息网（<https://www.qyggzy.cn/>）“政府采购”版块

方式：网上报名及获取招标文件

售价（元）：0

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年10月12日10点00分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：清远市公共资源交易连州分中心开标一室（连州市良江路3号行政服务中心）。

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

本项目需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）、《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）等。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

## 1. 采购人信息

名称：广东省连州卫生学校

地址：连州市洋涌路6号

联系方式：0763-6611918

## 2. 采购代理机构信息

名称：清远市弘粤咨询服务有限公司

地址：清远市新城北江二路三十二号汇景名居B幢1402号

联系方式：0763-3390271-8005

## 3. 项目联系方式

项目联系人：黄龙飞

电话：0763-3390271

附件

委托代理协议

招标文件

发布者：清远市弘粤咨询服务有限公司

发布时间：2020年09月15日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82740>

（来源：中国政府采购网）



## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：[www.CNSF99.com](http://www.CNSF99.com)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：[Cnsf99@163.com](mailto:Cnsf99@163.com) [Cnsf99@126.com](mailto:Cnsf99@126.com)

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**